

**PENGELOLAAN LAYANAN ANAK DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN BARITO KUALA**

SKRIPSI

**OLEH
HALIDATUL JANNAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**PENGELOLAAN LAYANAN ANAK DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN BARITO KUALA**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam**

Oleh

**Halidatul Jannah
180101120822**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Halidatul Jannah
NIM : 180101120822
Tempat/Tgl. Lahir : Karya Jadi, 13 Mei 2001
Jurusan/Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas/Program : Tarbiyah dan Keguruan/Strata 1

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "PENGELOLAAN LAYANAN ANAK DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN BARITO KUALA" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 16 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



Halidatul Jannah

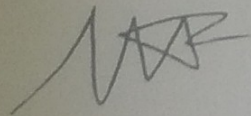
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengelolaan Layanan Anak Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala
Ditulis oleh : Halidatul Jannah
N I M : 180101120822
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat/Tgl. Lahir : Karya Jadi, 13 Mei 2001
Alamat : Jl. Sejahtera, RT. 02 Desa Karya Jadi Kec. Tabukan Kab. Barito Kuala.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

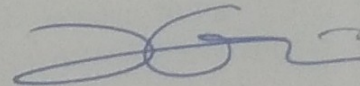
Banjarmasin, 19 Juli 2022

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,



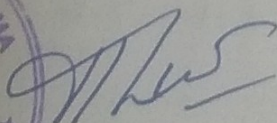
Dr. M. Nur Effendi, S.Ag., SS. M.Pd.I
NIP. 196803041998031004

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan,



Wiwik Agustinaningsih, S.Pd. M.Pd
NUP. 201702034

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag
NIP. 196904211994032004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Pengelolaan Layanan Anak Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala, Nama: Halidatul Jannah, NIM 180101120822, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 19 Juli 2022
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 86,8

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. M. Nur Effendi, S.Ag., S.S., M.Pd.I (Ketua)	1.
2. Wiwik Agustinaningsih, S.Pd., M.Pd. (Anggota)	2.
3. Laila Rahmawati, S.Ag., S.S. M.Hum (Anggota)	3.

ABSTRAK

Halidatul Jannah. NIM 180101120822 *Pengelolaan Layanan Anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala*. Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag., SS. M.Pd.I dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Wiwik Agustinaningsih, S.Pd, M.Pd. Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. UIN Antasari Banjarmasin. 2022.

Kata Kunci: Layanan Anak, Pengelolaan, Perpustakaan

Permasalahan pada layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala yaitu fasilitas yang disediakan sudah memadai akan tetapi minat kunjung pemustaka masih rendah. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala yang meliputi koleksi, fasilitas, jenis layanan, pustakawan dan ruang layanan serta faktor pendukung dan faktor penghambat layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala. Penelitian ini ditulis oleh peneliti dengan menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan peneliti dengan cara datang ke lokasi penelitian guna mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan mengenai pengelolaan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala, faktor pendukung layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala dan faktor penghambat layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan pendekatan yang dilakukan dengan mengumpulkan data-data yang terjadi di lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini adalah pengelolaan layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala sejauh ini telah berjalan dengan cukup baik. Hal ini diketahui berdasarkan pengelolaan yang berupa perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan telah dilakukan dengan baik. Namun pada pelaksanaan layanan anak belum dapat melaksanakan semua layanan yang harusnya diberikan pada anak-anak. Faktor pendukung layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala adalah fasilitas yang telah memenuhi kebutuhan anak-anak. Adapun faktor penghambat layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala adalah pustakawan yang bertugas di bagian layanan anak bukan merupakan pustakawan khusus anak melainkan pustakawan di bagian layanan orang dewasa yang pelayanannya dilakukan secara bergantian tanpa penjadwalan khusus. Pendanaan yang masih belum dapat memenuhi kebutuhan untuk pemenuhan koleksi dan pelaksanaan kegiatan layanan anak.

KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, Ayah (Arsudi) Ibu (Normawati), dan adik laki-laki saya (Ahmad Bakri) serta adik perempuan saya (Nurul Azkiyah). Berkat doa yang selalu dipanjatkan dan seluruh perjuangan yang telah diberikan. Terima kasih atas segala yang telah diberikan hingga saya dapat menjadi seperti sekarang ini.

Terima kasih Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa dan semangat yang tiada henti. Terima kasih untuk kedua adik saya yang selalu memberikan motivasi agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih para Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada para sahabat saya selama di perkuliahan ini yakni Mutiah, Nor Hidayah, Ihdini Kamilia, Muzalifah dan Fitri Handayani, yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada teman-teman Lokal A angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena telah memberikan banyak pengalaman saat berada dibangku perkuliahan.

MOTTO

“Barangsiapa yang ingin dijauhkan dari Neraka dan dimasukkan ke Surga dan kematian mendatangnya dalam kondisi dia beriman kepada Allah Ta’ala dan hari akhir, maka hendaklah dia bersikap kepada orang lain dengan sikap yang ingin dia dapatkan dari orang lain”.

(HR. Muslim No. 8442)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ
وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi Strata 1 untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Penyusun ingin menyampaikan ungkapan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, doa, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penyusun selama proses pembuatan skripsi ini.. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penyusun menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. M. Nur Effendi, S.Ag., S.S. M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Konten dan Metodologi Penelitian dan Ibu Wiwik Agustinaningsih, S.Pd. M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.

4. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
 5. Dosen-dosen jurusan S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang telah banyak memberikan ilmunya selama kurang lebih empat tahun ini.
 6. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I., selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
 7. Ibu Siti Aminah. S.AP selaku Kepala Dinas Perpustakaan, Pustakawan beserta Karyawan dan Staf di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.
 8. Semua pihak yang telah banyak membantu, memberikan dukungan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini. Baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.
- Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapatkan berkah dan limpahan rahmat dari Allah SWT. Aamiin.

Banjarmasin, 16 Juni 2022
Penulis,

Halidatul Jannah
180101120822

PEDOMAN TRASNLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kara Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersanma Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1998 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	: Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	: Ba	B	Be
ت	: ta"	T	Te
ث	: sa"	S	es (dengan titik di atas)
ج	: Jim	J	Je
ح	: ha"	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	: kha"	Kh	ka dan ha
د	: Dal	D	De
ذ	: Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	: ra"	R	Er
ز	: Zai	Z	Zet
س	: Sin	S	Es
ش	: Syin	Sy	es dan ye
ص	: Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	: Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	: tha"	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	: za"	Z	zet (dengan titik di bawah)

ع	: „ain	“	koma terbalik di atas
غ	: Gain	G	Ge
ف	: fa”	F	Ef
ق	: Qaf	Q	Qi
ك	: Kaf	K	Ka
ل	: Lam	L	„el
م	: Mim	M	„em
ن	: Nun	N	„en
و	: Waw	W	We
ه	: ha”	H	Ha
ء	: Hamzah	‘	Apostrof
ي	: ya”	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

عز وجل ditulis „azza wa jalla

3. Ta’marbutah

a. Bila dimatikan ditulis *h*

محبة ditulis mahabbah

4. Vokal Pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U

5. Vokal Panjang

ان الله ditulis *Ā-Innallāha*

إذا ditulis *Ā-Izā*

DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	x
HALAMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
 BAB I PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Perpustakaan Umum	13
B. Layanan Anak	21
C. Pustakawan.....	28
D. Ruang Layanan Anak	32
E. Kerangka Pikir	35

BAB	III	METODE PENELITIAN	
	A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
	B.	Lokasi Penelitian	37
	C.	Subjek Penelitian Dan Objek Penelitian	37
	D.	Data dan Sumber Data.....	37
	E.	Teknik Pengumpulan Data	39
	F.	Teknik Analisis Data	40
BAB	IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
	A.	Hasil Penelitian.....	43
	B.	Pembahasan	63
BAB	V	PENUTUP	
	A.	Simpulan.....	82
	B.	Rekomendasi	84
		DAFTAR PUSTAKA	85
		LAMPIRAN	90
		DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	107

DAFTAR BAGAN

2.1	: Kerangka Pikir	35
4.1	: Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.....	48

DAFTAR TABEL

3.1	: Matriks Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
5.1	: Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.....	101
5.2	: Keadaan Sarana dan Prasarana Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.....	105

DAFTAR GAMBAR

1.1	: Jumlah pengunjung layanan anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Barito Kuala.....	6
4.1	: Koleksi Anak	46
4.2	: Anak-anak dan Guru yang di Ruang Layanan Orang Dewasa	47
4.3	: Mainan Anak.....	54
4.4	: Anak yang Membaca Buku Sendiri	55
4.5	: Ruangan Layanan Anak	60
4.6	: Kursi, Meja dan Alas Lantai	61
4.7	: Lemari Buku, Kursi dan Meja Anak	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Daftar Terjemah	90
Lampiran II	: Instrumen Penelitian	91
Lampiran III	: Dokumentasi Penelitian	94
Lampiran IV	: Surat Selesai Seminar Proposal	95
Lampiran V	: Surat Riset.....	96
Lampiran VI	: Surat Selesai Riset.....	97
Lampiran VII	: Surat Selesai Bimbingan Skripsi.....	98
Lampiran VIII	: Gambaran Singkat Lokasi Penelitian.....	100