

**AKTIVITAS HUMAS DALAM MENJALANKAN MEDIA RELATIONS
(STUDI PADA KASI KEHUMASAN DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA BANJARMASIN)**

SKRIPSI

OLEH:

ADINDA AYU PARAMITHA

180104010216



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

BANJARMASIN

2022

**AKTIVITAS HUMAS DALAM MENJALANKAN MEDIA RELATIONS
(STUDI PADA KASI KEHUMASAN DINAS KOMUNIKASI,
INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA BANJARMASIN)**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Sebagai salah satu syarat meraih gelar sarjana

Strasa Satu Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh

Adinda Ayu Paramitha

180104010216

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

BANJARMASIN

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN


Nama : Adinda Ayu Paramitha
NIM : 180104010216
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 7 Mei 2000
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Aktivitas Humas dalam menjalankan Media Relations (Studi Deskriptif pada Bagian Humas dan Informasi Pemerintah Kota Banjarmasin)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Juni 2022

Yang membuat Pernyataan,


Adinda Ayu Paramitha

BUKTI BEBAS PLAGIASI

Cek Plagiasi Turnitin - Adinda Ayu Paramita

ORIGINALITY REPORT

29%

SIMILARITY INDEX

30%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

idr.uin-antasari.ac.id
Internet Source

12%

2

digilib.uin-suka.ac.id
Internet Source

10%

3

repository.radenfatah.ac.id
Internet Source

5%

4

digilib.uinsgd.ac.id
Internet Source

3%

Exclude quotes On

Exclude matches < 3%

Exclude bibliography On

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : **Aktivitas Humas dalam Menjalankan Media Relations (Studi Deskriptif pada Bagian Humas dan Informasi Pemerintah Kota Banjarmasin)**
Ditulis oleh : **Adinda Ayu Paramitha**
NIM : **180104010216**
Jurusan/Prodi : **Komunikasi dan Penyiaran Islam**
Fakultas : **Dakwah dan Ilmu Komunikasi**
Tahun Akademik : **2021/2022**
Alamat : **Jl. Kelayan A Gg.12 Ujung (Karya Manunggal)
Rt.22 Rw.08 No.15**

Setelah di teliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

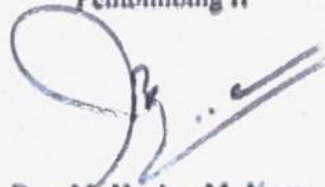
Banjarmasin, 27 Juni 2022

Pembimbing I



Armiyah, S. IP., M. Si
NIP. 197409132000320029

Pembimbing II



Drs. M. Hasby, M. Kom
NIP. 196208211989031002

Mengetahui,
Ketun Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari



Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si
NIP. 19700803198032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **Aktivitas Humas dalam Menjalankan Media Relations (Studi Pada Kasi Kebumahan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin)** ditulis oleh Adinda Ayu Paramitha telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Adinda Ayu Paramitha

Tanggal : 12 Juli 2022

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : B+ (77)





Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Drs. H. Abduh Amrie, MA.

NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
Dr. Mahmud Yusuf, M.SI	
Najla Amaly, S.I.Kom, M.Med.Kom	
Armiah, S.IP., M.Si	
Drs. M. Hasby, M. Kom	

ABSTRAK

Adinda Ayu Paramitha: NIM. 180104010216. *Aktivitas Humas Dalam Menjalankan Media Relations (Studi Pada Bagian Kasi Kehumasan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin)*, Skripsi, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin, 2022. Pembimbing: (I) Armiah, S. IP., M. Si (II) Drs. Muhammad Hasby, M. Kom

Kata Kunci: Aktivitas, Humas, Media Relations, Pemerintah Kota

Humas sebagai bagian dari organisasi dan profesi yang cukup berkembang di Indonesia. Dengan PR, organisasi berkomunikasi dapat menjalin hubungan dengan publiknya. Dalam menjalin komunikasi dengan public, organisasi membutuhkan media massa. Oleh karena itu kemitraan dengan media atau media relations menjadi bagian penting dalam PR. Ada dua tujuan yang akan dicapai oleh media relations. Pertama, menjalin hubungan dan komunikasi yang baik dengan media massa. Kedua, menyimpulkan media massa sebagai mitra untuk menjalin komunikasi yang baik antara organisasi dengan publiknya. Oleh karena itu, media relations menjadi aspek yang sangat strategis organisasi.

Penelitian ini membahas tentang aktivitas media relations yang dilakukan oleh Humas dan Informasi Pemerintah Kota Banjarmasin beserta kendala yang dihadapi dalam melakukan aktivitas media relations tersebut. Jenis penelitian yang digunakan adalah tipe deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk menggambarkan kondisi, situasi, atau fenomena social dalam masyarakat. Dan metode pengumpulan datanya adalah dilakukan dengan wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa staff humas dan Informasi Pemerintah Kota Banjarmasin dalam melakukan media relations yaitu adanya kerja sama dengan pihak media. Dimana meliputi Press release dan Konferensi Pers. Sedangkan permasalahan dalam media relations adalah minimnya komunikasi yang terjadi dan kurangnya menguasai teknologi dalam bidang humas.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah Tuhan pemilik semesta, karena berkat ridha-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Aktivitas Humas dalam Menjalankan Media Relations (Studi Pada Kasi Kehumasan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin)” Selawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad saw., keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang teramat besar kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu baik dari segi pemikiran, materi hingga doa. Terkhusus penulis mengucapkan terimakasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Drs. H. M. Abduh, MA, Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan Ibu Hj. Mariatul Norhidayati Rahmah, S. Ag., M. Si, Ketua Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui serta menerima judul skripsi ini.
2. Ibu Armiah, S. IP., M. Si, Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. M. Hasby, M. Kom, Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta koreksi dalam penulisan, metode penelitian maupun penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
4. Para Informan yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam penelitian ini.

5. Bapak Arbain, S. Kom selaku pejabat Kasi Kehumasan Dinas Informatika dan Statistik Pemerintah Kota Banjarmasin yang membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara Penelitian.

6. Ibu Windiasti Kartika, ST, MT selaku Pejabat pembuat komitmen Dinas Informatika dan Statistik Pemerintah Kota Banjarmasin serta staf Humas Pemerintah Kota Banjarmasin, yang telah banyak membantu dan mempersilahkan penulis untuk melakukan penelitian di Humas Pemerintah Kota Banjarmasin.

7. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan, berupa moral dan materil serta doa yang tak putus-putus agar penulis dapat segera menyelesaikan penelitian.

8. Teman-teman seperjuangan keluarga besar Komunikasi Penyiaran Islam 2018 yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya dengan adanya skripsi ini, penulis berharap dapat menjadi manfaat bagi kita semua. Atas segala dukungan, doa, bantuan hingga bimbingan yang telah diberikan, semoga Allah kebaikan dengan segala pahala yang berlipat ganda serta keberkahan yang tidak terhenti baik di dunia maupun di akhirat kelak. Aamiin Ya Rabbal' Alaamiin

Banjarmasin, 30 Juni 2022

Penulis,

Adinda Ayu Paramitha

MOTTO

**DI BELAKANG KITA LAUTAN, DI DEPAN KITA MUSUH. KITA TIDAK DAPAT
MELARIKAN DIRI, DEMI ALLAH SUBHANAHU WATA'ALA KITA DATANG
KEBUMI ANDALUSIA UNTUK MENJEMPUT SYAHID ATAU MERAIH
KEMENANGAN.**

-THARIQ BIN ZIYAD, PANGLIMA PENAKLUK ANDALUSIA-

KATA PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT telah memberikan saya kekuatan, membekali dengan ilmu serta memperkenalkan dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga saya persembahkan karya kecil ini kepada Bapak (Ahmad Syafi'ie) dan Mama (Samawiya) yang telah memberikan kasih sayang secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada habisnya. Terimakasih atas doa-doa yang selalu disematkan, selalu menasehati, serta selalu meridhoi untuk melakukan hal yang lebih baik. Kepada adik-adik yang tersayang (Alif Pramana Syaputra dan Ahsan Yusuf) terimakasih untuk selalu menghibur dan menyemangati saya.

Buat kawan-kawan yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral material yang selalu membuat saya semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, (Yana, Yamaha, Ami, Imeh, Citra, Jum'ah, Iervin, Lidia, Aida, Daty, Lisda, Abid, Dika, Mega, Ijah, Dinda Isti, Rani, Fira, Ami, Sadad) dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan semua.

Teruntuk Ibu Armiah, S.IP selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih banyak Ibu sudah membantu selama ini, sudah menasehati, sudah mengajari, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.

Untuk Muhammad Humaini, *I have to tell you thank you anyway..*

Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab – indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	T's	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

A. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab sama dengan vokal dalam bahasa Indonesia, yaitu terdiri dari vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*).

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
اَ	A	Fathah
اِ	I	Kasrah
اُ	U	Dammah

Contoh:

- الرِّجَال al-rijâl
- الدِّيْوَان al-dîwân

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap dalam bahasa Arab merupakan gabungan huruf dan harakat, transliterannya berupa gambaran huruf, sebagai berikut:

Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
اِيّ	Ia	i dan a
اُوّ	Ua	u dan a

Contoh:

- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

B. Madd

Madd atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
ا	Â	a dengan topi di atas
و	Î	i dengan topi di bawah
ي	Û	u dengan topi di atas

Contoh:

- قَالَ qâla
- قِيلَ qîla
- يَقُولُ yaqûlu

C. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".
2. Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".
3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- طَرِيقَةٌ Tharîqah
- الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ Al-Jâmîah al-Islâmiyyah

- وَحَدَّةُ الْوُجُودِ Wahdah al-Wujûd

D. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ّ), ditransliterasikan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala

- الضَّرُورَةُ al-dharû

DAFTAR ISI

AKTIVITAS HUMAS DALAM MENJALANKAN MEDIA RELATIONS

(STUDI PADA KASI KEHUMASAN DINAS KOMUNIKASI,

INFORMATIKA DAN STATISTIK KOTA BANJARMASIN)

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II	11
KAJIAN TEORI	11
A. Pengertian Public Relations	11
B. Media Relations	18
C. Media Relations di Humas Pemerintahan.....	29
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
1. Sifat dan Jenis Penelitian	37
2. Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
3. Lokasi Penelitian	39
4. Metode Pengumpulan Data.....	39
5. Metode Analisis Data	40

6. Metode Keabsahan Data	41
BAB IV	42
LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
2. Penyajian Data.....	58
BAB V	80
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	80
A. Simpulan	80
B. Rekomendasi	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	84
RIWAYAT HIDUP PENULIS	88

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Arus Komunikasi Media Relations	39
Bagan 2.2 Model Two Way Symetrical James Grunig	40
Bagan 2.3 Perbedaan Humas dan Media.....	45
Bagan 3.1 Proses Analisis Data Kualitatif.....	60
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Humas Pemerintah Kota Banjarmasin.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Antara Media Cetak dan Elektronik.....	44
Tabel 3.1 Teknik Key Person.....	58
Tabel 4.1 Aktivitas atau Program Humas Pemerintah Kota Banjarmasin.....	78
Tabel 4.2 Media Yang Bekerja Sama Dengan Humas Pemerintah Kota Banjarmasin.....	86