

**FUNGSI *ACTUATING* DALAM PENDAYAGUNAAN DANA
ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH MELALUI PROGRAM
GLOBAL ZAKAT CABANG KALSEL**

SKRIPSI

**OLEH
RISKA INDRIYANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**FUNGSI *ACTUATING* DALAM PENDAYAGUNAAN DANA
ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH MELALUI PROGRAM
GLOBAL ZAKAT CABANG KALSEL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Manajemen Dakwah

OLEH

**Riska Indriyani
170103030029**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riska Indriyani
NIM : 170103030029
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Teweh, 10 Maret 1999
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Fungsi *Actuating* Dalam Pendayagunaan Dana Zakat, Infak Dan Sedekah Melalui Program Global Zakat Cabang Kalsel” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudain hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,

Tanda tangan


Riska Indriyani

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Fungsi *Actuating* Dalam Pendayagunaan
Dana Zakat, Infak Dan Sedekah Melalui
Program Global Zakat Cabang Kalsel
Yang Disusun dan Diajukan Oleh : Riska Indriyani
NIM : 170103030029
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Jl. Sungai Andai

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujui
untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan
Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

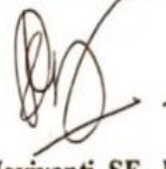
Banjarmasin, 02 Agustus 2022

Pembimbing I



Raden Yani Gusriani, SE., MM
NIP. 197108281999032005

Pembimbing II



Devi Novivanti, SE., MM
NIP. 198701252015032003

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan
Ilmu Komunikasi



Restu Khaliq, MM
NIP. 198602142015031003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Riska Indriyani dengan judul “Fungsi *Actuating* dalam Pendayagunaan Dana Zakat, Infak dan Sedekah Melalui Program Global Zakat Cabang Kalsel” telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 22 Juli 2022

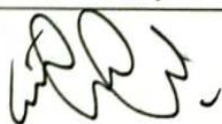
Dan dinyatakan LULUS dengan nilai: 85,2 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin



Muhammad Abduh, MA.
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Taufiqurrahman, S.Ag, M.Ed	
2. Dra Hj. Siti Rahmah, M.Ag	
3. Devi Noviyanti, SE, M.M	
4. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	

ABSTRAK

Riska Indriyani, NIM 170103030029 Fungsi *Actuating* Dalam Pendayagunaan Dana Zakat, Infak Dan Sedekah Melalui Program Global Zakat Cabang Kalsel. Pembimbing I: Raden Yani Gusriani, SE., MM, Pembimbing II: Devi Noviyanti, SE., MM, Dosen Pembimbing II pada program studi Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2022.

Kata Kunci: Fungsi *Actuating*, Pendayagunaan, Dana Zakat, Infak, Sedekah

Program Global Zakat Dalam Negri Cabang Kalsel dilakukan melalui kelompok utama yaitu Smile Champions (pendidikan), Smile Healthy (kesehatan) dan Smiley Mandiri (pemberdayaan ekonomi). Pemberdayaan proses pemerataan distribusi bantuan kepada mustahik oleh Global Zakat Cabang Kalsel menerapkan model optimalisasi dana ZIS dengan pendekatan Integrated Community Development (ICD) atau pemberdayaan wilayah terpadu atau lebih dikenal sebagai konsep desa binaan.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Mendeskripsikan pelaksanaan atau fungsi *actuating* dalam pendayagunaan dana ZIS pada program Global Zakat Cabang Kalsel. 2) Mengetahui faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan hambatan dalam pelaksanaan pendayagunaan dana ZIS pada program Global Zakat Cabang Kalsel.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian *Branch Manager, Head Of program, Head Of Marketing Fundraising*. dan Mustahik dan Donatur Global Zakat Cabang Kalsel. Teknik pengumpulan data observasi dan wawancara. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian bahwa selama ini dari cara kepemimpinan dalam menjalankan fungsi *actuating* di Global Zakat Cabang Kalsel dengan mengarahkan semua pegawai agar dapat melaksanakan tugas yang telah diamanahkan oleh orang yang memberikan ZIS kepada mereka sehingga dapat disalurkan dan didistribusikan sesuai dengan sasarannya. Hambatannya adalah kurangnya koordinasi saat pelaksanaan disebabkan kurangnya jumlah pegawai yang ada sehingga mereka proses pelaksanaan masih kurang mencapai sasaran dan masih belum tercapainya pelaksanaan dari program tersebut.

MOTO

*“Nikmatilah Tidurmu, Selagi Dunia Tidak Membuatmu Pusing Dan Bangunlah
Ketika Dunia Sudah Tidak Mau Bekerjasama Denganmu”*

-Riska Indriyani-

KATA PERSEMBAHAN

Pujian terindah peneliti haturkan sebagai bentuk syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah-Nya serta taufik-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sabar dan penuh perjuangan.

Pujian serta salam selalu terucap kepada suri tauladan yang paling mulia yaitu Nabi Besar Muhammad SAW, seraya berharap pertolongan dan syafaatnya di hari kiamat kelak.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak kalangan yang telah berperan dalam memotivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini teruntuk:

1. Kedua orang tua Bapak Hasanudin Shaleh dan Mama Salawati, kakak tercinta yang pertama Muhammad, kedua Mariati Ulfah, ketiga Muhammad Raziv dan keempat Otma Hidayatullah yang telah membiayai penulis bisa sampai saat ini serta dukungan dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, serta kasih sayang yang tidak bisa peneliti gambarkan betapa besarnya.
2. Ibu Dosen Pembimbing skripsi, yang selalu memberikan saran dan motivasi yang sangat membantu penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan Lokal C1 Manajemen Dakwah angkatan 2017 yang selalu memberikan motivasi dan suasana hangat seperti keluarga selama peneliti berada di perantauan.
4. Teman-teman seperjuangan di Yayasan Pendidikan Deeniyat Borneo terutama Alm. Ustadz Alfi yang senantiasa memberi motivasi dan mengingatkan penulis untuk segera cepat selesai.

5. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diriku yang sudah mampu keluar dari zona nyaman dan bisa berada di posisi sekarang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta ^{''}	T	Te
ث	şa ^{''}	ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha ^{''}	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^{''}	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^{''}	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa ^{''}	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa ^{''}	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa ^{''}	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	We
هـ	ha“	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	ya“	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هتاك بر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

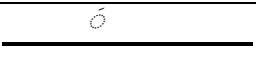
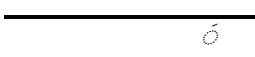
جامعت	Ditulis	<i>jāmi“ah</i>
مكتبت	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

وكتبت الجوية	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
--------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

	Fathah	Ditulis	A
	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quria
يُطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	<i>ā</i>
	كالت	Ditulis	<i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	<i>ā</i>
	صلى	Ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	Ditulis	<i>ā</i>
	شديد	Ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	<i>ū</i>
	صدر	Ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis	<i>ai</i>
		Ditulis	<i>ruwaidah</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis	<i>au</i>
		Ditulis	<i>wa fir'auna źi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan oleh apostrof

أأتن أشد خلقا	Ditulis	<i>a''antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	---------------------------------

VIII. Kata sandang alif-lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرأى	Ditulis	<i>al-Qur''ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصباخ	Ditulis	<i>aş-şubhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

XI. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iża asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan seluruh alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul Fungsi *Actuating* dalam Pendayagunaan dana Zakat, Infak dan Sedekah Melalui Program Global Zakat di Global Zakat Cabang Kalsel. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Abduh, MA Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Restu Khaliq, SE., MM, Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi
3. Ibu Raden Yani Gusriani, SE., MM, Dosen Pembimbing I dan Ibu Devi Novianti, SE., MM, Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta koreksi hingga terselesaikannya penelitian dan penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Nur Falikhah, M. Sc Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin.
5. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berstudi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi ini.
6. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
7. Bapak Zainal Arifin Branch Manager Global Zakat- ACT Cabang Kalsel, Bapak Muhammad Rizki Head Of Program dan Ibu Sherly Sasmita Head Of Marketing Fundraising serta para staf Global Zakat-ACT Kalsel yang telah memberikan izin serta banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti. Peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya semoga Allah SWT membalas kebaikan semuanya dengan pahala berlimpah dan senantiasa dilindungi dalam menjalankan tugas.
8. Kepada kedua orang tua, saudara dan seluruh keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan tiada hentinya, serta selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tak terhingga dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan keluarga Manajemen Dakwah C1 angkatan 2017 yang telah mewarnai kehidupan di kota perantauan ini, yang selalu

memberikan motivasi, dukungan selama berkuliah di UIN Antasari Banjarmasin.

10. Sahabat fillah Yayasan Pendidikan Deeniyat Borneo yang senantiasa menemani selama penelitian ini.

Dengan kerendahan hati sekali lagi peneliti mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam segala hal demi suksesnya penelitian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat ganda Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Peneliti sangat menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membantu dari semua pihak sangat peneliti harapkan demi perbaikan penelitian ini. Peneliti juga berharap semoga apa yang telah tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Rabbal ‘Alamin.

Banjarmasin, 24 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KE ASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.ii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.i
KATA PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN...	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Signifikan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Islam	15
B. <i>Actuating</i>	Error! Bookmark not defined.

1. Pengertian	<i>Actuating</i>
.....	Er
ror! Bookmark not defined.	
2. Tujuan	<i>Actuating</i>
.....	Er
ror! Bookmark not defined.	
3. Fungsi <i>Actuating</i>	20
4. Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan	22
5. Macam-Macam <i>Actuating</i>	26
C. Definisi Pendayagunaan Dana Zakat, Infak Dan Sedekah	27
1. Pengertian Pendayagunaan Dana	27
2. Pengertian Zakat	27
3. Hukum Zakat	29
4. Jenis-Jenis Zakat	29
5. Pengertian Infak	30
6. Pengertian Sedekah	31
C. Bentuk Pendayagunaan Dana Zakat, Infak Dan Sedekah	32
D. Kerangka Pikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	35
B. Subjek Dan Objek Penelitian	35
1. Subjek	35
2. Objek	36
C. Lokasi Penelitian	36
D. Data Dan Sumber Data	36
1. Data Primer	36
2. Data Sekunder	37
E. Teknik pengumpulan data	37
F. Analisis data	38
1. Reduksi Data	38
2. Penyajian Data	38
3. Verifikasi	8
G. Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42

A. Profil	Global Zakat Cabang Kalimantan Selatan	Er
		ror! Bookmark not defined.
1. Sejarah Singkat Berdirinya Global Zakat Cabang Kalsel	42	
2. Visi Dan Misi	44	
3. Logo Global Zakat Cabang Kalsel.....	45	
4. Program Global Zakat.....	45	
5. Struktur Organisasi	49	
6 Tugas Dan Tanggung Jawab.....	50	
B. Fungsi <i>Actuating</i> dalam Pendayagunaan Dana Zakat, Infak, dan Sedekah di Global Zakat Cabang Kalsel.....	55	
1. Sistem Konsumtif Tradisional	56	
2. Sistem Konsumtif Kreatif	56	
3. Pemberdayaan UKM.....	56	
C. Hasil Penelitian Fungsi <i>Actuating</i> Dalam Melaksanakan Program Global Zakat Kalsel.....	68	
D. Pembahasan Fungsi <i>Actuating</i> Dalam Pendayagunaan Dana Zakat, Infak dan Sedekah Pada Program Global Zakat Cabang Kalsel ..	68	
BAB V PENUTUP.....	94	
A. Simpulan.....	94	
B. Rekomendasi	95	
DAFTAR PUSTAKA.....	97	
Riwayat Hidup		
Lampiran		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Program Global Zakat.....	45
Tabel 4.2 Program Senyum Mandiri Global Zakat Cabang Kalsel Wirausaha	57
Tabel 4.3 Program Senyum Mandiri Global Zakat Pertanian Produktif	57
Tabel 4.4 Persentase Dari Analisis Penyaluran Oleh Global Zakat Cabang Kalsel Dari Tahun 2020 Sampai Tahun 2021.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran I Pedoman Wawancara.....	83
Lampiran II Pedoman Dokumentasi.....	85
Lampiran III Foto Dokumentasi Penelitian	86
Lampiran V Persetujuan Desain Proposal Skripsi	88
Lampiran VI SK Pembimbing dan Lampiran	89
Lampiran VII Surat Keterangan Seminar	90
Lampiran VIII Berita Acara Seminar	91
Lampiran IX Surat Izin Riset	92
Lampiran X Surat Balasan Riset.....	93
Lampiran XI Biodata.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.2 Logo Global Zakat Cabang Kalsel.....	45
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Global Zakat.....	49
Gambar 4.4 Jabatan Dan Tugas LAZNAS Global Zakat Cabang Kalsel.....	50