

DAFTAR PUSTAKA

- Aliaza. *Strategi Dakwah dalam Mengubah Sikap*. (Palembang: Noerfikri. 2016).
- Artis. *Strategi Komunikasi Public Relations*. Jurnal Sosial Budaya. Vol. 8. No. 2. 2011.
- Black, Sam. *The Practice of Public Relations*. Routledge. 4th Edition. 1995. hlm. iv
- Bowen, Shannon A. *An Overview of the Public Relations Function*, Expert Press. 2010.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2012). Cet. 13
- Cutlip, Scott M. Cutlip Allen H. Center dan Glen M. Broom. *Effective Public Relations*. 6th edition. prentice-hall. Inc. Englewood Cliffs. New Jersey. 1985).
- Direktorat Perencanaan Ruang Laut. *Peningkatan Kualitas Pelayan Publik*. <https://kkp.go.id/prl/page/3401-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik/>
- Doorley, John. dan Helio Fred Garda. *Reputation Management: The Key to Successful Public Relations and Corporate Communication*. Routledge. 3rd Edition. 2015.
- Effendy, Onong Uchjana. *Human Relation & Public Relations*. (Bandung: CV. Mandar Maju. 2009).
- Fajri, Em Zul dan Ratu Aprilia Senja. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (Jakarta: Difa Publisher. 2007).

Gassing, Syariffudin S. dan Suryanto. *Public Relations*. (Yogyakarta: Andi Offset. 2016).

Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. (Jakarta: PT Bumi Aksara. 2014).

Hefni, Harjani. *Komunikasi Islam*. (Jakarta: Kencana, 2015).

IAP Indonesia. *Most Livable City Index*.
<https://www.slideshare.net/OswarMungkasa/iap-livable-city>. Diakses pada tanggal 23 Juni 2022

Kustadi Suhandang. *Strategi Dakwah*. (Bandung: PR Remaja Rosdakarya. 2014)

Lalongkoe, maksimum Ramses dan Thomas Alfai Edison. *Komunikasi Terapeutik; Pendekatan Praktis Praktisi Kesehatan*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014).

Liliwari, Alo. *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. (Jakarta: PY Bum Aksara. 2014). Cet.1.

Mintzberg, Henry. The Strategy Concept I: Five Ps For Strategy. General Strategic Theory. 1 Oktober 1987.

Pieter, Herri Zan. *Pengantar Komunikasi dan Konseling dalam Praktik Kebidanan*. (Jakarta: Kencana Prenana Media Grup. 2012).

Priatini, Kiki. *Penerapan Fungsi dalam Meningkatkan Informasi Publik pada Pengadilan Agama Pekanbaru*, (Pekanbaru, UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2016)

Ruslan, Rosady. *Manajemen Public Relations dan Media Relations*. (Jakarta: Grafindo Persada. 2014)

Ruslan, Rosady. *Etika Kehumasan: Konsepsi dan Aplikasi*. (Jakarta: PT Raja

- Grafindo Persada. 2016).
- Saefullah, Ujang. *Kapita Selekta Komunikasi Pendekatan Budaya dan Agama*.
(Bandung: Simbiosis Rekatama Media. 2013).
- Sihabudin, Ahmad. *Komunikasi Antarbudaya*. (Jakarta: PT Bumi Aksara. 2013)
- Siti Himatul Ulya, *Pembelajaran Pai Pada Pendidikan Inklusif di MTS Islamic Centre Ngembalrejo Bae Kudus*, (Kudus, IAIN Kudus, 2019)
- Soemirat, Sholeh dan Elvinaro Ardianto. *Dasar-dasar Public Relations*. (Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2012).
- Solihah, *Model Komunikasi Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Inap Dewasa RSUD Syamaru Bangkalan*, (Surabaya, Universitas Airlangga. 2019)
- Steiner, George A.. *Strategic Planning What Every Manager Must Know*. The Free Press. 1979.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
(Bandung: Alfabeta. 2012).
- Tendean, Christian S. *Peranan Humas dalam Pencitraan Universitas Sam Ratulangi Manado*. Jurnal. Vol. II. No. 4. 2013.
- Utami, Destini Putri dkk, *Iklim Organisasi Kelurahan dalam Perspektif Ekologi*,
Jurnal Inovasi Penelitian, Vol. 1, No. 12 (Mei 2021)