

**PENGEMBANGAN SDM DALAM UPAYA OPTIMALISASI
PENGUASAAN SISKOHAT DI KANWIL KEMENAG
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH
NURA INSYIRAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**PENGEMBANGAN SDM DALAM UPAYA OPTIMALISASI
PENGUASAAN SSKOHAT DI KANWIL KEMENAG
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Dakwah

**Oleh :
Nura Insyirah
180104030001**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nura Insyirah
NIM : 180104030001
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 6 April 2000
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengembangan SDM Dalam Upaya Optimalisasi Penguasaan SISKOHAT Di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan hasil karya saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 27 Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



Nura Insyirah

NIM. 180104030001

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengembangan SDM Dalam Upaya Optimalisasi
Penguasaan SISKOHAT Di Kanwil Kemenag
Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis Oleh : Nura Insyirah

NIM : 180104030001

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Parodi : Manajemen Dakwah

Alamat Sekarang : Jl. Panglima Wangkang RT. 13 RW. 004 Kab.
Barito Kuala, Kec. Marabahan Kota

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 28 Juni 2022

Pembimbing I

H. Muhammad Mabror, Lc. M.Ag.
NIP. 196806281998031003

Pembimbing II

Sri Anafarhanah, SEL., MSI
NIP. 198909112015032005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Pengembangan SDM Dalam Upaya Optimalisasi Penguasaan SISKOHAT Di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan** ditulis oleh Nura Insyirah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 12 Juli 2022





Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (93,5)

Dekan Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. M. Abduh Amrie, MA.
NIP. 196305021992031005

Tim Penguji:

| Nama | Tanda Tangan |
|--|--|
| 1. Ketua Dr. H. M. Abduh, MA. | 1.  |
| 2. Anggota Devi Noviyanti, SE., M.M. | 2.  |
| 3. Anggota H. Muhammad Mabror, Lc., M.Ag. | 3.  |
| 4. Anggota Sri Anafarhanah, SEI., MSI. | 4.  |

ABSTRAK

Nura Insyirah. 180104030001. *Pengembangan SDM Dalam Upaya Optimalisasi Penguasaan SISKOHAT Di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan.* H. Muhammad Mabrrur, Lc. M. Ag. dan Sri Anafarhanah, SEI., MSI., pada Program Studi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. 2022.

Kata Kunci : Pengembangan SDM, SISKOHAT, Optimalisasi Penguasaan, Metode Pengembangan

Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh perkembangan SISKOHAT karena kemajuan teknologi dan bertambahnya kebutuhan informasi haji dalam masyarakat. Oleh karena itu, operator sebagai tenaga ahli SISKOHAT harus dapat mengoptimalkan kemampuan dan penguasaannya dalam bidang tersebut melalui pengembangan sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan menemukan dan menganalisa metode pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan dalam mengoptimalkan penguasaan operator SISKOHAT Kanwil Kemenag dan menilai dampak yang dihasilkan dari upaya tersebut.

Metode penelitian yang digunakan berjenis *field research* dan pendekatan kualitatif. Data yang diperoleh dari teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi dideskripsikan dalam bentuk kata-kata. Subjek penelitian ini yaitu Bapak H. Nofirman, S. Kom sebagai Ketua Seksi Pendaftaran dan Dokumen Haji Reguler di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan dan Bapak Nurul Hamidi S. Ag. sebagai operator SISKOHAT Kankemenag Banjarmasin.

Hasil penelitian ini berbentuk analisis penerapan metode pengembangan melalui program sosialisasi, bimbingan teknis, serta dua kebijakan yaitu rotasi kerja dan delegasi wewenang baik untuk operator SISKOHAT Kanwil Kemenag atau melibatkan operator SISKOHAT Kankemenag. Penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengembangan sumber daya manusia dapat mengoptimalkan operator SISKOHAT dalam menguasai bidang pekerjaannya.

Dalam penelitian ini, penulis menyimpulkan dua poin. Pertama, metode pengembangan SDM dalam upaya optimalisasi penguasaan SISKOHAT di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan terbagi dalam tiga aktivitas pengembangan yaitu sosialisasi, bimbingan teknis, dan kebijakan-kebijakan. Kedua, operator dinilai telah optimal dalam bidangnya setelah mengikuti pengembangan SDM sebab operator menjadi lebih berwawasan, mandiri, dan meningkatnya rasa keingintahuan pasca diadakan bimbingan.

Oleh karena itu, penulis merekomendasikan penelitian ini untuk dilanjutkan dengan variabel lainnya serta merekomendasikan pada Kanwil Kemenag untuk lebih rutin mengadakan bimbingan teknis dan menambahkan kriteria calon operator SISKOHAT dengan latar pendidikan IT atau mencantumkan seleksi penguasaan komputer sebelum bekerja di bidang SISKOHAT.

MOTTO

Katakanlah (Nabi Muhammad), “Wahai hamba-hamba-Ku yang melampaui batas (dengan menzalimi) dirinya sendiri, janganlah berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya Allah mengampuni dosa semuanya. Sesungguhnya Dialah Yang Maha Pengampun lagi Maha Penyayang.”

[Az-Zumar : 53]

KATA PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan terima kasih amat besar kepada Allah SWT. atas segala nikmat dan kekuatan yang Dia berikan kepada diri ini selama berjuang menyelesaikan karya skripsi ini diwaktu yang tepat. Tak lupa pula lantunan shalawat serta pujian kepada Rasulullah SAW. yang tercinta. Semoga kelak kita dapat dikumpulkan bersama beliau di surga. Amin.

Kepada kedua orang tua, keluarga besar, serta para sahabat : Aulia, Rusita, Amel, Laili, Frinz, dan Diskusi Santun yang selalu menemani dan mendukung selama perjalanan hidup ini. Selaku diri memohon maaf sering menyusahkan kalian. Terima kasih karena telah bersedia saling menasihati dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini.

Teruntuk teman-teman seperkuliahan, teman KKN, teman satu organisasi, bahkan kenalan di luar kampus, terima kasih karena telah kebersamai dan mewarnai pengalaman hidup saya selama menjadi mahasiswi di UIN Antasari Banjarmasin. Semoga segala kebaikan yang diberikan selama ini dapat menjadi amal jariyah dan keberkahan dari Allah SWT. kepada pihak yang disebutkan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى رَسُولِ اللَّهِ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ وَاوَاهُ ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengembangan SDM Dalam Upaya Optimalisasi Penguasaan SISKOHAT Di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan.” Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. serta sahabat dan kerabat beliau hingga akhir zaman. Semoga apa yang diajarkan dan disunnahkan dapat kita jalani sepanjang hidup.

Penulis menyadari penuh bahwa penulisan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang terus memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari segala arah sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebagai bentuk penghargaan kepada :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin, Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, Dr. H. M. Abduh Amrie, MA. serta pembantu Dekan lainnya.
3. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin, Restu Khaliq, SE., MM. yang telah berkenan menyetujui judul skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing I, H. Muhammad Mabror, Lc. M. Ag. yang selalu memberi bimbingan dan masukan dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini.

5. Dosen Pembimbing II, Sri Anafarhanah, SEI. MEI. yang selalu memberi bimbingan dan masukan dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini.
6. Semua dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman akademik yang membuat wawasan penulis menjadi lebih luas.
7. Kepala Bidang Penyelenggaraan Haji Umrah, Drs. H. Rusbandi, MA. yang telah memberikan izin penelitian di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan.
8. Ketua Seksi Pendaftaran dan Dokumen Haji Reguler, H. Nofirman, S.Kom. dan para staf PHU lainnya yang bersedia meluangkan waktu untuk penulis dalam mencari data dan informasi terkait permasalahan skripsi yang diteliti.

Demikian ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada semua pihak yang terlibat. Penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangan dalam proses dan hasil penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan bacaan yang bermanfaat bagi diri sendiri, pembaca lainnya, serta kampus UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 Juni 2022



Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| PERSETUJUAN SKRIPSI | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Signifikansi Penelitian | 6 |
| E. Definisi Operasional | 7 |
| F. Penelitian Terdahulu | 10 |
| G. Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR | 14 |
| A. Pengembangan Sumber Daya Manusia | 14 |
| 1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia | 17 |
| 3. Pendekatan Pengembangan SDM | 21 |
| 4. Metode Pengembangan SDM | 25 |
| B. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) | 31 |
| 1. Sistem | 31 |
| 2. Informasi | 35 |
| 3. Sistem Informasi | 36 |
| 4. Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) | 37 |
| C. Kerangka Berpikir | 43 |

| | |
|---|-----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 44 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 44 |
| B. Subjek dan Objek Penelitian | 45 |
| C. Lokasi Penelitian | 45 |
| D. Data dan Sumber Data..... | 45 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 48 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| A. Hasil Penelitian | 50 |
| B. Pembahasan..... | 84 |
| BAB V PENUTUP | 93 |
| A. Simpulan..... | 93 |
| B. Rekomendasi | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN..... | 99 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 104 |

DAFTAR TABEL

| No. | Halaman |
|--|---------|
| 4.1 Rincian Tugas Ketua Seksi Pendaftaran Dan Dokumen Haji | 58 |
| 4.2 Rincian Tugas Penyusun Bahan Pendaftaran Atau | 60 |
| 4.3 Rincian Tugas Penyusun Dokumen Haji | 61 |
| 4.4 Fasilitas dan Sarana SSKOHAT Kanwil Kemenag Provinsi | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Peta Network SISKOHAT Gen-2 | 40 |
| 4.1 Pemaparan Materi Aplikasi Haji Pintar Oleh Narasumber di Kankemenag Hulu Sungai Selatan..... | 72 |
| 4.2 Penyampaian Materi Melalui Aplikasi Zoom di Kankemenag Tabalong | 73 |
| 4.3 Diskusi Peserta dan Narasumber di Kankemenag Banjarbaru | 74 |