

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Karena mengandalkan hasil wawancara pada PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua, studi dokumentasi pada arsip-arsip berupa laporan hasil wawancara dan dokumentasi lain yang terkait dengan permasalahan ini. Metode ini bertujuan untuk mengumpulkan, menyajikan, serta menganalisis jawaban dari hasil wawancara serta data berdasarkan hasil dari dokumentasi yang dapat memberikan gambaran yang jelas atas objek yang diteliti. Jadi penelitian ini adalah kualitatif deskriptif merupakan penelitian yang memberikan gambaran suatu peristiwa tanpa menggunakan hitungan angka atau statistik dalam mendapatkan data.

#### **B. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek dalam penelitian ini adalah pimpinan PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua, karyawan serta orang-orang yang pernah menggunakan jasa dari travel PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua.

Sedangkan objek dari penelitian adalah metode pemimpin dalam pengembangan karyawannya dengan meliputi visi dan misi, latar belakang pendidikan, pelatihan-pelatihan, serta aturan-aturan pada travel PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua yang bertempat di kabupaten tabalong kecamatan kalua bertempat di desa Pudak Setegal RT.04.

### **C. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan cara langsung terjun keobjek penelitian di PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua, yang bertempat di Jalan Ahmad Yani Desa Pudak Setegal RT.04. Waktu penelitian dilaksanakan pada tanggal 30 Mei 2021.

### **D. Data dan Sumber data**

Tahap berikutnya adalah metode pengumpulan data yang merupakan cara untuk memperoleh tujuan. Cara pertama ini digunakan setelah peneliti memperhitungkan kemajuan yang ditinjau dari tujuan serta situasi penelitian. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### **1. Data Primer**

Data primer adalah data hasil wawancara kepada pihak manajemen sumber daya manusia PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua mengenai visi dan misi, latar belakang pendidikan, pelatihan-pelatihan, serta aturan-aturan yang terdapat di PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua.

#### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang sudah tersedia dan dikumpulkan pihak lain. Peneliti tinggal memanfaatkan data tersebut menurut kebutuhannya. Data sekunder penelitian ini bersumber dari dokumen-dokumen bagian sumber daya manusia PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua .

### 3. Sumber Data

Sumber data yang dibahas dalam penelitian ini adalah informasi langsung yang didapat dari hasil wawancara yang disebut dengan responden, apabila peneliti menggunakan observasi maka sumber datanya bisa berupa benda, gerak atau proses tertentu. Apabila peneliti menggunakan dokumentasi maka yang menjadi sumber datanya adalah dokumen atau catatan yang bersumber pada PT. Albis Nusa Wisata cabang Kelua.

## E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data

### 1. Metode

Penelitian ini menggunakan teknik *field research*, yaitu penulis secara langsung terjun ke lokasi penelitian untuk mengenali dan mengumpulkan data.

### 2. Teknik Pengumpulan data

Sedangkan untuk mengelola data yang baik dan akurat maka dipergunakan beberapa metode, yaitu :

#### a. Pengamatan (*Observation*)

Observasi atau pengamatan merupakan suatu teknik atau cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung.<sup>1</sup> Metode ini digunakan sebagai langkah awal

---

<sup>1</sup> Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan* (Cet VII; Bandung Remaja Rosdakarya, 2011), h. 220.

dengan melihat secara langsung objek penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan. Data tersebut antara lain berupa data tentang kondisi PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua terfokus pada gambaran sumber daya manusia, kinerja karyawan dan penerapan manajemen sumber daya manusia.

**b. Wawancara (*Interview*)**

Teknik ini dilakukan dengan memperoleh data dan informasi langsung dari responden mengenai permasalahan yang dikaji melalui wawancara. Metode wawancara ini digunakan untuk mengetahui hubungan dengan sumber data, melalui tanya jawab guna mendapatkan informasi yang diperlukan. Interview ini dilakukan mendalam tetapi bersifat luwes, susunan kata-kata dalam setiap pertanyaan dapat diubah pada saat wawancara, disesuaikan dengan kebutuhan dan kondisi saat wawancara.<sup>2</sup> mengenai strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua yang fokusnya adalah kepala pimpinan manajemen sumber daya manusia PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua.

---

<sup>2</sup> Hamid Patlima, "Metode Kualitatif" (Bandung: Alfabeta, 2013), h. 68.

### **c. Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Jadi, dokumen merupakan bahan tertulis yang berhubungan dengan suatu peristiwa atau aktivitas tertentu. Dokumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah informasi yang disimpan atau didokumentasikan seperti dokumen, soft file, data otentik dan arsip lainnya yang berhubungan dengan sumber daya manusia yang dapat digunakan sebagai pelengkap dari data yang diperoleh dalam kegiatan wawancara dan observasi.<sup>3</sup>

## **F. Teknik Analisis dan Pengolahan Data**

### **1. Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan mengumpulkan data melalui wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi agar mudah untuk dipahami. Dalam penelitian ini, data yang sudah diolah selanjutnya disajikan secara deskriptif kualitatif yang berupa uraian-uraian yang dapat memberikan gambaran tentang data yang telah ditemukan dilapangan, selanjutnya dianalisis dengan memberikan penafsiran-penafsiran sesuai kenyataan, kemudian ditambah penjelasan-penjelasan dengan menggunakan pendapat berdasarkan pengetahuan yang peneliti miliki.

### **2. Pengolahan Data**

---

<sup>3</sup> ibid

- a. Koleksi data, yaitu mengumpulkan data berbagai informasi baik dari data primer dan maupun sekunder.
- b. Klasifikasi data, yaitu mengelompokkan data-data yang telah dikumpulkan untuk disesuaikan dengan jenis dan keperluan peneliti.
- c. Editing data, yaitu penulis meneliti kembali data-data yang sudah terhimpun untuk menyaring, mempelajari dan melengkapi data sesuai tujuan peneliti.
- d. Interpretasi data, yaitu penulis memberikan penjelasan data-data yang telah terkumpul agar lebih jelas dan mudah dipahami.