

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian bab-bab terdahulu penulis telah berusaha mengadakan suatu tinjauan mengacu pada teoritis dan pengamatan langsung dan objek dengan analisis, maka penulis berkesimpulan bahwa PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua sudah cukup baik dari pengembangan karyawan yang dilakukan oleh pemilik travel, dari penelitian dapat ditarik kesimpulan

1. Visi yang dimiliki travel PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua yakni menjadikan PT. Albis Nusa Wisata sebagai salah satu Agent besar yang berskala nasional secara keseluruhan dengan mengedepankan pelayanan prima dalam segala bentuk servicenya baik dalam hal tiketing, tour ataupun pelayanan umroh dan haji. Sedangkan misi berupa mampu mengembangkan pangsa pasar dengan optimal dengan memberikan pelayanan serta fasilitas-fasilitas terbaik bagi para pelanggan diseluruh nusantara.
2. Latar belakang pendidikan dari karyawan PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua adalah berasal dari strata satu yang pada dasarnya tidak memiliki hubungan dengan bidang jasa yang dikerjakan oleh karyawan sendiri.
3. Pelatihan-pelatihan yang dimiliki oleh karyawan PT Albis Nusa Wisata Cabang Kelua langsung diberikan oleh pemilik. Pelatihan juga didapat

melalui pendidikan yang dilakukan secara berkala, yakni setiap setengah tahun sekali.

4. Aturan-aturan yang ditetapkan oleh pengelola ada untuk mendisiplinkan karyawannya. Akan tetapi asas kekeluargaan lebih diutamakan dalam mengatur karyawannya.

B. SARAN-SARAN

Adapun saran yang dapat penulis berikan berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perlunya ada evaluasi secara internal bukan hanya secara eksternal, hal ini karena hanya ada pengawasan secara eksternal oleh pengelola dengan menerima semua keluhan dari jamaah tanpa ada evaluasi secara menyeluruh terhadap karyawannya. Dengan adanya evaluasi pengelola terhadap karyawannya setelah pelaksanaan perencanaan maka karyawan juga berkembang kemampuannya tidak hanya berdasarkan penilaian dari jamaah.
2. Pengelola perlu mempertegas lagi aturan-aturan yang ada untuk tiap karyawannya agar karyawan lebih disiplin tidak berdasarkan asas kekeluargaan saja.
3. Meski karyawan adalah orang terdidik tapi ada baiknya jika karyawan memiliki pengetahuan yang diperlukan dalam bidangnya masing-masing

4. PT. Albis Nusa Wisata Cabang Kelua sebaiknya juga memiliki pembagian kerja yang pasti antara karyawannya agar pekerjaan tidak tumpang tindih serta bisa diselesaikan secara efektif dan efisien.

