

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian lapangan (*field research*), dimana dalam proses penelitian penulis terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan berbagai data yang dibutuhkan. Pendekatan penelitian ini adalah kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tulisan atau lisan dari masyarakat atau pelaku yang diamati.¹ penelitian kualitatif, yaitu proses penelitian yang menghasilkan kata-kata lisan dan tulisan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yang bersifat kualitatif deskriptif yaitu suatu penelitian yang menggambarkan dan menguraikan suatu masalah pada saat penelitian berlangsung, maka data yang akan dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan buku angka.² Dengan adanya pendekatan ini, peneliti berupaya untuk menjelaskan dan menggambarkan tentang pemahaman manajemen pelayanan bimbingan manasik haji dalam menunaikan ibadah haji di wilayah Kec. Bati-Bati Kab. Tanah Laut.

¹ Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Antasari Press, 2011), h.23.

² Deddy Mulyana, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Jakarta, PT. Remaja Rosdakarya, 2007), h. 4.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan pelaku dalam suatu kegiatan.³ Subyek penelitian ini yaitu kepala KUA Kec. Bati-Bati Kab. Tanah Laut, staf di Kantor Urusan Agama (KUA) Kec. Bati-Bati Kab. Tanah Laut, dan jamaah haji tahun 2018-2019

2. Objek Penelitian

Obyek adalah sesuatu yang menjadi sasaran penelitian.⁴ Dalam obyek penelitian ini yaitu Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Di Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berlokasi di KUA Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut, yang beralamat di Jalan Sukaramai (sekarang diganti) menjadi Jalan Pesantren RT. 08 RW. III No. 32 Desa Bati-Bati (0512) 26167 Kode Pos 70852 atau tepat berseberangan jalan dengan pusat perbelanjaan (pasar) Bati-Bati yang buka setiap hari rabu pagi hingga siang harinya.

³ Uhar Suharsaputra, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*, (Bandung: PT Refika Aditama, 2012), h. 175

⁴ *Ibid.*, h. 166

D. Data dan Sumber Data

1. Data

a. Data Primer

Data asli yang peneliti dapatkan dari orang pertama yang memberikan informasi hal ini disebut dengan data primer. Metode interview dan observasi yang biasanya dilakukan untuk mendapatkan data. Kemudian dipaparkan melalui kata, kalimat ataupun gambar. Data pokok terkait observasi ini yaitu:

- 1) Pelaksanaan bimbingan manasik haji di KUA Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut pada tahun 2018-2019
- 2) Manajemen pelayanan bimbingan manasik haji di KUA Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut pada tahun 2018-2019.

b. Data Sekunder

Data ini merupakan data penunjang berupa berita, realitas serta fakta berhubungan dengan penelitian yang tidak langsung. Data sekunder adalah data pendukung berupa bentuk dokumen, baik dalam bentuk foto ataupun tulisan, seperti arsip, buku, dokumen pribadi, dokumen resmi yang sedang diteliti. Data yang dimaksud meliputi:

- 1) Gambaran umum mengenai lokasi penelitian
- 2) Profil singkat KUA Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut

2. Sumber Data

a. Data Primer

Sumber informasi pertama data utama dalam observasi ini adalah Kepala dan Staf KUA Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut, serta jamaah manasik haji tahun 2018-2019.

b. Data Sekunder

Sumber informasi kedua dalam observasi ini meliputi dokumen dan foto yang berhubungan dengan yang sedang diteliti.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan wawancara dan observasi lapangan yang dinarasikan dalam bentuk laporan deskriptif kualitatif.

1. Interview (Wawancara), Adalah bentuk komunikasi antara dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seseorang lainnya dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan berdasarkan tujuan tertentu. Metode ini digunakan untuk memperoleh informasi dengan bertanya langsung kepada informan. Jenis interview yang digunakan adalah interview semi *structured*, yaitu mulanya menanyakan serangkaian yang sudah terstruktur, kemudian satu-persatu diperdalam untuk mengecek pertanyaan lebih lanjut.

2. Observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan.⁵ Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sikap dari responden, namun juga dapat digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi situasi dan kondisi. Teknik ini digunakan bila penelitian ditujukan untuk mempelajari perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan dilakukan pada responden yang tidak terlalu besar.
3. Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film dokumenter, data yang relevan penelitian.⁶ Dokumentasi didalam penelitian ini digunakan untuk memperoleh foto-foto hasil observasi, data laporan daftar haji dan umrah di Kec. Bati-Bati Kab. Tanah Laut.

⁵ Riduawan, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2009), h. 77

⁶ *Ibid.*,

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan cara:

- a. Editing, yaitu mempersiapkan naskah yang siap cetak dengan memperhatikan segi ejaan dan struktur kalimat.⁷ Dalam hal ini penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan, sehingga didapatkan data yang valid.
- b. Klasifikasi, yaitu penyusunan bersistem di kelompok atau golongan menurut kaidah atau standar yang ditetapkan.⁸ Semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- c. Diskripsi, yaitu menyajikan data dengan jelas berbentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data, yaitu upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis.

⁷ Sri Sukesdi Adiwimarta, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1993), h. 249

⁸ *Ibid*, h. 250.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Kemudian meminta persetujuan untuk dimasukan ke biro skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara observasi, wawancara langsung kepada informan dan mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap Konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

5. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis menyusun hasil penelitian tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.