

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan di atas, peneliti menyimpulkan bahwa strategi komunikasi kehumasan untuk meningkatkan citra Pemerintah Kota Banjarmasin berjalan dengan baik dan lancar seperti yang direncanakan sebelumnya.

Berdasarkan data-data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dalam pembahasan ini, kajian menyajikan analisis terhadap data-data tersebut sesuai dengan rumusan masalah dan penyajian data sebagai berikut: kota

1. Strategi komunikasi humas yang dilakukan oleh humas Pemerintah Kota Banjarmasin adalah dengan membangun kerja sama yang baik, pengadaan kegiatan bamaras, penyampaian berita yang cepat, mengimbangi berita yang bersifat tajam dan mengikuti perkembangan teknologi untuk pemberian layanan publik ataupun penyampaian berita. Dengan ini, Humas atas nama Pemerintah Kota Banjarmasin berharap bisa lebih dekat dengan masyarakat
2. Tugas Humas Pemerintah Kota Banjarmasin dalam bidang *e-Government* telah berhasil diterbitkan dan diimplementasikan. Bidang pelayanan *e-Government* bertanggung jawab untuk mengkoordinasikan, membina, mengatur dan mengendalikan pengelolaan pengembangan aplikasi, pengembangan ekosistem *e-Government*. Dinas *e-Government* bertugas

mengelola, mengendalikan, dan mengevaluasi penyelenggaraane *e-Government*.

B. Rekomendasi

Setelah penulis menyelesaikan penelitian berupa wawancara dan dokumentasi, saran apa yang dapat penulis berikan mengenai strategi komunikasi kehumasan untuk meningkatkan citra Pemerintah Kota Banjarmasin harus tetap menjaga hubungan masyarakat. Strategi tersebut diterapkan kedepannya dan diharapkan strategi kehumasan Pemerintah Kota Banjarmasin dapat lebih dimanfaatkan dan dapat diketahui oleh masyarakat luas, tidak hanya di wilayah Banjarmasin