

**MANAJEMEN PENDISTRIBUSIAN ZAKAT
DI BAZNAS KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD IBNU RABI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

2022 M/1443 H



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**MANAJEMEN PENDISTRIBUSIAN ZAKAT
DI BAZNAS KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Strata Satu Sarjana Sosial
di Bidang Manajemen Dakwah**

Oleh:

Muhammad Ibnu Rabi

170103030176

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ibnu Rabi

NIM : 170103030176

Tempat/tgl. Lahir : Tapin, 09 Juli 1997

Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah/Strata Satu (S1)

Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Manajemen Pendistribusian Zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan dari hasil karya skripsi saya atau merupakan hasil plagiasi, maka saya siap menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 24 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Ibnu Rabi

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul :Manajemen Pendistribusian Zakat di BAZNAS kota Banjarmasin
Di tulis oleh : Muhammad Ibnu Rabi
NIM :170103030176
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Jl. Pahlawan RT.002 RW.001 Kel. Rantau kanan
Kec. Tapin Utara Kab. Tapin prov. Kalsel

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 24 Juni 2022

Pembimbing I


Restu Khaliq, M.M

NIP. 198602142015031003

Pembimbing II


Hj. Jumi Herlita, M. Sc

NIP. 198012052015032002

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Restu Khaliq, MM

NIP. 198602142015031003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Muhammad Ibnu Rabi dengan judul “Manajemen Pendistribusian Zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin” telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 7 Juli 2022

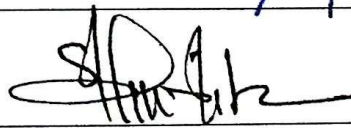
Dinyatakan LULUS dengan predikat : 85 (A)



Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

M. M. Abduh Amrie, MA
NIP 196305021992031005

TIM PENGUJI

1.	Ketua Dr. Hamidi Ilhami, M. Ag	
2.	Anggota Restu Khaliq, MM.	
3.	Anggota Hj. Jumi Herlita, M.Sc	
4.	Anggota Nur Falikhah, S.Ant, M.SC	

ABSTRAK

Muhammad Ibnu Rabi, 2022, *Manajemen Pendistribusian Zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin*, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Dosen Pembimbing: (I) Restu Khaliq, M.M (II) Hj. Jumi Herlita, M.Sc.

Kata Kunci: Manajemen, Pendistribusian, Zakat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya problematika dari segi kemanusiaan, pendidikan, dakwah, kesehatan, dan ekonomi di kota Banjarmasin. Maka dari itu diperlukan penyaluran yang baik berupa bantuan bantuan-bantuan agar bisa membantu masyarakat dalam menjalani kehidupan. Tentunya dalam penyaluran yang baik harus memakai sistem yang baik pula agar bisa terjangkau oleh masyarakat kaum dhuafa.

Tujuan penelitian ini yaitu menganalisa tentang manajemen pendistribusian zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin serta faktor pendukung dan penghambatnya. Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu Koleksi Data, Reduksi Data, Penyajian Data dan Verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) manajemen pendistribusian zakat di BAZNAS kota Banjarmasin berjalan dengan baik dengan menerapkan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan serta pengawasan dalam melakukan pendistribusian zakat di kota Banjarmasin. 2) Faktor pendukung proses pendistribusian zakat di BAZNAS kota Banjarmasin adalah dari segi SDM sudah menjalankan tugas dengan baik, pendanaan sudah mencukupi dan terintegrasi dalam pembayaran online, program kerja yang baik dan dapat terlaksana secara kompherenshif, akuntabel dari penyampaian hasil kinerja, akun media sosial yang aktif. Adapun faktor penghambatnya adalah tidak memiliki mobil operasional, sulitnya memberikan bimbingan masyarakat terhadap masyarakat ekonomi menengah ke bawah, masih kekurangan SDM di pendistribusian zakat, pemberitahuan notifikasi muzakki yang membayar masih manual, belum banyak melakukan kerjasama dengan stakeholder, kurangnya sosialisasi tentang lembaga zakat sehingga minimnya pengetahuan masyarakat terhadap lembaga zakat di kota Banjarmasin.

KATA PENGANTAR



Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah Swt Tuhan seluruh semesta alam, karena berkah rahmat taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul Manajemen Pendistribusian Zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan tercinta nabi Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepadanya

1. Bapak Drs. H. M. Abduh Amrie, MA Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Bapak Restu Khaliq, SE. M.M ketua jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Bapak Restu Khaliq, MM pembimbing 1 dan Ibu Hj. Jumi Herlita, M. Sc pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta koreksi hingga terselesaikannya penelitian dan penyusunan skripsi ini.
4. Semua dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti selama studi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi ini.
5. Kepala dan staff perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada ibu Fauziah selaku kepala bagian pendistribusian yang telah membantu saya untuk mendapatkan informasi serta data-data mengenai Manajmen Pendistribusian Zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin.
7. Kepada semua rekan-rekan peneliti, terkhusus rekan-rekan dilokal C1 Manajemen Dakwah angkatan 2017, yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan pendidikan di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Antasari Banjarmasin

Akhirnya dengan kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak sangat kami harapkan demi perbaikan penelitian ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya

Banjarmasin, 24 Juni 2022

Peneliti

MOTTO

***“Jangan mundur sebelum
mencoba, beban berat itu hanya
ada pada pikiran. Coba dulu
nanti akan terbiasa”***

KATA PERSEMBAHAN

Pujian terindah penulis haturkan sebagai bentuk syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayahnya serta taufiq-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sabar dan penuh perjuangan.

Sholawat serta salam selalu terucap kepada suri tauladan yang paling mulia yaitu nabi besar Muhammad SAW, seraya berharap pertolongan dan syafaat'nya di hari kiamat kelak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak kalangan yang telah berperandalam memotivasi saya persembahkan skripsi ini teruntuk :

- Kedua orang tua (Bapak Tarmizi dan Ibu Rusimah), yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, serta kasih sayangnya yang tidak bisa penulis gambarkan betapa besarnya.
- Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing skripsi, yang selalu memberikan saran dan motivasi yang sangat membantu penulisan dalam menyelesaikan

skripsi ini.

- Teman-teman seperjuangan Lokal C1 Manajemen dakwah angkatan 2017 yang selalu memberikan suasana hangat bak seperti keluarga.
- Teman-teman seperjuangan terkhusus Muhammad Haikal Figry yang berupaya penuh membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal sampai selesai.
- Almamater hijau yang telah menemaniku sampai bergelar sarjana

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman skripsi ini adalah pedoman transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Kebudayaan dan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. Konsonan Tunggal

1	ا	:	A	16	ط	:	Th
2	ب	:	B	17	ظ	:	Zh
3	ث	:	T	18	ع	:	‘
4	ث	:	Ts	19	غ	:	Gh
5	ج	:	J	20	ف	:	F
6	ح	:	H	21	ق	:	Q
7	خ	:	Kh	22	ك	:	K
8	د	:	D	23	ل	:	L
9	ذ	:	Dz	24	م	:	M
10	ر	:	R	25	ن	:	N
11	ز	:	Z	26	و	:	W
12	س	:	S	27	هـ	:	H
13	ش	:	Sy	28	ء	:	‘
14	ص	:	Sh	29	ي	:	Y
15	ض	:	Dh				

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' marbuthoh

a. A

p هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

a

bila dimatikan ditulis h

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b. A

pabila ta' marbuthoh hidup atau dengan harokat kasrah, fathah, dan dhammah maka ditulis t

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fi tri</i>
------------	---------	-----------------------

4. V

o	ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
k	ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
a	ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>
l	ـْ			

pendek

5. V

o	1	Fathah + Alif جاهلية	ditulis	A <i>Jāhiliyyah</i>
c	2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	A <i>yas'a</i>
a	3	Kasrah + Alif كريم	Ditulis	I ⁻ <i>Karīm</i>
l	4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	U <i>furud</i>
p				

anjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِ	î	i dengan topi di atas
بُو	û	u dengan topi di atas

6. V

o	1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	ai <i>Bainakum</i>
k	2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au <i>Qaulun</i>
a				

l rangkap

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a. Apabila diikuti huruf Qomariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

الْقُرْآنُ	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الْقِيَاسُ	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Apabila diikuti huruf Syamsiyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya

السَّمَاءُ	Ditulis	<i>as-Sama</i>
الشَّمْسُ	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i> atau <i>Zawil furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
PEDOMAN TRANSLITE ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR BAGAN	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikasi Penulisan	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Penulisan	11
 BAB II KAJIAN TEORI & KERANGKA PIKIR.....	 12
A. Manajemen	12
1. Pengertian Manajemen	12
2. Fungsi-fungsi Manajemen	14
B. Pendistribusian	19
1. Pengertian Pendistribusian.....	19
2. Pola Pendistribusian Zakat	24
3. Objek Pendistribusian Zakat	25

C. Zakat	26
1. Pengertian Zakat.....	26
2. Fungsi Zakat.....	30
3. Dasar Hukum Zakat	31
4. Tujuan Zakat	32
5. Syarat Wajib Zakat.....	33
6. Macam-macam Zakat.....	34
7. Hikmah dan Manfaat Zakat.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Subjek dan Objek Penelitian	42
C. Lokasi Penelitian	43
D. Data dan Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan	85
BAB V PENUTUP	97
A. Simpulan.....	97
B. Rekomendasi	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	125

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1 Dokumentasi program Banjarmasin peduli kegiatan pendistribusian untuk kaum dhuafa	65
GAMBAR 4.2 Dokumentasi program Banjarmasin peduli kegiatan pendistribusian untuk lansia.....	65
GAMBAR 4.3 Dokumentasi program Banjarmasin peduli kegiatan pendistribusian untuk korban kebakaran.....	66
GAMBAR 4.4 Dokumentasi program Banjarmasin cerdas kegiatan pendistribusian beasiswa.....	67
GAMBAR 4.5 Dokumentasi program Banjarmasin Taqwa kegiatan pendistribusian untuk kaum/marbot masjid/mushalla.....	68
GAMBAR 4.6 Dokumentasi program Banjarmasin Taqwa kegiatan pendistribusian untuk perlengkapan ibadah qurban	69
GAMBAR 4.7 Dokumentasi program Banjarmasin Sehat kegiatan pendistribusian untuk bantuan berobat	70
GAMBAR 4.8 Dokumentasi program Banjarmasin Sehat kegiatan pendistribusian untuk program pendampingan ibu hamil	71
GAMBAR 4.9 Dokumentasi program Banjarmasin Sejahtera kegiatan pendistribusian untuk modal UMKM	72
GAMBAR 4.10 Dokumentasi program Banjarmasin Sejahtera kegiatan pendistribusian untuk bedah rumah dhuafa.....	74

DAFTAR BAGAN

BAGAN 4.1 Struktur Organisasi Baznas Kota Banjarmasin.....	52
--	----

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Nishab dan kadar Zakat Unta	38
TABEL 2.2 Nisbah dan kadar Zakat Sapi.....	39
TABEL 2.3 Nisbah dan kadar Zakat Kambing.....	39
TABEL 4.1 Program Kerja Zakat Baznas Kota Banjarmasin berdasarkan aspek nama klasifikasi Asnaf	56
TABEL 4.2 Struktur Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan.....	60
TABEL 4.3 Jumlah Muzakki dan Mustahik Baznas Kota Banjarmasin.....	62
TABEL 4.4 Program Pendistribusian Zakat Baznas kota Banjarmasin berdasarkan jenis kegiatan Program Kerja dan kriteria zakat	63
TABEL 4.5 Rekap Total Penyaluran Baznas Kota Banjarmasin Tahun 2021	76