

DAFTAR PUSTAKA

- Asnawi Nur, Masyhuri, Metode Riset Manajemen Pemasaran, UIN-Malang, 2009,
- Abu Hamid Al-Ghazali, Asrar Al-Hajj, diterjemahkan oleh Muhammad Al-Baqir dengan judul *Rahasia Haji dan Umrah* (Bandung: Karisma, 2000),
- Arsip Dokumen Profil Kementerian Agama Kota Banjarmasin.
- Arsip Dokumen Seksi Penyelenggara Ibadah Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Banjarmasin.
- Ernie Tisnawati Sule & Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*, PRENADAMEDIA GRUOP: Kencana, 2005,
- Fatah, Nanang. *Landasan manajemen pendidika* (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2006).
- <https://www.pressreader.com/similar/281492161013030>, di akses pada 23 Mei 2017.
- <https://kbbi.web.id/pelayanan> diakses tanggal 19 september 2017.
- https://www.academia.edu/12124668/BUKU_KARYA_T_HANI_HANDOKO
- Ianatut Thoifah, *Manajemen Dakwah* (Malang: Madani Press, 2015),
- Iqbal Muhammad, *Pelayanan yang Memuaskan*, (Jakarta: Gramedia), 2004
- Lasa H.S, *Manajemen Perpustakaan* (Yogyakarta: Gama Media, 2008),
- M. Ardani, *Fikih Ibadah Praktis* (Ciputat: Bumbu Dapur Communication-Pt Mitra Cahaya Utama, 2008),
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Haji di Indonesia* (Jakarta: Bumi Aksara, 2015),
- Muhammad M. Basyuni, *Reformasi Manajemen Haji* (Jakarta: FDK Press, 2008),
- Nasution, Lahmuddin. *Fiqh 1* (Jakarta: Wacana Ilmu, 1995),
- Nidjam, Ahmad dan Hanan, Alatief. *Manajemen Haji: Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers* (Jakarta: Zikrul Hakim, 2001),

PMA RI No 29 Tahun 2015 Pasal 4.

Rochimi, Abdurachman. *Segala Hal tentang Haji dan Umrah* (Jakarta: Erlangga, 2012),

Rokhmad, Ali. *Problematika Penyelenggaraan Ibadah Haji (Studi Kasus Haji Di Dalam Negeri dan di Arab Saudi)* (Jakarta: Kemenag RI Dirjen PHU, 2015),.

Sedarmayanti, *Manajemen Strategi*, (Bandung: Refika Aditama, 2014),.

Syaukani, Imam. *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/ 2009 M* (Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2011),.

Syaukani, Imam. *Manajemen Pelayan Haji di Indonesia*, (Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2009),

Wawancara dengan Bapak Burhan Noor Kepala Seksi Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Wawancara dengan Ibu Sadiyah Staf Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Banjarmasin tanggal 19 juli 2019.

Wawancara dengan Bapak Nurul Hamidi Staf Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Wawancara dengan Ibu Zainab Staf Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah Kementerian Agama Kota Banjarmasin.