

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Halim, *Fiqh Haji*, Jakarta: Ciputas Press, 2003.
- Abdullah, Ma'ruf, *Manajemen Berbasis Syariah*, Yogyakarta: ASWAJA Pressindo, 2012.
- Afifuddin, *Dasar-Dasar Manajemen*, Bandung: Alfabeta Bandung, 2015.
- Assael, H, *Consumer Behavior and Marketing Action*, Third Edition, Wadsworth, Inc, Boston, Massachusetts, 1987.
- Badrudin, *Dasar-Dasar Manajemen*, Bandung: Alfabet, 2015.
- Daulay, Haidar Putra, *Renungan Haji: Upaya Menggapai Haji Mabrur*, Jakarta: Prenada, 2006.
- Djamaluddin, Dimjati, *Panduan Ibadah Haji dan Umrah Lengkap*, Jakarta: Era Intermedia, 2006.
- Faisal, Rifki, dan Jaka Sulaksana, *Pengaruh Fungsi Manajemen Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, dalam Jurnal Ilmu Pertanian dan Peternakan*, Volume 4 No. 2 Desember 2016.
- Fikri, Sirhana, dan Wahyu Wiyani, *pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa, dikutip dalam jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No. 1*, Semarang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang, Januari 2013.
- Ghofur, *Manajemen Publik Pemerintah, Pengorganisasian. Pengontrolan Terhadap Pelayanan Kepada Masyarakat*, Surabaya: Aneka Jaya, 2014.
- Hani, Handoko, *Manajemen*, Edisi dua, Yogyakarta, BBFE, 2000.
- Hasan, Latif, dan Nidjam Ahmad, *Manajemen Haji*, Cet 2, Jakarta: Dzikrul Hakim, 2003.
- Hyde dan Shafritz, *Classics of Public Administration*, New York: Harcourt Brace College, 1990.
- Imaduddin, Dede, *Mengenal Haji*, Jakarta: PT. Mitra Aksara Panaitan, 2011.
- Imam, Syukani, *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia*, Jakarta: CV. Prasasti, 2009.

- Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan Tafsirnya*, Jilid 1, Cet. 3, Jakarta: PT. Karya Toha Putra, 2009.
- Kementerian Agama RI, *Hikmah Ibadah Haji*, Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah: Jakarta, 2006.
- Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggara Haji dan Umrah.
- Keputusan Direktur Jenderal. *Penyelenggaraan Haji dan Umrah* Nomor D/222/2015.
- Kolter, Philip, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga.
- Lijan, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Loudon, D.L. and Bitta, D.A.J., *Consumer Behavior: Concepts and Application*, Mc. Graw Hill Inc., New York, USE, 1993.
- Mughniyah, Muhammad Jawad, *Fiqih Lima Mazhab; Ja'fari, Hanafi, Maliki, Syafi'i, Hambali*, terj. Masykur, A.B., Afif Muhammad dan Idrus Al-Kaff, cet. 26, Jakarta: Lentera, 2010.
- Muhammad, Abu Abdullah bin Yazid Ibnu Majah, *Sunan Ibnu Majah*, terj. Abdul Shonhaji, jilid III, Semarang: CV Asy-Syifa', 1993
- Muhammad, Al-imam bin Ismail Al-Bukhary, *Shahih Al-Bukhari*, terj. Abu Muhammad Islail al-Hasany, Surabaya: Pustaka Adil, 2010.
- Mulyana, Deddy, *Metode Penelitian Komunikasi*, Jakarta, PT. Remaja Rosdakarya, 2007.
- Munir, Mummud, dan Wahyu Illahi, *Manajemen Dakwah*, JakartaKencana, 2006.
- Nasa'i, "Manasik haji, Keutamaan Mengikutsertakan antara Haji dan Umrah", nomor hadis 2584.
- O'Donnell, K, *Principle of Management: An Analysis of Managerial Functions*, Kogakusha, Mgraw Hill, 2000.
- Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia No. 9 Tahun 2014 Pasal 2 tentang Bimbingan Manasik Bagi Jemaah Haji Reguler oleh Kantor Urusan Agama Kecamatan.
- Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN, *Standar Pelayanan Publik: Langkah-langkah Penyusunan*, Jakarta: 2009.

- Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Antasari Press, 2011.
- Ratminto, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Ratminto, & Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Riduawan, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2009.
- Roslan, Rosady, *Manajemen Public Relationn Dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, Cetakan ke-13, Depok: PT Rajagrafindo Persada, 2016.
- Sariatmodjo, *Pelayanan Prima. Bahan Diklat Administrasi Umum*, Pendidikan Latihan Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur, 2000.
- Sarinah, Mardalena. *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- Sartono, M. Umar, *Bimbingan dan Penyuluhan*, Cet Ke-1 Bandung: CV.Pustaka Setia, 1998.
- Sinambela, Jansen, *8 Etos Kerja Profesional*, Jakarta: Malta Printindo, 2008.
- Suharsimi, Arikunto, *Manajemen Pendidikan, Manajemen Pendidikan*, Cet-V, Yogyakarta: FIP Universitas Negeri Yogyakarta, 2009.
- Supian, *Materi Pendidikan Agama Islam*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.
- Syamsudin, Amir, *Pelayanan Publik dan Birokrasi Pemerintahan*, dikutip dalam artikel Bahan Ajar Mata Kuliah Pelayanan Sektor Publik, Ilmu Pemerintahan Universitas Abdurrah, 04 Agustus 2017.
- Syarifah, Nur Laila, *Skripsi Manajemen Pelayanan Administrasi Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pati Tahun 2016*, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2016.
- Taufiqurokhman, Evi S, *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*, Tangerang Selatan: Umj Press, 2018.
- Tentang Pedoman Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Oleh Kementerian Agama Kabupaten/Kota dan Kantor Urusan Agama Kecamatan.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah.

- Wells, William D. and Davis Prensky, *Consumer Behavior*, John Wiley & Sons, Inc., USE, 1996.
- Wijaya, Candra, dan Muhammad Rifa'i, *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi secara Efektif dan Efesien*, Medan: Perdana Publishing, 2016.
- Winkel. W. S., dan Sri Hastuti, *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*, Yogyakarta: Media Abadi, 2004.