

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Bagian Humas Pemerintah Kota Banjarmasin sebagai bagian dari Pemerintah Kota berupaya menjalankan tugas dan fungsinya dengan sebaik-baiknya. Hal ini terlihat dalam kegiatan kehumasan Pemerintah Kota Banjarmasin dalam menjalankan amanahnya untuk mendukung seluruh kegiatan Pemerintah Kota Banjarmasin. Berbagai macam kegiatan telah dilakukan mulai dari sosialisasi, bantuan, religi, dan lain-lain.

Berdasarkan hasil penelitian tentang kegiatan humas di pelaksanaan media relations dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Humas Pemerintah Kota Banjarmasin melakukan kerjasama dengan instansi terkait:
 - a) Berkoordinasi dengan SKPD terkait. Kerjasama untuk mencapai tujuan bersama, bentuk kerjasama ini tentunya juga sangat membantu antara kedua pihak yang terlibat. Untuk kegiatan kehumasan, Pemkot Banjarmasin selalu mendampingi dan berkoordinasi dengan dinas dan instansi terkait.
 - b) Humas juga menjalin kerjasama dengan media. Media yang membantu humas antara lain media cetak dan elektronik. Ada berbagai jenis media cetak yang tersedia, baik itu harian, mingguan dan bulanan atau dalam bentuk buletin dan majalah. Untuk media elektronik terdapat stasiun radio dan televisi. Selain

kedua media tersebut, kini ada media online, seperti media internal website, Instagram, Facebook, Twitter dan TikTok.

Adapun faktor-faktor yang mendukung dan menghambat kegiatan kehumasan dalam mendukung segala kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah kota Banjarmasin adalah:

- a) Adapun PR enabler untuk mendukung setiap kegiatan adalah: partner, infrastruktur, kolaborasi. Dengan adanya faktor-faktor ini, semua kegiatan humas menjadi lebih efektif dan efisien.
- b) Faktor penghambat humas dalam mendukung setiap kegiatan adalah: iklim, kurangnya penguasaan IT, kesalahan komunikasi. Faktor penghambat tersebut tidak menjadi penghambat dalam pelaksanaan setiap kegiatan kehumasan yang dilakukan oleh pemerintah kota Banjarmasin, dengan adanya kendala tersebut maka humas terpaksa harus mencari jalan keluar dan terus berjuang untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

B. Rekomendasi

1. Bagi Pemerintah Kota Banjarmasin khususnya jajaran pimpinan (Walikota, Wakil Walikota, Sekretaris Daerah) memperhatikan faktor pengahambat utama segala aktivitas humas dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Karena mengambat kelancaran kegiatan humas akan mempengaruhi jalannya suatu kegiatan.

2. Untuk humas Pemerintah Kota Banjarmasin harus menjaga dan meningkatkan hubungan kerjasama yang telah terjalin dengan SKPD dan wartawan.
3. Terkait dengan humas Pemerintah Kota Banjarmasin harus memanfaatkan semua elemen pendukung kegiatan kehumasan dengan sebaik-baiknya dan mencari cara terbaik untuk mengatasi factor-faktor penghambat yang ada.