

## ABSTRAK

**Muhammad Ibnu Rabi**, 2022, *Manajemen Pendistribusian Zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin*, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Dosen Pembimbing: (I) Restu Khaliq, M.M (II) Hj. Jumi Herlita, M.Sc.

**Kata Kunci:** Manajemen, Pendistribusian, Zakat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya problematika dari segi kemanusiaan, pendidikan, dakwah, kesehatan, dan ekonomi di kota Banjarmasin. Maka dari itu diperlukan penyaluran yang baik berupa bantuan-bantuan agar bisa membantu masyarakat dalam menjalani kehidupan. Tentunya dalam penyaluran yang baik harus memakai sistem yang baik pula agar bisa terjangkau oleh masyarakat kaum dhuafa.

Tujuan penelitian ini yaitu menganalisa tentang manajemen pendistribusian zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin serta faktor pendukung dan penghambatnya. Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu Koleksi Data, Reduksi Data, Penyajian Data dan Verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) manajemen pendistribusian zakat di BAZNAS kota Banjarmasin berjalan dengan baik dengan menerapkan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan serta pengawasan dalam melakukan pendistribusian zakat di kota Banjarmasin. 2) Faktor pendukung proses pendistribusian zakat di BAZNAS kota Banjarmasin adalah dari segi SDM sudah menjalankan tugas dengan baik, pendanaan sudah mencukupi dan terintegrasi dalam pembayaran online, program kerja yang baik dan dapat terlaksana secara komperhensif, akuntabel dari penyampaian hasil kinerja, akun media sosial yang aktif. Adapun faktor penghambatnya adalah tidak memiliki mobil operasional, sulitnya memberikan bimbingan masyarakat terhadap masyarakat ekonomi menengah ke bawah, masih kekurangan SDM di pendistribusian zakat, pemberitahuan notifikasi muzakki yang membayar masih manual, belum banyak melakukan kerjasama dengan stakeholder, kurangnya sosialisasi tentang lembaga zakat sehingga minimnya pengetahuan masyarakat terhadap lembaga zakat di kota Banjarmasin.