

**Lampiran 1 Daftar Terjemahan**

<b>No</b>	<b>Bab</b>	<b>Hal</b>	<b>Kutipan</b>	<b>Terjemahan</b>
<b>1</b>	<b>I</b>	<b>5</b>	<b>Surah Al-Baqarah ayat 267</b>	“Wahai orang-orang yang beriman! Infakkanlah sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untukmu. Janganlah kamu memilih yang buruk untuk kamu keluarkan, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya, melainkan dengan memicingkan mata (enggan) terhadapnya. Dan ketahuilah bahwa Allah Mahay Kaya, Maha Terpuji.”





x16	Pearson Correlation	.028	.285	.050	.058	.475**	.013	-.287	.478**	.502**	-.199	.475**	-.212	.577**	.391*	-.354	1	.402*	-.109	.448*	-.476**	.445*
	Sig. (2-tailed)	.883	.126	.795	.761	.008	.946	.124	.008	.005	.293	.008	.260	.001	.032	.055		.028	.565	.013	.008	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x17	Pearson Correlation	.302	.163	.200	.625**	.667**	-.035	.101	.184	.579**	-.301	.389*	-.269	.274	.527**	.102	.402*	1	.049	.302	-.256	.595**
	Sig. (2-tailed)	.105	.389	.288	.000	.000	.856	.596	.331	.001	.106	.034	.150	.142	.003	.591	.028		.797	.105	.171	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x18	Pearson Correlation	.163	.174	.681**	.107	.196	-.095	.343	.144	-.141	.419*	.196	.449*	-.024	.000	.480**	-.109	.049	1	.163	.352	.450*
	Sig. (2-tailed)	.391	.359	.000	.573	.299	.618	.064	.447	.459	.021	.299	.013	.900	1.000	.007	.565	.797		.391	.056	.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x19	Pearson Correlation	-.023	.225	.262	.306	.452*	-.115	.132	.388*	.507**	.010	.452*	.020	.542**	.358	.031	.448*	.302	.163	1	-.155	.555**
	Sig. (2-tailed)	.905	.233	.162	.100	.012	.546	.487	.034	.004	.958	.012	.915	.002	.052	.872	.013	.105	.391		.414	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x20	Pearson Correlation	.193	-.048	.137	.040	.000	.177	.276	-.189	-.198	.583**	-.171	.138	-.438*	-.324	.209	-.476**	-.256	.352	-.155	1	.074
	Sig. (2-tailed)	.306	.802	.470	.834	1.000	.348	.140	.318	.294	.001	.366	.467	.016	.080	.267	.008	.171	.056	.414		.699
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total_X	Pearson Correlation	.593**	.566**	.578**	.616**	.777**	.138	.325	.490**	.607**	.093	.355	.033	.518**	.587**	.283	.445*	.595**	.450*	.555**	.074	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.000	.000	.468	.080	.006	.000	.627	.054	.863	.003	.001	.130	.014	.001	.012	.001	.699	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).





	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y16	Pearson Correlation	,386*	,047	-,007	,092	-,044	-,258	,332	,140	,222	,573**	,539**	-,168	,206	,351	-,179	1	,368*	-,013	-,313	-,331	,328
	Sig. (2-tailed)	,035	,804	,970	,630	,819	,169	,073	,462	,238	,001	,002	,373	,276	,057	,343		,045	,946	,092	,074	,077
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y17	Pearson Correlation	,214	,154	-,037	,037	,182	-,192	,277	,472**	,539**	,187	,331	-,220	,107	,459*	-,134	,368*	1	,334	-,314	-,405*	,454*
	Sig. (2-tailed)	,255	,416	,846	,847	,335	,309	,138	,008	,002	,322	,074	,243	,572	,011	,481	,045		,071	,091	,026	,012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y18	Pearson Correlation	,395*	,252	,071	-,147	,317	-,234	,030	,395*	,483**	,008	,231	,044	,280	,406*	-,128	-,013	,334	1	-,235	-,243	,490**
	Sig. (2-tailed)	,031	,179	,710	,438	,088	,213	,874	,031	,007	,966	,220	,818	,134	,026	,501	,946	,071		,211	,195	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y19	Pearson Correlation	-,382*	-,192	,414*	,463**	,093	,503**	-,368*	-,277	-,291	-,260	-,257	,260	-,176	-,351	,235	-,313	-,314	-,235	1	,554**	,147
	Sig. (2-tailed)	,037	,310	,023	,010	,624	,005	,045	,138	,118	,165	,170	,166	,353	,057	,211	,092	,091	,211		,002	,439
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
y20	Pearson Correlation	-,304	-,342	,290	,155	-,044	,626**	-,464**	-,427*	-,539**	-,394*	-,222	,138	,103	-,391*	,339	-,331	-,405*	-,243	,554**	1	-,045
	Sig. (2-tailed)	,103	,064	,120	,414	,819	,000	,010	,019	,002	,031	,238	,466	,589	,033	,067	,074	,026	,195	,002		,812
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total_Y	Pearson Correlation	,504**	,389*	,347	,313	,362*	-,039	,462*	,548**	,501**	,427*	,501**	-,018	,459*	,477**	-,027	,328	,454*	,490**	,147	-,045	1
	Sig. (2-tailed)	,005	,034	,060	,092	,049	,836	,010	,002	,005	,019	,005	,926	,011	,008	,886	,077	,012	,006	,439	,812	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai Tata Usaha dan Kualitas Pelayanan

#### Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai Tata Usaha

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,754	20

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	45,87	15,430	,532	,730
X2	46,50	14,121	,523	,724
X3	47,87	16,326	,547	,739
X4	45,80	15,683	,477	,734
X5	45,83	15,661	,728	,727
X6	45,57	16,806	,116	,759
X7	47,37	16,447	,199	,753
X8	46,10	15,472	,504	,731
X9	45,97	14,999	,448	,733
X10	47,47	17,292	-,009	,768
X11	45,83	16,833	,234	,750
X12	47,50	17,224	,008	,767
X13	45,90	15,403	,412	,737
X14	45,93	15,099	,400	,738
X15	47,53	16,395	,215	,752
X16	46,03	15,964	,285	,747
X17	45,73	15,857	,460	,736
X18	47,80	16,303	,390	,742
X19	45,87	15,499	,512	,731
X20	47,27	17,375	-,054	,781



### Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,511	20

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	51,20	10,510	,430	,454
y2	51,10	10,645	,226	,483
y3	51,00	10,966	,220	,487
y4	52,77	11,426	,094	,510
y5	51,07	11,030	,285	,479
y6	52,57	12,737	-,236	,564
y7	50,90	10,507	,316	,466
y8	51,20	10,372	,476	,446
y9	50,77	10,599	,381	,460
y10	51,17	10,833	,365	,468
y11	51,17	11,109	,557	,469
y12	52,20	12,924	-,261	,583
y13	51,23	10,461	,345	,461
y14	51,00	10,621	,378	,461
y15	52,70	12,769	-,233	,573
y16	51,37	10,930	,228	,485
y17	50,90	10,645	,329	,467
y18	50,77	10,392	,328	,463
y19	52,60	12,110	-,095	,551
y20	52,77	12,737	-,232	,566

#### Lampiran 4 Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			234
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean		,0000000
	Std. Deviation		3,72404336
Most Extreme Differences	Absolute		,098
	Positive		,098
	Negative		-,089
Test Statistic			,098
Asymp. Sig. (2-tailed)			,000 <sup>c</sup>
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		,020 <sup>d</sup>
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,017
		Upper Bound	,024

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

### Lampiran 5 Uji Homogenitas

#### Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
KINERJA Based on Mean	,444	1	466	,505
Based on Median	,173	1	466	,678
Based on Median and with adjusted df	,173	1	465,981	,678
Based on trimmed mean	,463	1	466	,497

#### ANOVA

##### KINERJA

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	197,470	1	197,470	11,163	,001
Within Groups	8243,726	466	17,690		
Total	8441,197	467			

## Lampiran 6 Uji Hipotesisi

### Correlations

		KINERJA PEGAWAI	KUALITAS PELAYANAN
KINERJA PEGAWAI	Pearson	1	,474**
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	234	234
KUALITAS PELAYANAN	Pearson	,474**	1
	Correlation		
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	234	234

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 7 Uji Regresi Sederhana

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,474 <sup>a</sup>	,225	,221	3,732

a. Predictors: (Constant), KINERJA

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	937,255	1	937,255	67,292	,000 <sup>b</sup>
	Residual	3231,360	232	13,928		
	Total	4168,615	233			

a. Dependent Variable: KUALITAS

b. Predictors: (Constant), KINERJA

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	21,133	2,241		9,429	,000
	KINERJA PEGAWAI	,480	,058	,474	8,203	,000

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN

## Lampiran 8 Angket Penelitian

### Angket Penelitian Kinerja Tata Usaha

Nama :

Kelas :

### Petunjuk Pengisian

1. Sebelum mengisi data penelitian isilah terlebih dahulu identitas Anda.
2. Pada angket ini terdapat pertanyaan yang berkaitan dengan kinerja tata usaha.
3. Berilah tanda silang (x) pada kolom yang sudah disediakan dan sesuai dengan pilihan pernyataan TS = Tidak Setuju, KS = Kurang Setuju, S = Setuju, SS = Sangat Setuju.

No.	Pernyataan	Kinerja			
		Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Tata usaha membuat layanan sistem informasi keuangan untuk siswa				
2	Tata usaha memanfaatkan teknologi untuk pembayaran SPP				
3	Tata usaha lambat dalam mengatur pembayaran SPP				
4	Tata usaha membantu masalah administrasi keuangan siswa				
5	Tata usaha membantu kegiatan orientasi siswa				

6	Tata usaha membantu keluhan kepada siswa				
7	Tata usaha mengabaikan mendokumentasi setiap ada kegiatan sekolah terutama untuk para siswa				
8	Tata usaha menyimpan data peserta didik dengan baik				
9	Tata usaha mengelola surat masuk dan keluar peserta didik				
10	Tata usaha acuh dalam mengarsipkan/memperbanyak data siswa				
11	Tata usaha membantu siswa dalam hal surat menyurat				
12	Tata usaha mengabaikan dalam pemahaman tentang surat menyurat				
13	Tata usaha memelihara sarana prasarana sekolah				
14	Tata usaha menginventarisasi sarana prasarana sekolah				
15	Tata usaha mengabaikan perencanaan kebutuhan sarana prasarana sekolah				
16	Tata usaha mendistribusikan sarana prasarana sekolah				
17	Tata usaha menyusun daftar buku-buku wajib				
18	Tata usaha mengabaikan pengawasan proses pembelajaran				
19	Tata usaha mendokumentasikan bahan ujian/ulangan				
20	Tata usaha mengabaikan dalam mendokumentasikan standar kompetensi lulusan mata pelajaran				

## Angket Penelitian Kualitas Pelayanan

Identitas Responden (Siswa/siswi SMP Negeri 23 Banjarmasin)

No.	Pernyataan	Kualitas			
		Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Tata usaha menjanjikan akan melakukan sesuatu pada waktu yang ditentukan, pasti akan direalisasikan.				
2	tata usaha bersikap simpatik dan sanggup menenangkan siswa pada setiap masalah				
3	tata usaha menyampaikan informasi dengan benar sejak pertama kali				
4	tata usaha mengabaikan sistem pencatatn				
5	tata usaha memastikan waktu penyampaian sesuatu dengan diminta siswa, misalnya surat keterangan, dll diinformasikan secara jelas dengan siswa				
6	tata usaha lambat dalam melayani siswa				
7	tata usaha yang selalu bersedia membantu siswa.				
8	tata usaha yang tidak terlalu sibuk sehingga sanggup menanggapi permintaan siswa dengan cepat.				
9	tata usaha yang selalu bersikap ramah dan sopan kepada setiap siswa.				
10	tata usaha yang terpercaya dalam memberikan pelayanan.				



11	tata usaha memberikan rasa aman sewaktu melakukan transaksi mengenai ketatausahaan.				
12	tata usaha yang berpengalaman luas sehingga sulit dapat menjawab pertanyaan siswa.				
13	tata usaha beroperasi diwaktu yang cocok bagi siswa.				
14	tata usaha yang memperhatikan personal kepada siswa.				
15	tata usaha yang acuh dalam memperhatikan kepentingan setiap siswa.				
16	tata usaha memahami kebutuhan spesifik siswa terkait layanan madrasah.				
17	tata usaha berpenampilan rapi.				
18	tata usaha menyediakan sarana komunikasi media social (facebook, whatsapp, dll).				
19	tata usaha mengabaikan kerapihan perlengkapan administrasi.				
20	tata usaha mengabaikan kondisi kebersihan.				

## Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Seminar Proposal

	<b>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA</b> <b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI</b> <b>FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN</b> <b>BIRO SKRIPSI</b>
	Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492 Email: ftk.antasari@gmail.com Web: www.ftk.iain-antasari.ac.id
<hr/> <b>SURAT KETERANGAN</b> Nomor: 1674/Un.14/III.1.t/pp.00.9/12/2021	
Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:	
Nama	: Lusia Alvionita
N I M	: 180101050910
Jurusan/Prodi	: KI-MPI
Alamat	: Jl.iskandar 13 no.04 Rt.01 Rw.02 kel.MB Hilir Kec. MB Ketapang, Kab.Kotim Kalteng
adalah benar telah melaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi yang berjudul:	
<b>ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI TATA USAHA          PADA SMP NEGERI 23 BANJARMASIN</b>	
Pada Hari/Tanggal	: Kamis, 9 Desember 2021
Tempat	: Daring (google meet)
Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Banjarmasin, 20 Desember 2021 Ketua,	
 Mahmudah, M.Pd.I NIP. 198708212015032004	

## Lampiran 10 Surat Penetapan Dosen Pembimbing



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UIN ANTASARI BANJARMASIN  
NOMOR 182 TAHUN 2021  
TENTANG  
PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI SEMESTER GANJIL  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022

DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI,



- Menimbang : a. bahwa untuk kelancaran mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin membuat skripsi, maka perlu menetapkan Dosen-Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan untuk menjadi pembimbing;
- b. bahwa nama-nama sebagaimana tersebut dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk ditetapkan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi dimaksud.
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Presiden RI Nomor 36 Tahun 2017 tanggal 3 April 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin;
3. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Surat Keputusan Menteri Agama No. 30 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari;
5. Surat Keputusan Menteri Agama No. 36 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;
6. Keputusan Rektor IAIN No. 217A Tahun 2012 Tentang Perubahan Atas Keputusan Rektor No. 72 Tahun 2007 Tentang Pedoman Penulisan Skripsi Program Strata Satu (S-1) IAIN Antasari Banjarmasin.
- Memperhatikan : Usul Ketua Jurusan MPI Tanggal 12 Oktober 2021
- MEMUTUSKAN:
- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI TENTANG PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022
- Pertama : Menunjuk Dan Menugaskan Kepada:
1. Nama : Dr. Wahyudin, M.Si.  
NIP/NUP : 196303121990021002  
Pangkat/Golongan : Pembina/IV/a  
Jabatan Akademik : Lektor Kepala  
Sebagai Pembimbing Bidang Konten Dan Metodologi
2. Nama : Hj. Isn'y Lellya S.Ag., M.Ag.  
NIP/NUP : 197202171997032002  
Pangkat/Golongan : Penata/III/c  
Jabatan Akademik : Lektor  
Sebagai Pembimbing Bidang Bahasa Dan Teknik Penulisan
- Untuk Membimbing Mahasiswa Penyusun Skripsi:
- Nama : Lusya Alvionita  
NIM : 180101050910  
Jurusan/Prodi : MPI  
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Tata Usaha Pada SMP Negeri 23 Banjarmasin
- Kedua : Biaya akibat dikeluarkannya keputusan ini dibebankan kepada DIPA UIN Antasari Banjarmasin.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 12 Oktober 2021  
DEKAN,

  
Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.  
NIP. 196001061986032004

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
  2. Ketua Jurusan;
  3. Dosen Pembimbing;
  4. Arsip.

## Lampiran 11 Surat Perubahan Judul Skripsi

	<p><b>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA</b>  <b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI</b>  <b>FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN</b>  <b>PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM</b>          Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin          Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492          Email: <a href="mailto:mpi@uin-antasari.ac.id">mpi@uin-antasari.ac.id</a> Web: <a href="http://www.ftk.iain-antasari.ac.id">www.ftk.iain-antasari.ac.id</a></p>
	<p style="text-align: right;">22 Februari 2022</p>
<p>Nomor : 58/Un.14/III.1.h/PP.00.9/2/2022          Lamp : -          Hal : <u>Perubahan Judul Skripsi</u></p>	
<p>Kepada Yth.          Sdr (i) Lusia Alvionita          NIM. 180101050910          Mahasiswa Prodi MPI</p>	
<p>di Banjarmasin</p>	
<p>Assalamu'alaikum. Wr. Wb.</p>	
<p>Berdasarkan usulan dari Dosen Pembimbing Skripsi tentang perubahan Judul Skripsi, demikian pula setelah kami mengadakan penelitian dan peninjauan seperlunya terhadap Proposal Skripsi Sdr (i), dengan ini kami menyatakan dapat menyetujui judul skripsi Sdr (i) yang semula berbunyi:</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Analisis Kualitas dan Kepuasan Pelayanan Administrasi tata usaha pada SMP Negeri 23 Banjarmasin</b></p>	
<p>Berubah menjadi:</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Pengaruh Kinerja pegawai Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Pada SMP Negeri 23 Banjarmasin</b></p>	
<p>Menunjuk :</p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dr. Wahyudin, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Konten dan Metodologi.</li> <li>2. Hj. Isnay Lellya, S.Ag, M.Ag sebagai Dosen Pembimbing Bahasa dan Teknik Penulisan.</li> </ol>	
<p>Demikian agar Sdr (i) segera menghubungi pembimbing untuk konsultasi selanjutnya.</p>	
<p>Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.</p>	
<p style="text-align: center;">Kepala Prodi Manajemen Pendidikan Islam          Universitas Antasari Banjarmasin</p>	
<p style="text-align: center;">H. Muhammad Yuseran, M.Pd          NIP. 196902211994031001</p>	
	
<p>CS Dipindai dengan CamScanner</p>	

## Lampiran 12 Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin  
 Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492  
 Email: ftk@uin-antasari.ac.id Web: www.ftk.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 922 /Un.14/III.1/PP.00.9/03/2022  
 Sifat : Penting  
 Lampiran : 1 (satu) berkas  
 Hal : Riset dalam Rangka Penyusunan Skripsi

4 Maret 2022

Yth. **Kepala SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**  
**Kota Banjarmasin**

Banjarmasin

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :

Nama : LUSIA ALVIONITA  
 N I M : 180101050910  
 Jurusan : S1 Manajemen Pendidikan Islam (MPI)  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
 Alamat : Jl. Melati Indah Perumahan Pondok Melati Albanjary Blok C 26 Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*



Tembusan :  
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin  
 Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492  
 Email: flk@uin-antasari.ac.id Web: www.flk.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 921/Un.14/III.1/PP.00.9/03/2022  
 Sifat : Penting  
 Lampiran : 1 (satu) berkas  
 Hal : Riset dalam Rangka Penyusunan Skripsi

4 Maret 2022

Yth. **Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan**  
**Kota Banjarmasin**

Banjarmasin

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Sehubungan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa (i) dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar kiranya berkenan memberikan informasi/data yang diperlukan oleh :

Nama : LUSIA ALVIONITA  
 N I M : 180101050910  
 Jurusan : S1 Manajemen Pendidikan Islam (MPI)  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
 Alamat : Jl. Melati Indah Perumahan Pondok Melati Albanjary Blok C 26 Kec.  
 Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin.


Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Wakil Dekan Bidang Akademik  
 dan Kelembagaan,  
  
 H. Muradi

Tembusan :  
 1. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari;  
 2. Kepala SMP NEGERI 23 BANJARMASIN

### Lampiran 13 Surat Izin penelitian



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**  
**DINAS PENDIDIKAN**  
 Alamat : Jl. P. Tendean No. 29 RT.40 RW.13 Kel. Gadang  
 Telepon : 0511-3253373 Fax : 0511-3250914 e-mail : info@disdik.banjarmasinkota.go.id  
 Banjarmasin 70231

---

Nomor : 423.4/1192-Sekr/Dipendid/2022 Banjarmasin, 04 Maret 2022  
 Lampiran : -  
 Perihal : Izin Penelitian/ Permintaan Data

Kepada  
 Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan  
 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
 di -  
 Banjarmasin

**REKOMENDASI**

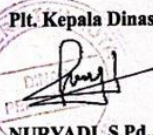
Berdasarkan surat Saudara, Nomor: B-922/Un.14/III.1/PP.00.9/03/2022 Tanggal 04 Maret 2022 perihal tersebut di atas. Dengan ini diberikan rekomendasi kepada :

1. Nama : LUSIA ALVIONITA
2. N.I.M/ NIDN : 180101050910
3. Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
4. Tempat : SMPN 23 BANJARMASIN
5. Jangka Waktu : 2 (dua) bulan
6. Judul : "PENGARUH KINERJA PEGAWAI TATA USAHA TERHADAP KUALITS PELAYANAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN PADA SMP NEGERI 23 BANJARMASIN"

Dengan Ketentuan:

1. Sebelum melaksanakan kegiatan agar yang bersangkutan menghubungi Kepala Sekolah tempat Penelitian dilaksanakan.
2. Agar Kegiatan yang dilakukan tidak mengganggu proses belajar mengajar.
3. Menyampaikan / melaporkan hasilnya ke Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.

Demikian rekomendasi ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

  
**NURYADI, S.Pd., M.A.**  
 Pembina Tk.I  
 NIP. 196704131988041004

Tembusan Yth :  
 Kepala SMPN 23 BANJARMASIN

CS Dipindai dengan CamScanner

## Lampiran 14 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
DINAS PENDIDIKAN

### SMP NEGERI 23 BANJARMASIN

Terakreditasi : A NSS : 2011 5600 2023 NPSN : 30304223

Jalan Harmoni Komp. Bumi Raya Permai I Rt.31 No. 37 Telp. (0511) 255868 Pekapuran Raya, Banjarmasin Timur

Website : [www.smpn23banjarmasin.sch.id](http://www.smpn23banjarmasin.sch.id)

e-mail : [smpn23banjarmasin@gmail.com](mailto:smpn23banjarmasin@gmail.com)

#### SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 070 / 050.b - SMP.23/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Sekolah Menengah Pertama Negeri 23 Kota Banjarmasin menerangkan bahwa :

N a m a	:	LUSIA ALVIONITA
NIM	:	180101050910
Jurusan	:	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
Tempat	:	SMP Negeri 23 Banjarmasin

Telah melaksanakan penelitian "PENGARUH KINERJA PEGAWAI TATA USAHA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN PADA SMP NEGERI 23 BANJARMASIN ."

Demikian surat keterangan ini kami buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Maret 2022

Kepala Sekolah,



Alam Jaya, S.Pd., M.M

Pembina Tk.1 / IVb

NIP. 19690606 199702 1 004



**Lampiran 15 Foto Dokumentasi**













**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama Lengkap : Lusia Alvionita
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Sampit, 13 April 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : WNI
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Iskandar 13 No. 04 Rt. 01 Rw. 02 Kel.  
MB Hilir Kec. MB Ketapang Kab.  
Kotim, KALTENG
7. No. HP/ Alamat Email : 081549558271 ([lusialvnt13@gmail.com](mailto:lusialvnt13@gmail.com))
8. Pendidikan : a. SDN 1 MB Hilir (2012)  
b. MTsN Sampit (2015)  
c. MAN Sampit (2018)
9. Orang Tua  
Nama Ayah : Rayanie  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Alamat : Jl. Iskandar 13 No. 04 Rt. 01 Rw. 02 Kel.  
MB Hilir Kec. MB Ketapang Kab. Kotim,  
KALTENG.  
Nama Ibu : Ruswanti  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Iskandar 13 No. 04 Rt. 01 Rw. 02 Kel.  
MB Hilir Kec. MB Ketapang Kab. Kotim,  
KALTENG.
10. Saudara : 4 Bersaudara
11. Pengalaman Organisasi : a. Anggota PPI Kabupaten 2017  
b. Anggota UKM Olahraga UIN Antasari

Banjarmasin, 21 Mei 2022



Lusia Alvionita