

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Antonio, Muhammad Syafii. *Economy Of Hajj Neglented Fortune: Dinamika Perspektif Haji di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2008.
- Arif, Nurrawi. *Menuju Pelayanan Prima Haji Berbasis SMM ISO 9001: Dinamika Perspektif Haji di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2008.
- Departemen Agama R. *al-Qur'an dan Terjemahannya* Jakarta: Dharma Art, 2015.
- DF, Fajar Nuraini. *Teknik Analisis SWOT*. Yogyakarta: Quadrant, 2016.
- Erlangga, Ruri. *Menjadi Kaya dengan Berbisnis Travel Umrah*. Jakarta: PT. Grasindo. 2015
- Fathoni, Abdurrahmat. *Hikmah Ibadah Haji*. Jakarta: Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggara Haji, 2003.
- Hin, Michael A. dkk. *Manajemen Strategis Menyongsong Era Persaingan Globalisasi*. Jakarta: Erlangga, 1997.
- Iqbal, Mohammad. *Mendongkrak Kinerja Bisnis Bengkel Roda 4 & Roda 2*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2004.
- Kasmir. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Kementrian Agama Republik Indonesia. *Haji dari Masa ke Masa*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggara haji dan Umrah Kementerian Agama, 2012.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks, 2009.
- Martono, H. K. *Hukum penerbangan Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Bagian Pertama*, Bandung: Maju Mundur, 2009.
- Moenir. *Metode Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Rachmat. *Manajemen Strategik*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2014.
- Rangkuti, Freddy. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2004.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Robinson, Pearce. *Manajemen Strategik Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Jakarta: Bina Rupa Aksara, 1997.
- Sabarguna, Boy Subirosa. *Analisis Data pada Penelitian Kualitatif*. Jakarta: UI Press, 2008.
- Sabiq, Sayyid. *Fikih Sunnah 5*. Bandung: PT. Alma 'Arif, 1978.
- Sari, Rini Eka dan Novi Yanita. *Perencanaan Perjalanan Wisata*. Jakarta: Penerbit Linds Bestari, 2020.
- Sinambela, Lijan Poltik. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010.
- Siogian, Sondang P. *Manajemen Strategik*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2000.

Suherman, E. *Aneka Masalah Hukum Kedirgantaraan*. Bandung: Mandar Maju, 2000.

Syarifuddin, Amir. *Garis-Garis Besar Fiqh*, Jakarta: Prenada Media Group, 2010.

Tjiptono, Fandy. *Prinsip-prinsip Total Cuality Cervise*. Yogyakarta: Andi, 2010.

B. Jurnal

M. Nur Ichwan, *Governing Hajj: Politics of Islamic Pilgrimage Service in Indonesia Prior to Reformasi*. Al-Jami'ah: Journal of Islamic Studies Vol.46 No. 1 (2008): 126.

Usep Deden Suherman. "Analysis of Strategy for Development of Halal Tourism Potentials in Syariah Hotels in West Java", *Jurnal Studi Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 3, No. 2 (2018): 5.

Muhammad Ghafur Wibowo, and Akhmad Yusuf Khoiruddin. "Model of Halal Tourism Management in Bukittinggi City, West Sumatra Province, Indonesia", *International Journal of Publication and Social Studies*, Vol. 10 (2020): 119.

Toman Sony Tambunan. "SWOT Analysis for Tourism Development Strategy of Samosir Regency", *The International Journal of Applied Business*, Vol. 4 No. 2 (2020): 93.

Hening Widi Oetomo, and Lilis Ardini, "SWOT Analysis in Strategic Management: a Case Study at Purabaya Bus Station", *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, Vol. 15, No. 2 (2012): 174.

Ichwan, M. Nur. *Governing Hajj: Politics of Islamic Pilgrimage Service in Indonesia Prior to Reformasi*. Al-Jami'ah: Journal of Islamic Studies Vol.46 No. 1 (2008): 126.

Muhammad Jemal Ahmed, and Atilla Akbaba, “The Potential of Halal Tourism in Ethiopia: Opportunities, Challenge, and Prospects”, *International Journal of Contemporary Tourism Research*, Vol. 1 (2018): 17.

C. Wawancara

Wawancara dengan pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 12 Maret 2021, pukul 17:45 WITA.

Wawancara dengan pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 3 Januari 2022, pukul 16:49 WITA.

Wawancara dengan pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 14 Januari 2022, pukul 09:00 WITA.

Wawancara dengan salah satu jamaah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 15 Januari 2022, pukul 11:00 WITA.

Wawancara dengan jamaah salah satu jamaah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 20 Januari 2022, pukul 10:00 WITA.

Wawancara dengan karyawan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 24 Januari 2022, pukul 10:00 WITA.