

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kinerja Pegawai Tata Usaha Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Pada SMP Negeri 23 Banjarmasin, maka penulis menyimpulkan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Kinerja pegawai tata usaha pada SMP Negeri 23 Banjarmasin menunjukkan bahwa 33 responden memberikan penilaian terhadap kinerja pegawai tata usaha pada kategori rendah dengan persentase sebesar 14%, kemudian ada 187 responden menilai kinerja pegawai tata usaha pada kategori sedang dengan persentase sebesar 80%, dan ada 14 responden menilai kinerja pegawai tata usaha pada kategori tinggi dengan persentase sebesar 6%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja pegawai tata usaha pada SMP Negeri 23 Banjarmasin berada pada kategori sedang dengan persentase 80%.
2. Kualitas pelayanan administrasi pendidikan pada SMP Negeri 23 Banjarmasin dikategorikan rendah karena memiliki nilai konstanta sebesar 21,133. Kualitas pelayanan ini akan meningkat seiring dengan kinerja yang diberikan. Apabila kinerja pegawai tata usaha meningkat 1 poin maka kualitas pelayanan akan meningkat sebesar 0,480 poin pada konstanta tersebut.

3. Terdapat pengaruh antara kinerja pegawai tata usaha terhadap kualitas pelayanan pada SMP Negeri 23 Banjarmasin. Hal ini ditunjukkan oleh nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel ( $0,474 > 0,361$ ) dengan nilai sig.  $0,000$  ( $p < 0,05$ ), maka  $H_a$  diterima. Kinerja pegawai tata usaha pada SMP Negeri 23 Banjarmasin memiliki pengaruh sebesar  $22,5\%$  terhadap kualitas pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu, perlu adanya kinerja yang baik bagi tata usaha untuk dapat meningkatkan kualitas layanan di SMP Negeri 23 Banjarmasin.

## **B. Rekomendasi**

1. Diharapkan bagi organisasi agar lebih dapat memperhatikan lagi kebutuhan tata usaha dalam hal pelayanan, agar pegawai tata usaha dapat meningkatkan kinerjanya untuk kemajuan lembaga.
2. Bagi pegawai tata usaha diharapkan dapat meningkatkan kinerjanya dengan acuan hasil evaluasi yang dilakukan oleh kepala sekolah untuk dapat melihat sejauh mana tingkat keberhasilan kinerja serta layanan yang diberikan.