

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini akan disajikan simpulan dan saran-saran yang berkaitan dengan judul penelitian ini yaitu “Analisis SWOT terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala”. Adapun simpulan dan saran-saran yaitu sebagai berikut:

#### **A. Simpulan**

Sesuai dengan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah disajikan dalam bab sebelumnya, berikut akan dipaparkan beberapa simpulan yaitu sebagai berikut:

1. Pelayanan Haji dan Umrah yang diberikan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim meliputi pelayanan pendaftaran, pelayanan ketika akan berangkat, pelayanan di pesawat, pelayanan ketika berada di Arab Saudi, dan pelayanan ketika pulang ke Indonesia. Dalam pelayanan tersebut sudah mencakup segala aspek mulai dari manasik, transportasi, akomodasi, konsumsi, kesehatan, dan perlindungan jemaah. Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari sudah memberikan pelayanan kepada jemaah dengan sangat baik dan memuaskan.
2. Berdasarkan analisis SWOT dalam penelitian ini, maka dapat diketahui bahwa travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban

Mekarsari adalah travel yang berada di posisi SO yang artinya kuat dan berpeluang. Peneliti telah melakukan analisis dan membuat alternatif strategi SO, WO, ST, dan WT dengan tujuan untuk menambah daya saing travel yang ada di desa sehingga tidak kalah dengan travel yang ada di kota.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dan bukan bermaksud mencari kekurangan, namun semata-mata hanya ingin memberikan saran demi meningkatkan kinerja ke depannya, berikut beberapa saran yang diberikan:

1. Diharapkan kepada travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari untuk senantiasa melakukan analisis dan membuat strategi guna meningkatkan pelayanan dan membuat inovasi pelayanan terbaru.
2. Menambah karyawan yang kompeten untuk memudahkan pembagian tugas dalam mengurus jemaah haji dan umrah.
3. Menambah sarana dan prasarana kantor travel untuk menciptakan suasana nyaman saat bekerja di kantor dan memberi rasa nyaman bagi jemaah yang berkunjung.