

**ANALISIS SWOT TERHADAP PELAYANAN
HAJI DAN UMRAH TRAVEL PT. KAMILAH WISATA
MUSLIM DESA TAMBAN MEKARSARI, KECAMATAN
MEKAR SARI, KABUPATEN BARITO KUALA**

SKRIPSI

**OLEH
HIKMATUL UZMA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022M/1443H**



**ANALISIS SWOT TERHADAP PELAYANAN
HAJI DAN UMRAH TRAVEL PT. KAMILAH WISATA
MUSLIM DESA TAMBAN MEKARSARI, KECAMATAN
MEKAR SARI, KABUPATEN BARITO KUALA**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah

**Oleh :
Hikmatul Uzma
180104030026**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2022M/1443H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hikmatul Uzma
NIM : 180104030026
Tempat/Tanggal Lahir : Mekarsari, 05 November 1999
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Haji Dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 8 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Hikmatul Uzma



Turnitin Check Uzma di shopee

ORIGINALITY REPORT

27%	27%	7%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	2%
2	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%
3	repository.radenintan.ac.id Internet Source	2%
4	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	1%
5	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	1%
7	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
8	patunatravel.com Internet Source	1%
9	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	1%
10	www.scribd.com Internet Source	1%
11	pencerahqolbu.wordpress.com Internet Source	1%
12	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1%
13	asmifaridah.blogspot.com Internet Source	1%
14	core.ac.uk Internet Source	1%
15	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	1%
16	Submitted to Kolej Universiti Islam Sultan Azlan Shah Student Paper	<1%
17	Submitted to iain Student Paper	<1%
18	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1%
19	es.scribd.com Internet Source	<1%
20	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%
21	etheses.uinmataram.ac.id Internet Source	<1%
	id.133dek.com Internet Source	<1%



PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Haji Dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala

Ditulis Oleh : Hikmatul Uzma

NIM : 180104030026

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2021/2022

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, maka kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 8 Maret 2022

Pembimbing I

Dr. H. M. Abduh Amrie, MA
NIP. 19630502 199203 1 005

Pembimbing II

Raden Yani Gusriani, SE., MM
NIP. 19710828 199903 2 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



Restu Khalig, SE., MM
NIP. 19860214 201503 1 003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Haji Dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala**, ditulis oleh Hikmatul Uzma telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 1 April 2022

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (91,1)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



M. Abduh, MA
NIP. 19630502 199203 1 005

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag	1.
2. Raden Yani Gusriani, SE, MM	2.
3. Restu Khaliq, MM	3.
4. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	4.

ABSTRAK

HIKMATUL UZMA, 2022. “Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala”. Skripsi. Jurusan Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Penelitian ini dibimbing oleh Dr. H. M. Abduh Amrie, MA dan Raden Yani Gusriani, SE., MM.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Pelayanan Haji dan Umrah

Latar belakang penelitian ini yaitu travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala merupakan satu-satunya travel haji plus dan umrah yang ada di Desa Tamban Mekarsari. Travel ini memiliki citra baik dan menciptakan loyalitas jamaah karena travel ini memberikan pelayanan yang baik dan menjadikan pengalaman perjalanan ibadah yang memuaskan bagi jamaah yang telah menggunakan jasa travel ini untuk beribadah haji plus maupun umrah. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk meneliti dan menganalisis terhadap pelayanan-pelayanan yang diberikan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala ini.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pelayanan-pelayanan yang diberikan travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari dan menganalisis kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman terhadap pelayanan haji dan umrah pada travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian *field research* (lapangan). Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data-data primer dan sekunder dari hasil wawancara maupun dokumentasi serta pengamatan langsung terhadap pelayanan yang diberikan travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari. Data akan dianalisa menggunakan analisis interaktif model Miles dan Hubberman dan juga menggunakan analisis SWOT. Kajian teori yang digunakan yaitu analisis SWOT, Pelayanan Haji dan Umrah, dan Biro Perjalanan atau Travel.

Hasil penelitian ini yaitu dapat diketahui bahwa travel PT. Kamilah Wista Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala merupakan travel yang kuat dan berpeluang di Desa Tamban Mekarsari karena dapat memberikan pelayanan-pelayanan dengan baik.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul *Analisis SWOT terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala*. Salawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad saw, keluarga, dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin dan selaku dosen penasehat akademik.
2. Bapak Restu Khaliq, SE., MM. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan Ibu Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc selaku sekretaris jurusan Manajemen Dakwah yang telah banyak membimbing dan memudahkan urusan perkuliahan.
3. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA. Dosen Pembimbing I dan Ibu Raden Yani Gusriani SE., MM. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, motivasi serta koreksi hingga terselesaikannya penelitian dan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd. Dosen mata kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberi masukan serta saran-saran terkait judul penelitian ini.

5. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berstudi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi ini.
6. Kepala dan staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
7. H. Pahrudin selaku Pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim, Ahmad Humaini selaku karyawan dan Bapak Supiani, Ibu Juhairiyah, dan Ibu Aminah selaku jamaah umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari.
8. Kepada kedua orang tua saya Ibu dan Ayah, saudara dan seluruh keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan tiada hentinya, serta selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tak terhingga dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan keluarga Manajemen Dakwah C angkatan 2018 yang selalu memberikan motivasi, dukungan, kritik, saran serta pelajaran selama berkuliah di UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung demi suksesnya penelitian skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat ganda Aamiin Yaa Rabbal ‘Aalamiin.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka, segala kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penelitian ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Banjarmasin, 8 Maret 2022

Peneliti

MOTO

(وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ
قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا ۝ ۳)

“Dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya. Dan barangsiapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu.”

(At-Talaq/65:3)

KATA PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh..

Sembah sujud syukur kepada Allah SWT. Cinta kasih dan sayang-Mu telah memberikan akal, kemampuan, dan kekuatan atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Salawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang kukasihi dan kusayangi.

Ibu dan Ayah Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya ini kepada Ibu (Halimatus Sa'diah) dan Ayah (Rustam Mezki) yang telah memberikan dukungan, ridho, doa, dan cinta kasih sayang yang tiada terhingga, yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan, selalu menasihati dikala ku berbuat salah serta meridhoi segala langkah kaki ini jikalau itu memang yang terbaik untukku. Terima kasih Ibu.. Terima kasih Ayah..

Teman-teman

Terima kasih kuucapkan kepada seluruh teman sejawat saudara seperjuangan Manajemen Dakwah C 2018, terima kasih telah kebersamaiku selama 4 tahun ini, dan menjadi bagian cerita indah dalam hidupku,

Terima kasih kuucapkan untuk sahabat-sahabat ku “Duduk di Muka Squad” (Cahaya Nurlatifah, Mardhiyati, Nor Anida Fatma, Rizki Angriani), yang selalu baik, dan membantu dikala suka maupun duka, memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, kalian telah memberikan banyak hal yang tak terlupakan, kalian adalah obat pelipur lara hatiku yang selalu menghiburku dan tidak pernah meninggalkanku dalam keadaan terjatuh. Aku beruntung mengenal kalian sahabatku..

Tak lupa pula, terima kasih kepada teman-teman seperjuangan KKN di Desa Palapi, Kecamatan Halong, Kabupaten Balangan (Sofiah, Ivania, Maulida, Ka Dina, Azhar, dan Ka Maulana). Terima kasih telah memberikan motivasi dan dukungan sehingga aku lebih bersemangat menyelesaikan skripsi ini.

Suami

Suami ku, terima kasih telah memberi motivasi dan dukungan selalu.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan agar hidup jauh lebih bermakna. Hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai, mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya.

Hanya sebuah karya dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua. Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan atas segala kekhilafan, salah, dan kekuranganku, mohon untuk dimaafkan.

Skripsi ini kupersembahkan.

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh..

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1.	ا	: A	16.	ط	: Th
2.	ب	: B	17.	ظ	: Zh
3.	ت	: T	18.	ع	: ‘
4.	ث	: TS	19.	غ	: Gh
5.	ج	: J	20.	ف	: F
6.	ح	: H	21.	ق	: Q
7.	خ	: Kh	22.	ك	: K
8.	د	: D	23.	ل	: L
9.	ذ	: Dz	24.	م	: M
10.	ر	: R	25.	ن	: N
11.	ز	: Z	26..	و	: W
12.	س	: S	27.	ه	: H
13.	ش	: Sy	28.	‘	: ‘
14.	ص	: Sh	29.	ي	: Y
15.	ض	: Dh			

Mad dan Diftong

1. Fathah Panjang : Ā/ā
2. Kasrah Panjang : Ī/ī
3. Dhammah Panjang : Ū/ū

4. Aw : أَوْ
5. Ay : أَيَّ

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

Fathah (baris atas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif+lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكَافِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsyiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرَّجَالُ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta'marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النَّسَاءِ ditulis *sūrat an-nīsā*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: الرَّازِقِينَ وَهُوَ خَيْرٌ ditulis *wahuwakhairar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Analisis SWOT	15
1. Definisi Analisis SWOT.....	15
2. Unsur-unsur Analisis SWOT	17
3. Manfaat Analisis SWOT	19
4. Analisis Matrik SWOT dan Rumusan Strategi	21
B. Pelayanan Haji dan Umrah.....	23

1. Definisi Pelayanan.....	23
2. Bentuk Pelayanan.....	24
3. Definisi Haji dan Umrah	25
4. Hukum Haji dan Umrah	26
5. Syarat-syarat Wajib Haji dan Umrah	28
6. Rukun Haji dan Umrah	28
7. Ciri-ciri Pelayanan Haji dan Umrah yang Baik	29
C. Biro Perjalanan atau Travel.....	32
1. Definisi Biro Perjalanan atau Travel.....	32
2. Macam-macam Biro Perjalanan atau Travel.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
1. Jenis Penelitian.....	35
2. Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian	36
1. Subjek Penelitian.....	36
2. Objek Penelitian	36
D. Data dan Sumber Data	36
1. Data	36
2. Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
1. Wawancara.....	38
2. Observasi.....	38
3. Dokumentasi.....	39
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Umum Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala.....	42

2. Pelayanan pada Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala.....	60
3. Analisis SWOT Lingkungan Internal dan Eksternal Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala.....	75
B. Pembahasan.....	77
1. Analisis SWOT terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala.....	77
2. Matrik SWOT dan Perumusan Strategi Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala	85
BAB V PENUTUP.....	95
A. Simpulan	95
B. Saran-saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	101
KELENGKAPAN SKRIPSI	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	124

DAFTAR TABEL

No	Halaman
Tabel 1.1: Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.1: Matrik SWOT	21
Tabel 2.3: Perbedaan Rukun Haji dan Umrah	29
Tabel 4.1: Sarana dan Prasarana	47
Tabel 4.2: Perlengkapan Jamaah Umrah.....	48
Tabel 4.3: Jumlah Jamaah Umrah per Tahun.....	49
Tabel 4.4: Paket Umrah.....	51
Tabel 4.5: Matrik SWOT	85

DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
Gambar 1 : Perlengkapan Umrah	99
Gambar 2 : Tips Memilih Travel yang Terpercaya.....	99
Gambar 3 : Keberangkatan Jemaah Umrah Bulan Januari 2020	100
Gambar 4 : Kantor Travel PT. Kamilah Wisata Muslim	100
Gambar 5 : Bagian dalam Kantor Travel PT. Kamilah Wisata Muslim	101
Gambar 6 : Sistem Pelayanan Paspor Terpadu	101
Gambar 7 : Persyaratan Permohonan Paspor	102
Gambar 8 : Suasana Berbuka Puasa Umrah Bulan Ramadhan tahun 2020	102
Gambar 9 : Brosur dengan Harga New Normal.....	102
Gambar 10 : Syarat Wajib bagi Jemaah Umrah pada Era New Normal	103
Gambar 11 : Brosur Terbaru Awal Tahun 2022	104
Gambar 12 : Wawancara Pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim	105
Gambar 13 : Wawancara Jemaah yang Menggunakan Jasa Travel PT Kamilah Wisata Muslim yaitu Ibu Juhairiyah	106
Gambar 14 : Promosi melalui Media Aplikasi Facebook	107
Gambar 15 : Spanduk di depan Pintu Kantor Travel PT Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari	108