

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh simpulan atas hasil penelitian sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT. Ma'ali Wisata *Tour and Travel* manajemen pemberangkatan pada masa *new normal* secara garis besar ditinjau dari fungsi manajemen yang dimulai dari aktivitas perencanaan yang dilakukan yaitu menentukan waktu, tempat, metode, materi, jenis kegiatan, menentukan jenis kegiatan, menyusun tim, harga. Pengorganisasian pemberian tugas dan tanggung jawab, pelatihan, dan wewenang. Penggerakan yang dilakukan adalah memberikan motivasi. Pengawasan meliputi tolak ukur keberhasilan dan melakukan kegiatan pengawasan setiap hari, minggu, bulan dan tahun. Adapun yang lebih dominan adalah dari aspek manajemen pengontrolan karena dua faktor yaitu melonjaknya jemaah yang ingin umrah serta pihak *handling* yang hanya berdua saja dan dari aspek manajemen khususnya *controlling* masih terbilang belum efektif berdasarkan hasil wawancara kepada informan bagian manajer operasional. Hal ini dapat ditinjau dari aspek teori manajemen *controlling*. Secara keseluruhan proses manajemen pemberangkatan ibadah umrah yang dilakukan oleh PT. Ma'ali Wisata *Tour and Travel* dapat terlaksana dengan baik, meskipun terjadi beberapa permasalahan yang sempat menjadi kendala dalam proses

pemberangkatan kepada jemaah. Namun semua itu dapat diatasi dengan baik melalui kerja sama antar tenaga kerja yang terkait.

2. Faktor pendukung PT. Ma'ali Wisata *Tour and Travel* yaitu adanya staf tenaga profesional yang berpengalaman dalam melakukan upaya sebelum pemberangkatan jemaah umrah, kembali dibukanya kuota untuk jemaah umrah saat beberapa waktu terhambat karena kondisi tidak memungkinkan yakni wabah covid-19, dukungan dari jemaah yang melonjak karena rindu akan umrah setelah beberapa tahun tidak melaksanakannya, dibebaskannya sarat karantina dan swab PCR, pengurusan administrasi untuk berangkat umrah sudah berbasis offline sehingga mempermudah jemaah yang gaptek akan teknologi. Adapun faktor yang menghambat pemberangkatan yaitu, adanya jemaah umrah saat pelaksanaan pemberangkatan berlangsung tidak jadi berangkat dikarenakan sakit dan meninggal, keterlambatan jadwal penerbangan pesawat dikarenakan cuaca buruk, adanya keterlambatan koper dalam pelaksanaan pemberangkatan ibadah umrah, adanya jemaah yang terlambat datang padahal waktu sudah ditentukan, dan adanya barang jemaah yang kelebihan barang timbangan ketika di bandara sehingga jemaah diberangkatkan terlebih dahulu dan barangnya menyusul .

B. Rekomendasi

1. Manajemen yang telah diterapkan PT Ma'ali Wisata *Tour and Travel* sudah cukup baik, namun akan lebih baik lagi jika pada bagian fungsi

pengawasan yang dilakukan setiap hari serta ditambahkan tim handling agar proses pemberangkatan berjalan secara efektif dan efisien.

2. Rekomendasi untuk penelitian yang lain yaitu penelitian yang dilakukan hanya mengungkap sebagian kecil permasalahan yang berhubungan dengan manajemen pemberangkatan umrah. Dalam hal ini masih banyak faktor yang dapat mempengaruhi pada proses pemberangkatan di masa *new normal* dan belum diungkap dalam penelitian ini seperti sumber daya manusia dan pelatihan yang mempengaruhi pemberangkatan. Untuk itu disarankan kepada peneliti berikutnya yang berminat melakukan penelitian lebih lanjut agar dilaksanakan dengan baik.