

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

Pedoman Wawancara

1. Apa saja yang dilakukan Humas Pemerintah Kota Banjarmasin agar strategi citranya berjalan dengan lancar?
2. Apa saja keuntungan dan kerugian Humas Pemerintah Kota Banjarmasin dalam bidang layanan *e-Government*?
3. Apa pengaruh dari transparansi informasi kepada masyarakat terhadap citra yang dimiliki oleh Pemerintah Kota Banjarmasin?
4. Apakah program kegiatan humas Pemerintah Kota Banjarmasin awalnya sudah ada rencana-rencana yang terpenuhi?
5. Apakah ada hambatan yang dialami oleh Humas Pemerintah Kota Banjarmasin?
6. Kapan di humas Pemerintah Kota Banjarmasin dalam setiap tahunnya mempunyai strategi perencanaan untuk meningkatkan humas Pemerintah Kota Banjarmasin?
7. Bagaimana pelayanan publik di humas Pemerintah Kota Banjarmasin?
8. Bagaimana strategi komunikasi yang digunakan agar menaikkan citra dari Pemerintah Kota Banjarmasin?

Lampiran 2

Identitas Responden/Informan

1. Nama : Gusti Wira Kesuma, S.Pd

Umur : 28 Tahun

Jabatan : Bidang Informasi Publik

2. Nama : Rahmanata

Umur : 23 Tahun

Jabatan : Layanan Humas

3. Nama : Dian Abdi Wahyudillah, S.STP

Umur : 30 Tahun

Jabatan : Pranata Kehumasan Ahli Muda

3. Nama : Maulida Fatmawati, SH

Umur : 39 Tahun

Jabatan : Kepala Sub Bagian Perencanaan

Lampiran 3

Kegiatan di Humas Pemerintah Kota Banjarmasin



Wawancara dengan Informan I



Wawancara dengan Informan II



Wawancara dengan Informan III



Wawancara dengan Informan IV



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Erliana Saputri
2. Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 12 Februari 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. No Handphone : 0895366335132
7. E-Mail : erlianasptr@gmail.com
8. Alamat : Jl. A Yani Km 5,8 Gg. Karya Mufakat III
Rt.27 Rw.02 No.48
9. Riwayat Pendidikan : SDN Karang Mekar 9 (2006-2012)
MTs Nurul Islam (2012-2015)
MAN 2 Model Banjarmasin (2015-2018)
UIN Antasari Banjarmasin (2018-sekarang)
10. Orang Tua
Nama Ayah : M. Sabrani
Nama Ibu : Maskanah
11. Alamat : Jl. A Yani Km 5,8 Gg. Karya Mufakat III
Rt.27 Rw.02 No.48

Banjarmasin, 30 Juni 2022

Penulis

Erliana Saputri
NIM : 180104010137



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 933 /Un.14/III.4/PP.00.9/06/2021
Lampiran : 1 Lembar
Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

23 Juni 2021

Yth. Saudara (i)

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1. Nur Aida | 5. Erliana Saputri |
| 2. Nada Madeha | 6. Aida Ain Islami |
| 3. Fitri Rabiatus Adawiyah | 7. Norjanah |
| 4. Latifah | 8. Rizkon Mardhotilah |

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 22 Juni 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.


Dekan,
Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan BPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
3. Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 22 JUNI 2021

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Nur Aida / 180104010106	Strategi Surat Kabar Radar Sampit Dalam Meningkatkan Kualitas Isi Berita	Strategi Surat Kabar Radar Sampit Dalam Meningkatkan Kualitas Isi Berita	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Nur Falikhah, M.Sc
2.	Nada Madeha / 180104010108	Gaya Komunikasi Najwa Shihab Dalam Acara Mata Najwa Berbasis Media Sosial Youtube Di Channel Narasi Tv	Gaya Komunikasi Najwa Shihab Dalam Acara Mata Najwa Berbasis Media Sosial Youtube Di Channel Narasi Tv	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Nur Falikhah, M.Sc
3.	Fitri Rabiatul Adawiyah / 180104030078	Manajemen Pengumpulan Dan Pendistribusian Dana Zakat, Infak, Dan Shadaqah (Studi Kasus Di Upz Yayasan Sedekah Lillah Fii Sabilillah Banjarmasin Tahun 2021)	Manajemen Pengumpulan Dan Pendistribusian Dana Zakat, Infak, Dan Shadaqah (Studi Kasus Di Upz Yayasan Sedekah Lillah Fii Sabilillah Banjarmasin Tahun 2021)	1. Dr. Zainal Pikri, MA., M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE., MM
4.	Latifah / 180104010098	Pengaruh Intensitas Periklanan Dan Citra Uin Antasari Terhadap Motivasi Mendaftar Kuliah Di Uin Antasari Siswa Sma Smk Dan Ma Di Kota Banjarmasin	Pengaruh Intensitas Periklanan Dan Citra Uin Antasari Terhadap Motivasi Mendaftar Kuliah Di Uin Antasari Siswa Sma Smk Dan Ma Di Kota Banjarmasin	1. Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I 2. Restu Khaliq, MM
5.	Erliana Saputri / 180104010137	Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Banjarmasin (Studi Kualitatif Pada Humas Pemerintah Kota Banjarmasin)	Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Banjarmasin (Studi Kualitatif Pada Humas Pemerintah Kota Banjarmasin)	1. Armiah, S.IP., M.Si 2. Najla Amaly, M.Med.Kom
6.	Aida Ain Islami / 180104010241	Strategi Komunikasi Humas Pemda Balangan Dalam Rangka Meningkatkan Citra Pemerintah Daerah Sanggam	Strategi Komunikasi Humas Pemda Balangan Dalam Rangka Meningkatkan Citra Pemerintah Daerah Sanggam	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Surya Eka Priyatna, M.Cs
7.	Norjanah / 180104030148	Peran Pimpinan Pondok Pesantren Dalam Pengembangan Dakwah Di Pondok Pesantren Darul Amien Teluk Labak Kecamatan Daha Utara Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Peran Pimpinan Pondok Pesantren Dalam Pengembangan Dakwah Di Pondok Pesantren Darul Amien Teluk Labak Kecamatan Daha Utara Kabupaten Hulu Sungai Selatan	1. Drs. H. Ahmad Gazali HB., M.Hum 2. Devi Noviyanti, SE., MM
8.	Rizkon Mardhotilah / 180104010239	Komunikasi Antarpribadi Antara Ustadz Dan Santri Putra Dalam Penanaman Akhlak Di Pondok Pesantren Darul Ilmi	Komunikasi Antarpribadi Antara Ustadz Dan Santri Putra Dalam Penanaman Akhlak Di Pondok Pesantren Darul Ilmi	1. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA

Banjarmasin, 27 Mei 2021

Dekan,



Akhmad Sagir



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 97 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021.**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 23 Juni 2021

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 97 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021
TANGGAL 23 JUNI 2021

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Nur Aida / 180104010106	KPI	Strategi Surat Kabar Radar Sampit Dalam Meningkatkan Kualitas Isi Berita	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Nur Falikhah, M.Sc
2.	Nada Madeha / 180104010108	KPI	Gaya Komunikasi Najwa Shihab Dalam Acara Mata Najwa Berbasis Media Sosial Youtube Di Channel Narasi Tv	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Nur Falikhah, M.Sc
3.	Fitri Rabiatal Adawiyah / 180104030078	MD	Manajemen Pengumpulan Dan Pendistribusian Dana Zakat, Infak, Dan Shadaqah (Studi Kasus Di Upz Yayasan Sedekah Lillah Fii Sabilillah Banjarmasin Tahun 2021)	1. Dr. Zainal Pikri, MA., M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE., MM
4.	Latifah / 180104010098	KPI	Pengaruh Intensitas Periklanan Dan Citra Uin Antasari Terhadap Motivasi Mendaftar Kuliah Di Uin Antasari Siswa Sma Smk Dan Ma Di Kota Banjarmasin	1. Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I 2. Restu Khaliq, MM
5.	Erliana Saputri / 180104010137	KPI	Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Banjarmasin (Studi Kualitatif Pada Humas Pemerintah Kota Banjarmasin)	1. Armiah, S.IP., M.Si 2. Najla Amaly, M.Med.Kom
6.	Aida Ain Islami / 180104010241	KPI	Strategi Komunikasi Humas Pemda Balangan Dalam Rangka Meningkatkan Citra Pemerintah Daerah Sanggam	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Surya Eka Priyatna, M.Cs
7.	Norjanah / 180104030148	MD	Peran Pimpinan Pondok Pesantren Dalam Pengembangan Dakwah Di Pondok Pesantren Darul Amien Teluk Labak Kecamatan Daha Utara Kabupaten Hulu Sungai Selatan	1. Drs. H. Ahmad Gazali HB., M.Hum 2. Devi Noviyanti, SE., MM
8.	Rizkon Mardhotilah / 180104010239	KPI	Komunikasi Antarpribadi Antara Ustadz Dan Santri Putra Dalam Penanaman Akhlak Di Pondok Pesantren Darul Ilmi	1. Fahriansyah, S.Ag., M.Ag 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA

Banjarmasin, 23 Juni 2021

DEKAN,



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
 NIP. 19711217 199603 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70135 Telepon: (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Erliana Saputri
NIM : 180104010137
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Juli 2021
Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Banjarmasin (Studi Kualitatif Pada Pemerintah Kota Banjarmasin)**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Armiah, S. IP, M. Si
Pembimbing II : Najla Amaly, M. Med.Kom
Moderator/Notulen : Risqiatul Hasanah, M.Sos

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 14 Juli 2021

Dekan Jurusan KPI



Risqiatul NR.

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkunantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, bertepatan tanggal 14 Juli 2021 via Google Meet, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 09.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 10.00 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Erliana Saputri
NIM/Jurusan : 180104010137/KPI
Judul : **Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Banjarmasin (Studi Kualitatif Pada Pemerintah Kota Banjarmasin)**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

Pembimbing 1:

1. Untuk Penelitian terdahulu, yang memiliki kesamaan (di luar UIN Antasari) diangkat juga
2. Metodologi : kualitatif deskriptif ditambah lagi lebih tinggi (di mix)

Pembimbing 2:

1. Apa pentingnya citra humas? Lebih ditonjolkan lagi dalam latar belakang
2. Bagaimana layanan publik pemerintah kota Banjarmasin ditambahkan di latar belakang
3. Cari satu fenomena yang pas untuk diteliti misalnya berkaitan dengan E-government dll
4. Strategi tidak hanya perencanaan tetapi pelaksanaan sampai evaluasi. Maka ambil yang hendak dipakai, apakah sebatas perencanaan kemudian masukkan dalam definisi operasional
5. "Humas Pemerintahan" maka tonjolkan itu, jangan hanya "humas" saja. Karena keduanya memiliki definisi yang berbeda
6. Studi ke Kominfo lebih diperdalam juga dengan tupoksinya
7. Rumusan Masalah yang ke-1 coba ditambahkan
8. Definisi Operasional diperbaiki
9. Teknik pengumpulan data "wawancara" dilakukan kemudian observasi
10. Daftar pustaka perhatikan sumber internet dan ikuti pedoman penulisan skripsi

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 14 Juli 2021

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Armiah, S. IP., M. Si	Pembimbing I	
2	Najla Amaly, M. Med. Kom	Pembimbing II	
3	Risqiatul Hasanah, M.Sos	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan KPI,

M. Ariyatul NR.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3259771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

Nomor : 276 /Un.14/III.4/TL.01/02/2022
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 21 Februari 2022

Kepada Yth. :

Kesbangpol Kota Banjarmasin
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Erliana Saputri**
NIM : 180104010137
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam
Semester : VIII (delapan)
Alamat : Jl. A yani km 5,8 GG Karya Mufakat III RT.27 RW.02 Kel. Pemurus Luar Kota Banjarmasin

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Strategi Komunikasi Humas dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Banjarmasin (Studi Kualitatif pada Humas Pemerintah Kota Banjarmasin)

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Pemerintah Kota Banjarmasin
Lama Penelitian : 2 Bulan
Mulai tanggal : 22 Februari 2022 s.d. 22 April 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK

Jalan R. E. Martadinata No. 1 Kode Pos 70111 Gedung Blok B Lt. Dasar Banjarmasin
Email: diskominfotik@mail.banjarmasinkota.go.id Website: diskominfotik.banjarmasinkota.go.id

Banjarmasin, 24 April 2022

Nomor : 870/215 - Sekr Diskominfotik/IV/2022
Lamp. : -
Perihal : Surat Telah Selesai Riset/Penelitian

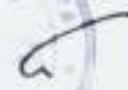
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
di -
Banjarmasin

Sehubungan dengan surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banjarmasin Nomor 072/239-Sekr.Bakesbangpol Tanggal 11 Maret 2022 Perihal Ijin Penelitian Permintaan Data Survey Observasi. Maka dengan ini kami menyatakan bahwa Mahasiswa yang dibawah ini sudah selesai melaksanakan riset di lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin adalah :

1. Nama : ERLIANA SAPUTRI
NIM : 180104010137
Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam

Demikian disampaikan, agar bisa dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n KEPALA DINAS
SEKRETARIS
U.b Kasubbag Umum & Kepegawaian,


NI NI'MAH RAHMAWATI
Penata Tingkat I
NIP. 19640815 198603 2 017