

**OPTIMALISASI PENERAPAN MANAJEMEN PADA
PANTI ASUHAN AL-IKHLAS KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH :

SILVIA SARI

1501360923



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

2022

**OPTIMALISASI PENERAPAN MANAJEMEN
PADA PANTI ASUHAN AL-IKHLAS
KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

**Oleh:
Silvia Sari
1501360923**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silvia Sari
Nim : 1501360923
Tempat/Tgl Lahir : Maluen, 23 Desember 1997
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: OPTIMALISASI PENERAPAN MANAJEMEN PADA PANTI ASUHAN AL-IKHLAS KOTA BANJARMASIN adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 28 maret 2022
Yang membuat pernyataan,



Silvia Sari

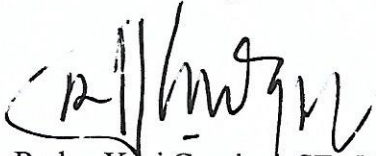
PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul	: Optimalisasi Penerapan Manajemen pada Panti Asuhan Al-Ikhlas Kota Banjarmasin
Ditulis oleh	: Silvia Sari
NIM	: 1501360923
Jurusan/Prodi	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl. Trans Kalimantan Desa Maluen Kecamatan Basarang Kabupaten Kapuas

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, H
..... M

Pembimbing I



Raden Yani Gusriani, SE., MM
NIP.197108281999032005

Pembimbing II



Devi Noviyanti, S.E., MM
NIP.198701252015032003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul Optimalisasi Penerapan Manajemen pada Panti Asuhan Al-Ikhlas Kota Banjarmasin ditulis oleh Silvia Sari telah diujikan dalam siding Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 04 Juli 2022

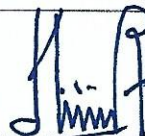
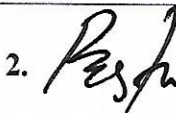
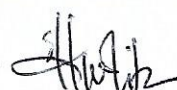
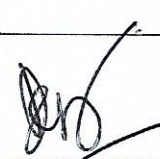
Dan dinyatakan LULUS dengan Predikat : 78 (B+)



Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Abdullah Amrie, MA
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.SI.	1. 
2. Restu Khaliq, MM.	2. 
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc.	3. 
4. Devi Noviyanti, SE., M.M	4. 

ABSTRAK

Silvia Sari, 2022: *Optimalisasi Penerapan Manajemen pada Panti Asuhan Al-Ikhlas Banjarmasin*. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing : (I) Raden Yani Gusriani, SE., MM dan (II) Devi Noviyanti, SE., MM

Kata Kunci: Optimalisasi, Penerapan dan Manajemen

Skripsi ini disusun dengan berlatar belakang bagaimana cara panti mengoptimalkan manajemen pada lembaganya seperti proses merancang dan merencanakan tugas, mengelompokkan, menghimpun, dan menempatkan tenaga-tenaga pelaksana dalam kelompok tugas yang disusun, dan kemudian menggerakkannya ke arah pencapaian tujuan dari organisasi tersebut. Untuk itu penerapan manajemen perlu diperhatikan dalam rangka mengoptimalkan pelaksanaan tujuan panti asuhan Al-Ikhlas kota Banjarmasin. Yang menjadi fokus permasalahannya adalah bagaimana optimalisasi penerapan manajemen di Panti asuhan Al-Ikhlas Kota Banjarmasin dan apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam mengoptimalkan manajemen di Panti Asuhan Al-Ikhlas Kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana optimalisasi penerapan manajemen di Panti asuhan Al-Ikhlas Kota Banjarmasin dan untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam mengoptimalkan manajemen di Panti asuhan Al-Ikhlas Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dan jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan subjek penelitian yakni pimpinan panti asuhan, pengurus dan pengasuh panti asuhan dan objeknya berupa optimalisasi penerapan manajemen pada panti asuhan. Teknik pengumpulan data terdiri dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan fungsi-fungsi manajemen di Panti asuhan Al-Ikhlas Kota Banjarmasin sudah berjalan dengan optimal, sedangkan faktor pendukungnya seperti dimilikinya sumber daya manusia yang mumpuni, keikhlasan dari setiap pengurus di Panti Asuhan Al-Ikhlas Banjarmasin dalam melaksanakan segala aktivitasnya, adanya dukungan dari masyarakat, dan adanya aspek kerjasama dan kemitraan dengan para Instansi terkait dan faktor penghambat yakni kendalanya ada di pembangunan pemakaman atau alkah dan lahan untuk memaksimalkan kembali Usaha Ekonomi Produktif yang sempat vakum.

MOTTO

“Mengeluh Boleh Menyerah Jangan”

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kasih sayang dan rahmat serta kekuatan, semangat dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hasil karya ini penulis persembahkan kepada Ibu dan Ayah tercinta serta seluruh keluarga, dan sahabat yang turut membantu dalam hal materi, kasih sayang, dukungan, kesabaran dan ketulusannya selama ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat kepada mereka semua.

Untuk semua guru-guru yang mulia yang telah mengajarkan ilmu, membimbing dan memotivasi kepada penulis sehingga mampu menghasilkan karya ini. Ucapan terimakasih atas jasa-jasa beliau semua yang tiada ternilai harganya dan tidak mungkin terbalaskan. Hanya doa yang bisa penulis berikan kepada guru-guru semua, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Terakhir penulis persembahkan karya ini untuk teman-teman penulis.

Kepada teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Dakwah Fakultas dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak semangat untuk kehidupan ini. Terimakasih untuk semuanya yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat-Nya yang begitu besar dalam memberikan nikmat dan karunia, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyusun skripsi ini sampai selesai. Shalawat serta salam yang selalu di haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dalam kehidupan sehari-hari.

Proses dalam penyusunan skripsi yang berjudul “*Optimalisasi Penerapan Manajemen Pada Panti Asuhan Al-Ikhlas Kota Banjarmasin*” ini tidaklah luput dari hambatan dan tantangan. Namun, semua itu dapat penulis hadapi dengan sabar, giat dan berdo’a kepada Allah SWT serta bantuan dan kerjasama dari semua pihak yang ikhlas dalam membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini juga penulis sadari bahwa tanpa adanya bantuan dan partisipasi, serta bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan seperti yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak, antara lain:

1. Bapak Drs. H. M Abduh Amrie, MA Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Bapak Restu Khaliq, SE, MM dan Ibu Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah yang telah

memberikan bimbingan dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Raden Yani Gusriani, SE., MM selaku pembimbing I dan Ibu Devi Noviyanti, MM selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan kepada penulis hingga terwujudnya skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan. Semoga ilmu yang telah diberikan dapat bermanfaat dan berguna dalam menjalani kehidupan penulis selanjutnya.
5. Seluruh Pengurus Panti Asuhan Al-Ikhlas yang telah membantu penulis memberikan informasi dengan begitu ramah dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan serta para staf dalam lingkup Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberi literatur dan memudahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Orang Tua tercinta penulis Ayahanda Supian Hadi dan Ibunda Normiati serta semua keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua teman-teman dan orang-orang yang telah sangat banyak membantu dan memberikan motivasi dan inspirasi terkhusus mas Iyan yang selalu memberikan dukungan penuh untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan motivasi, dengan tidak mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga bantuan, dorongan, dan motivasi yang telah diberikan bernilai ibadah disisi Allah SWT dan mendapatkan pahala yang setimpal. Aamiin

Penulis hanya dapat berdo'a semoga semua pihak yang mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik yang disebutkan atau yang tidak disebutkan namanya disini, diberikan oleh Allah SWT balasan yang berlipat ganda, baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari kesempurnaan. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Semoga karya ini bernilai ibadah disisiNya dan menjadi amal jariyah bagi penulisnya. Aamiin Ya Rabbal'alamin.

Banjarmasin, April 2022

Penulis

HALAMAN TRANSLITERASI

A. Ttransliterasi Arab-Latin

1. ا	:	A	16. ط	:	Th
2. ب	:	B	17. ظ	:	Zh
3. ت	:	T	18. ع	:	„
4. ث	:	Ts	19. غ	:	Gh
5. ج	:	J	20. ف	:	F
6. ح	:	H	21. ق	:	Q
7. خ	:	Kh	22. ك	:	K
8. د	:	D	23. هـ	:	L
9. ذ	:	Dz	24. ء	:	M
10. ز	:	R	25. ؤ	:	N
11. ش	:	Z	26. ؤ	:	W
12. س	:	S	27. َ	:	H
13. ش	:	Sy	28. ء	:	„
14. ص	:	Sh	29. ي	:	Y
15. ض	:	Dh			

Mad dan Diftong:

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|--------|---|----|
| 1. Fathah panjang | : | Â / â | 4. اُ | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î / î | 5. اِي | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û | | | |

Catatan:

- A. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya; رَبِّا ditulis *rabbânâ*.

- B. Vokal panjang (mad) ;

Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; لِقَارِعَتِ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِيهِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihûn*.

- C. Kata sandang *alif+lam* (الـ)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *alkâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.

- D. Ta" marbûthah (جـ)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya; سَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةُ النَّسَاءِ ditulis *surat an-Nisâ*.

- E. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya; خَيْرُ الزَّسْقِيَةِ َوَ ٓ ٓ ٓ
ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN TRANSLITERASI	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Pengertian Optimalisasi	12
B. Tinjauan tentang Manajemen	13
C. Tinjauan Tentang Panti Asuhan	28
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Subjek dan Objek Penelitian	34

C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Analisis Data	39
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Panti Asuhan Al Ikhlas Kota Banjarmasin	40
1. Sejarah Panti Asuhan	40
2. Visi dan misi Panti Asuhan	41
3. Tujuan Panti Asuhan	41
4. Letak Geografis	42
5. Struktur Organisasi	42
6. Kepengurusan	44
7. Standar Operasional Prosedur Panti Asuhan	45
8. Sarana Prasarana	47
9. Sasaran Panti Asuhan	48
10. Pelayanan yang diberikan Panti Asuhan	48
11. Jumlah Penerima Manfaat	48
B. Hasil Penelitian	49
1. Kegiatan-kegiatan di Panti Asuhan	49
2. Optimalisasi Penerapan Manajemen di Panti Asuhan	51
3. Faktor pendukung dan penghambat	58
C. Pembahasan.....	60
1. Optimalisasi Penerapan Manajemen di Panti Asuhan	60
2. Faktor pendukung dan penghambat	71
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kepengurusan Panti Asuhan Al-Ikhlas	44
Tabel 4.2 Jumlah Anak Asuh dan Lansia	49
Tabel 4.3 Kegiatan Harian Panti Asuhan Al-Ikhlas	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan Panti Asuhan Al-Ikhlas	43
Gambar 4.2 Struktur Standar Prosedur Panti	45

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Daftar Informan
3. Surat Persetujuan Desain Proposal
4. Undangan Seminar Proposal
5. Absen Peserta Seminar Proposal Skripsi
6. Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
7. Surat Keterangan Seminar
8. Surat Keterangan Ujian Komprehensif
9. Surat Izin Riset
10. Surat Balasan Riset
11. Catatan Konsultasi Bimbingan
12. Surat Keterangan Telah Melakukan Revisi Skripsi
13. Foto-foto
14. Biodata