

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian dengan terjun langsung ke lapangan guna mengumpulkan data-data yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti yakni penulis langsung mengamati dan mencatat hasil pengamatan ataupun data yang diperoleh terkait program pengembangan SDM yang diterapkan di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yaitu memfokuskan penelitian dalam memahami data dan fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian kemudian dideskripsikan menjadi kalimat pada suatu konteks khusus dengan metode ilmiah.

Data diolah secara sistematis dan cermat mulai dari pengumpulan data, penafsiran, dan laporan hasil penelitian. Oleh karena itu, penulis berharap akan mendapatkan gambaran rinci dan himpunan data berkaitan pengembangan SDM sebagai upaya optimalisasi penguasaan SISKOHAT di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian dalam penelitian ini yaitu Bapak H. Nofirman, S. Kom sebagai Ketua Seksi Pendaftaran dan Dokumen Haji Reguler di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan dan Bapak Nurul Hamidi S. Ag. sebagai operator SISKOHAT Kankemenag Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Adapun objek dalam penelitian ini adalah kegiatan pengembangan SDM yang dilaksanakan untuk mengoptimalkan penguasaan dalam penggunaan SISKOHAT.

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan utamanya di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan jalan D.I. Panjaitan No.19, Antasan Besar, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin. Sedangkan untuk sampel peserta pengembangan SDM dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin jalan Pulau Laut, Antasan Besar, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

Berikut data yang diperlukan dalam penelitian ini antara lain :

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian yang dicari. Sumber data primer diperoleh melalui hasil wawancara Bapak H. Nofirman, S. Kom sebagai Ketua Seksi Pendaftaran dan Dokumen Haji Reguler di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan dan Bapak Nurul Humadi, S. Ag. sebagai operator SSKOHAT Kankemenag Banjarmasin.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data pendukung objek penelitian dan data primer. Sumber data sekunder diperoleh dari arsip, dokumentasi, jurnal, buku, artikel, dan semua informasi tambahan mengenai pengembangan SDM untuk penguasaan SSKOHAT di Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Teknik Wawancara

Teknik wawancara merupakan teknik pengambilan data ketika peneliti langsung berdialog dengan informan untuk menggali informasi yang dicari.¹ Penulis menggunakan wawancara terstruktur sehingga hal pertama penulis lakukan adalah menulis dan menyusun pedoman wawancara.

¹ Etta Mamang. Sopiha Sangadji, *Metodologi Penelitian*, 2010.

Wawancara ini ditujukan pada Ketua Seksi Pendaftaran dan Dokumen Haji Reguler, dan operator SSKOHAT Kankemenag Banjarmasin yang pernah mengikuti bimtek SSKOHAT.

2. Teknik Observasi

Teknik observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan seluruh indera dengan mengutamakan pengamatan secara langsung pada hal-hal yang berkaitan dengan tempat, pelaku, kegiatan, waktu, peristiwa, tujuan, dan perasaan.²

Penulis melakukan observasi dengan mengamati dan menilai kegiatan Pengembangan SDM yang dilaksanakan oleh Kanwil Kemenag Provinsi Kalimantan Selatan baik bersifat personal maupun gabungan. Selain itu, penulis juga menentukan lokasi observasi berdasarkan jenis kegiatan yang diadakan yaitu di Kanwil KemenagProvinsi Kalimantan Selatan dan beberapa Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota di Kalimantan Selatan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengambil data melalui dokumen-dokumen yang ada. Dokumentasi dapat berbentuk tulisan, gambar, maupun karya berkaitan program pengembangan SDM SSKOHAT. Penulis mengumpulkan data dari dokumen yang dimiliki oleh bidang PHU sebagai bahan analisis dalam penelitian.

² A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan* (Jakarta: Prenada Media Group, 2014).

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses pengelompokan data penelitian dari hasil wawancara dan dokumentasi secara sistematis untuk memberikan pemahaman peneliti mengenai permasalahan yang dikaji.³ Penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dengan metode induktif yaitu menganalisis data dari umum kemudian diakhiri dengan kesimpulan yang bersifat khusus. Adapun tahapan yang penulis gunakan sebagai berikut :

1. Reduksi Data

Menurut Miles dan Huberman, reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan, penyederhanaan, dan transformasi data kasar yang muncul di catatan lapangan.⁴ Penulis akan mempertajam data, mengelompokkan, serta meringkas data sehingga memperoleh kesimpulan yang dapat diverifikasi.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dan memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.⁵ Penelitian ini menggunakan penyajian data secara induktif yaitu menguraikan setiap permasalahan dari hal umum kemudian dijelaskan secara spesifik.

3. Verifikasi Data

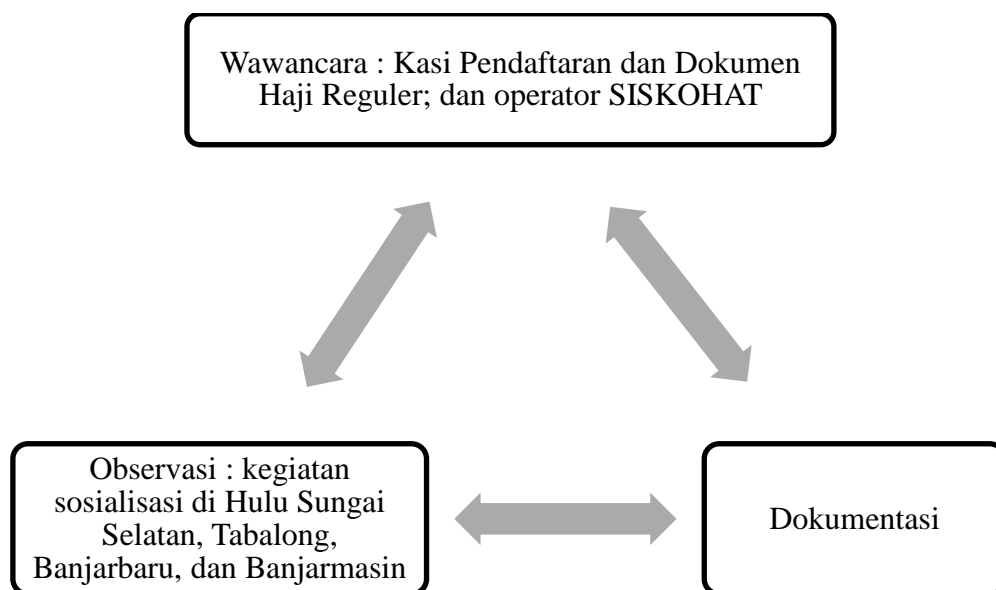
³ Noen Muhajirin, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta, 1998), 183.

⁴ Ibid., 186.

⁵ Sangadji, *Metodologi Penelitian*.

Langkah terakhir analisis kualitatif adalah verifikasi data atau penarikan kesimpulan akhir dimana kesimpulan sementara akan berubah bila diperoleh data baru selama pengumpulannya. Dalam hal ini, penulis mengkaji ulang catatan lapangan sehingga ada penegasan akhir berupa kesimpulan.

Untuk mengukur kredibilitas penelitian ini penulis menggunakan metode triangulasi. Triangulasi adalah teknik pengecekan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu di luar data sebagai pembanding data.⁶ Penulis menggunakan metode triangulasi untuk membandingkan data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi.



Gambar 3.1 Triangulasi Sumber Data

⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Penerbit Alfa, 2013), 64.