

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Antonio, Muhammad Syafii. *Economy Of Hajj Neglented Fortune: Dinamika Perspektif Haji di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2008.
- Arif, Nurrawi. *Menuju Pelayanan Prima Haji Berbasis SMM ISO 9001: Dinamika Perspektif Haji di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umrah, 2008.
- Departemen Agama R. *al-Qur'an dan Terjemahannya* Jakarta: Dharma Art, 2015.
- DF, Fajar Nuraini. *Teknik Analisis SWOT*. Yogyakarta: Quadrant, 2016.
- Erlangga, Ruri. *Menjadi Kaya dengan Berbisnis Travel Umrah*. Jakarta: PT. Grasindo. 2015
- Fathoni, Abdurrahmat. *Hikmah Ibadah Haji*. Jakarta: Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggara Haji, 2003.
- Hin, Michael A. dkk. *Manajemen Strategis Menyongsong Era Persaingan Globalisasi*. Jakarta: Erlangga, 1997.
- Iqbal, Mohammad. *Mendongkrak Kinerja Bisnis Bengkel Roda 4 & Roda 2*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2004.
- Kasmir. *Etika Customer Service*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005.
- Kementrian Agama Republik Indonesia. *Haji dari Masa ke Masa*. Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggara haji dan Umrah Kementerian Agama, 2012.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks, 2009.
- Martono, H. K. *Hukum penerbangan Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Bagian Pertama*, Bandung: Maju Mundur, 2009.
- Moenir. *Metode Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Rachmat. *Manajemen Strategik*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2014.
- Rangkuti, Freddy. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2004.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Robinson, Pearce. *Manajemen Strategik Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Jakarta: Bina Rupa Aksara, 1997.
- Sabarguna, Boy Subirosa. *Analisis Data pada Penelitian Kualitatif*. Jakarta: UI Press, 2008.
- Sabiq, Sayyid. *Fikih Sunnah 5*. Bandung: PT. Alma 'Arif, 1978.
- Sari, Rini Eka dan Novi Yanita. *Perencanaan Perjalanan Wisata*. Jakarta: Penerbit Linds Bestari, 2020.
- Sinambela, Lijan Poltik. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010.
- Siogian, Sondang P. *Manajemen Strategik*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2000.

Suherman, E. *Aneka Masalah Hukum Kedirgantaraan*. Bandung: Mandar Maju, 2000.

Syarifuddin, Amir. *Garis-Garis Besar Fiqh*, Jakarta: Prenada Media Group, 2010.

Tjiptono, Fandy. *Prinsip-prinsip Total Cuality Cervise*. Yogyakarta: Andi, 2010.

## **B. Jurnal**

M. Nur Ichwan, *Governing Hajj: Politics of Islamic Pilgrimage Service in Indonesia Prior to Reformasi*. Al-Jami'ah: Journal of Islamic Studies Vol.46 No. 1 (2008): 126.

Usep Deden Suherman. "Analysis of Strategy for Development of Halal Tourism Potentials in Syariah Hotels in West Java", *Jurnal Studi Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol. 3, No. 2 (2018): 5.

Muhammad Ghafur Wibowo, and Akhmad Yusuf Khoiruddin. "Model of Halal Tourism Management in Bukittinggi City, West Sumatra Province, Indonesia", *International Journal of Publication and Social Studies*, Vol. 10 (2020): 119.

Toman Sony Tambunan. "SWOT Analysis for Tourism Development Strategy of Samosir Regency", *The International Journal of Applied Business*, Vol. 4 No. 2 (2020): 93.

Hening Widi Oetomo, and Lilis Ardini, "SWOT Analysis in Strategic Management: a Case Study at Purabaya Bus Station", *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, Vol. 15, No. 2 (2012): 174.

Ichwan, M. Nur. *Governing Hajj: Politics of Islamic Pilgrimage Service in Indonesia Prior to Reformasi*. Al-Jami'ah: Journal of Islamic Studies Vol.46 No. 1 (2008): 126.

Muhammad Jemal Ahmed, and Atilla Akbaba, “The Potential of Halal Tourism in Ethiopia: Opportunities, Challenge, and Prospects”, *International Journal of Contemporary Tourism Research*, Vol. 1 (2018): 17.

### **C. Wawancara**

Wawancara dengan pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 12 Maret 2021, pukul 17:45 WITA.

Wawancara dengan pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 3 Januari 2022, pukul 16:49 WITA.

Wawancara dengan pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 14 Januari 2022, pukul 09:00 WITA.

Wawancara dengan salah satu jamaah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 15 Januari 2022, pukul 11:00 WITA.

Wawancara dengan jamaah salah satu jamaah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 20 Januari 2022, pukul 10:00 WITA.

Wawancara dengan karyawan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, 24 Januari 2022, pukul 10:00 WITA.

## LAMPIRAN-LAMPIRAN



Gambar 1 : Perlengkapan umrah

An advertisement for PT. KAMILAH WISATA MUSLIM. At the top, the company logo and name are displayed: "PT. KAMILAH WISATA MUSLIM" and "Biro Perjalanan Umroh &amp; Haji Khusus". Below this, a large red-bordered box contains the text "Mau Umrah? Pastikan...!". To the left of this text is an illustration of a hand holding a Kaaba. Below the illustration is the text "5PASTI UMRAH". To the right of the main text is a list of five guarantees: "Pasti Travelnya Berizin", "Pasti Jadwalnya", "Pasti Terbangnya", "Pasti Hotelnya", and "Pasti Visanya". At the bottom of the list, there are five circular icons representing travel services: a plane, a building, a person, a suitcase, and a passport. The company logo and name are repeated in the top right corner of the red-bordered box, along with the website "www.haji.kemenag.go.id".

Gambar 2 : Tips memilih travel yang terpercaya



Gambar 3 : Keberangkatan jemaah umrah bulan Januari 2020



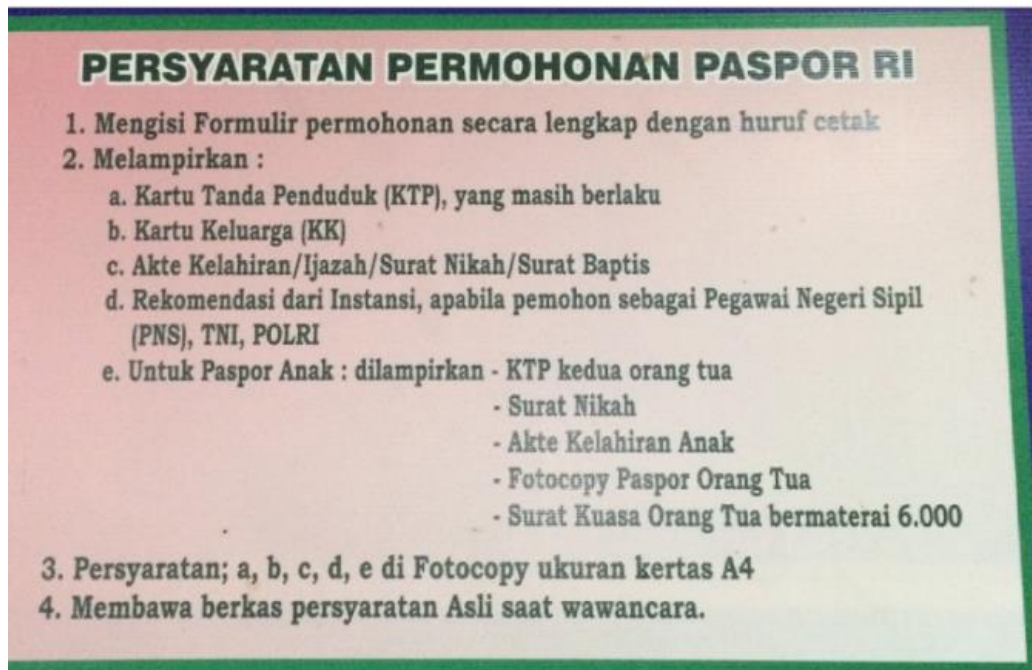
Gambar 4 : Kantor Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari



Gambar 5 : Bagian dalam kantor Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari. Biasanya di tempat ini juga dilaksanakan kegiatan manasik.



Gambar 6 : Sistem Pelayanan Paspor Terpadu



Gambar 7 : Persyaratan Permohonan Paspor



Gambar 8 : Suasana berbuka puasa saat umrah pada bulan Ramadhan tahun 2017



Biro Perjalanan Umrah & Haji Plus  
**PT. KAMILAH WISATA MUSLIM**  
 UMRAH NEW NORMAL 2020-2021

**Gratis** PENGAWALAN 1 X  
**Maksimal HAJAR ASWAD**

**HOTEL MEEJAD**  
**SARAYA AJYAD**  
**HOTEL MADINAH**  
**SALIHIA**  
 SARIKAH BUS AL ZAHIRANI  
**NIQAT UMRAH 3X**  
**ZIARAH & WISATA KE KOTA TAIF**

HUBUNGI : 0822-6118-6161

NO	PAKET	TANGGAL	HARGA JAMA'AH
1	Paket Umrah 14 Hari	26-Oct-20	Rp 28.750.000
2	Paket Umrah 14 Hari	27-Oct-20	Rp 28.750.000
3	Paket Umrah 14 Hari	1-Nov-20	Rp 28.750.000
4	Paket Umrah 19 Hari	3-Nov-20	Rp 32.000.000
5	Paket Umrah 16 Hari	5-Nov-20	Rp 29.850.000
6	Paket Umrah 12 Hari	8-Nov-20	Rp 27.750.000
7	Paket Umrah 14 Hari	9-Nov-20	Rp 28.750.000
8	Paket Umrah 14 Hari	13-Nov-20	Rp 28.750.000
9	Paket Umrah 14 Hari	16-Nov-20	Rp 28.750.000
10	Paket Umrah 14 Hari	19-Nov-20	Rp 28.750.000
11	Paket Umrah 9 Hari	21-Nov-20	Rp 26.750.000
12	Paket Umrah 14 Hari	23-Nov-20	Rp 28.750.000
13	Paket Umrah 14 Hari	26-Nov-20	Rp 28.750.000
14	Paket Umrah 14 Hari	30-Nov-20	Rp 28.750.000
15	Paket Umrah 14 Hari	2-Dec-20	Rp 28.750.000
16	Paket Umrah 14 Hari	3-Dec-20	Rp 28.750.000
17	Paket Umrah 14 Hari	5-Dec-20	Rp 28.750.000
18	Paket Umrah 14 Hari	7-Dec-20	Rp 28.750.000
19	Paket Umrah 14 Hari	8-Dec-20	Rp 28.750.000
20	Paket Umrah 14 Hari	12-Dec-20	Rp 28.750.000
21	Paket Umrah 14 Hari	14-Dec-20	Rp 28.750.000
22	Paket Umrah 9 Hari	15-Dec-20	Rp 26.750.000
23	Paket Umrah 12 Hari	19-Dec-20	Rp 28.750.000
24	Paket Umrah 14 Hari	21-Dec-20	Rp 29.750.000
25	Paket Umrah 14 Hari	6-Jan-21	Rp 28.750.000
26	Paket Umrah 14 Hari	7-Jan-21	Rp 28.750.000
27	Paket Umrah 14 Hari	11-Jan-21	Rp 28.750.000
28	Paket Umrah 14 Hari	14-Jan-21	Rp 28.750.000
29	Paket Umrah 14 Hari	17-Jan-21	Rp 28.750.000

KETERANGAN :  
 Harga ini dengan patokan dolar maksimal di 1 USD = Rp. 16.000  
 Harga sudah termasuk :  
 - Pajak Saudi : Rp.2.000.000,  
 - Asuransi Saudi : Rp. 750.000,  
 - Wisata kota Thaif, Makan nasi Mandy Bersama di Thaif,  
 Makan di Wong solo Jeddah, Pengawalan hajar aswad

Gambar 9 : Brosur dengan harga new normal

## SYARAT WAJIB BAGI JAMA'AH UMRAH

Kerajaan Arab Saudi secara resmi mulai membuka ibdah umrah bagi jemaah dari luar negeri atau internasional mulai 1 November 2020 mendatang.

- Jemaah umrah yang diizinkan adalah mereka yang berusia antara 18 tahun sampai 50 tahun.
- Jemaah juga harus menunjukkan hasil tes PCR yang membuktikan negatif Covid-19 yang dikeluarkan oleh fasilitas kesehatan terpercaya di negara jemaah tidak lebih dari 72 jam sebelum keberangkatan.
- Jemaah umrah bisa menentukan waktu kunjungan umrah serta berdoa dan salat di dua masjid suci (Masjidil Haram dan Masjid Nabawi) melalui aplikasi Eatmarna yang bisa diunduh di smartphone.
- Jemaah juga diharuskan memiliki penerbangan pulang-pergi yang sesuai dengan durasi program umrah mereka, serta polis asuransi yang komprehensif.
- Perusahaan umrah di Saudi diharuskan menyediakan paket layanan akomodasi, termasuk makan tiga hari untuk masa karantina setelah tiba dari negara asal.
- Jemaah juga harus disediakan transportasi dari bandara ke tempat penginapan.
- Jemaah umrah yang datang dari luar negeri akan dibagi dalam beberapa kelompok berisi minimal 50 jemaah.

Gambar 10 : Syarat wajib bagi jemaah umrah pada era new normal



**Biro Perjalanan Umrah & Haji Plus**  
**PT. KAMILAH WISATA MUSLIM**  
 Jl. Menteri 4 No.77 Kel. Keraton Martapura Kalimantan Selatan  
 No. Telp. 0511 4723222 / 0822-6118-6161 Email : kamilah\_wisata@yahoo.com



# Umrah

## new Normal

### PAKET 14 HARI

# IDR .38.500.000

Biaya INCLUDE

Keberangkatan  
 12 – 16 Februari 2022  
 Start Banjarmasin PP

**Biaya sudah termasuk**

- Swab Antigen, PCR 1x, Hotel satu malam di Jakarta (Keberangkatan).
- Karantina, 3x PCR Selama di Saudi.
- Karantina Kepulangan di Jakarta 7 hari 6 malam 2x PCR.
- Tiket Pesawat Garuda Banjarmasin-Jakarta-Jeddah PP.
- Hotel Mekkah Madinah sekamar berempat (4).
- Visa Umrah.
- Perlengkapan dan Handling.
- Bus selama di Saudi (Program Di atur Muasasah)
- Mutawef / Guide Indonesia.
- Zam-zam 5 liter ( bila di ijin )
- Asuransi Covid Indonesia dan Saudi.

**Biaya belum termasuk**

- Pembuatan Paspor
- Vaksin Meningitis
- Vaksin Covid dosis lengkap.
- Keperluan bersifat Pribadi (Kouta internet, Laundry, dll)
- Program tambahan selain dari Muasasah.

**Persyaratan :**

- Paspor ( Minimal 1 tahun )
- Fotocopy KTP & KK
- Foto warna, Latar putih, Ukuran 4 x 6 sebanyak 5 lembar
- Umur 18 tahun ke atas
- Dp minimal 5 juta.
- Kartu / Sertifikat Vaksin dosis lengkap 2 kali)

**Note / Catatan :**

1. Setiap jamaah di wajibkan membawa Hp Android / iPhone untuk aplikasi masuk Mesjid.
2. Pelunasan Setoran paling lambat 15 Hari sebelum tanggal keberangkatan.
3. Jadwal penerbangan sewaktu-waktu bisa berubah sesuai ketentuan Maskapai Garuda Indonesia.
4. Program dan Harga sewaktu-waktu bisa berubah sesuai Regulasi yang berlaku di Indonesia dan Saudi pada saat keberangkatan.
5. Paket 14 hari terhitung berangkat dari Banjarmasin sampai kepulangan Tiba di Jakarta (karantina kepulangan di Jakarta tidak termasuk jumlah hari paket)
6. Semua jamaah yang berangkat wajib tanda tangan surat pernyataan yang di sediakan oleh PT.KAMILAH WISATA MUSLIM
7. Program Mekkah Madinah di atur oleh Muasasah.

**Tetap Menjaga Protokol Kesehatan**








Memakai Masker    Menjaga jarak    Mencuci Tangan    Menghindari interaksi    Vaksinasi Covid

**INFO & PENDAFTARAN**

0511-4723222    0823-5161-1611



Gambar 11 : Brosur terbaru dengan harga terbaru di awal tahun 2022



Gambar 12 : Wawancara dengan H. Pahrudin selaku pimpinan travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari



Gambar 13 : Wawancara dengan jemaah yang pernah menggunakan jasa travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari yaitu Ibu Juhairiyah



Gambar 14 : Promosi melalui media aplikasi facebook

**PT. KAMILAH WISATA MUSLIM**

Melayani  
**SEPENUH HATI**  
TAMU **ALLAH**  
DI TANAH **SUCI**

**PROMO**  
**UMROH**

**GRATISS**  
PENGAWALAN  
**1x** mencium  
hajar aswad

**Umrah Plus**

**MEKAH**

**MADINAH**

**PAKET**  
**14 HARI**

**Jaminan**  
ngambil mikat 3x

**Gratis Pengawalan**  
Mencium Hajar Aswad 1x

**PERLENGKAPAN**

- Baju Seragam
- Kain Ihram
- Wilayah
- Tas Koper
- Tas Tenteng
- Tas Slempong

**HOTEL \*\*\***  
**HOTEL \*\*\*\*\***

**Bus Full AC**

**Mutawif**  
Berpengalaman

**Jl. TAMBAN 15,5KM**

Gambar 15 : Spanduk di depan pintu kantor Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala

## PEDOMAN WAWANCARA

### 1. Analisis SWOT

No	Aspek	Indikator	Pertanyaan
1.	<i>Strengths</i> (Kekuatan)	Informan mampu menentukan kekuatan internal travel untuk merumuskan strategi.	<p>1. Apa saja fasilitas yang didapatkan jamaah haji dan umrah apabila menggunakan jasa travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p> <p>2. Apa keunggulan travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini dibandingkan travel lain? Apakah cabangnya yang lebih banyak daripada travel lain atau apa?</p> <p>3. Bagaimana cara mempromosikan travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p> <p>4. Bagaimana antusias warga desa Tamban Mekarsari dalam mendaftar haji dan umrah di travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p> <p>5. Bagaimana semangat karyawan travel PT. Kamilah Wisata Muslim?</p> <p>6. Bagaimana perkembangan travel PT. Kamilah Wisata Muslim dari dulu hingga sekarang?</p>

			<p>7. Apakah Bapak pernah mengikuti pelatihan atau seminar mengenai teknik mengelola serta mengembangkan travel?</p> <p>8. Apakah ada <i>planning</i> (perencanaan) untuk menambah sarana dan prasarana di travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p> <p>9. Siapa yang menjadi pembimbing dalam pelaksanaan haji dan umrah yang telah disediakan travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p>
2.	<i>Weaknesses</i> (Kelemahan)	Informan mampu menentukan kelemahan internal travel untuk merumuskan strategi.	<p>1. Apa saja yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan dalam pelayanan travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p> <p>2. Apakah pernah ada komplain atau keluhan dari jamaah haji dan umrah pada travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p> <p>3. Apakah proses pendataan jamaah pada travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini sudah menggunakan sistem komputerisasi ataukah masih manual dengan menggunakan catatan-catatan saja?</p> <p>4. Apakah ada kesulitan dari Bapak/karyawan lain dalam mengoperasikan media sosial/media teknologi</p>



			lainnya?  5. Apakah ada calon jamaah yang sudah mendaftar namun tiba-tiba membatalkan menggunakan jasa travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?
3.	<i>Opportunities</i> (Peluang)	Informan mampu mengidentifikasi peluang eksternal yang dihadapi travel untuk merumuskan strategi.	1. Apakah ada inovasi terbaru dalam memberikan pelayanan haji dan umrah pada travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?  2. Apakah ada inovasi terbaru dalam mempromosikan travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?  3. Apakah travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini memiliki kerjasama dengan travel lain?  4. Apakah travel PT. Kamilah Wisata Muslim dapat memanfaatkan perkembangan informasi melalui media sosial untuk menarik jamaah?  5. Bagaimana mengelola keuangan travel ini?
4.	<i>Threats</i> (Ancaman)	Informan mampu mengidentifikasi ancaman eksternal travel untuk merumuskan strategi.	1. Dengan adanya perkembangan teknologi dan informasi apakah memengaruhi jamaah haji dan umrah? (bertambah atau berkurang)  2. Apa yang menjadi penghalang meningkatnya jumlah jamaah pada travel

			<p>PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p> <p>3. Bagaimana pendapat Bapak terhadap adanya virus covid ini, apakah berdampak merugikan dan menjadi ancaman dalam travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p>
--	--	--	--

## 2. Pelayanan Haji dan Umrah

No	Aspek	Indikator	Pertanyaan
1.	Pelayanan	Informan mampu mengetahui pelayanan yang diberikan travel dari pendaftaran hingga pulang kembali ke tanah air.	<p>1. Bagaimana pelayanan pendaftaran pada travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?</p> <p>2. Bagaimana pelayanan ketika sudah mau berangkat?</p> <p>3. Bagaimana pelayanan di pesawat?</p> <p>4. Bagaimana pelayanan ketika berada di Saudi Arabia?</p> <p>5. Bagaimana pelayanan ketika pulang ke Indonesia?</p>

### **PEDOMAN WAWANCARA DENGAN JAMAAH YANG PERNAH MENGUNAKAN JASA TRAVEL PT. KAMILAH TAMBAN MEKARSARI**

1. Pada tahun berapa Anda berangkat Haji/Umrah dengan menggunakan jasa travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?

2. Mengapa Anda memilih untuk menggunakan jasa travel PT. Kamilah Wisata Muslim ini?
3. Bagaimana pelayanan yang diberikan travel PT. Kamilah Wisata Muslim terhadap jamaah? (mudah/ribet)?
4. Menurut Anda apa kelebihan dan kekurangan travel PT. Kamilah?

#### **PEDOMAN DOKUMENTASI**

1. Sejarah Desa Tamban Mekarsari
2. Sejarah travel PT. Kamilah Wisata Muslim
3. Struktur kepengurusan travel PT. Kamilah Wisata Muslim
4. Saran dan prasarana travel PT. Kamilah Wisata Muslim
5. Data jumlah jamaah yang berangkat dari awal beroperasi travel – sekarang
6. Daftar paket/biaya berangkat haji dan umrah pada travel PT. Kamilah Wisata Muslim
7. Fasilitas
8. Perlengkapan yang didapat jamaah

## KELENGKAPAN SKRIPSI

Surat Keterangan Telah Melakukan Revisi Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593  
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

### TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Hikmatul Uzma

Nim : 180104030026

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : “Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Haji Dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata

Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala”

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hamdi Ilhami, M.Ag (Ketua)	1.
2. Raden Yani Gusriani, SE., MM (Dosen Penguji I)	2.
3. Restu Khaliq, MM (Dosen Penguji II)	3.
4. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc (Dosen Penguji III)	4.

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilitan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, April 2022

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Notulis Munaqasyah

Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc  
NIP. 19831029 200901 2 011



H. M. Abduh. MA.  
NIP. 19630502 199203 1005

## Persetujuan Desain Proposal Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

Nomor : 751 /Un.14/III.4/PP.00.9/05/2021  
Lampiran : 1 Lembar  
Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

27 Mei 2021

Yth. Saudara (i)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. Muhammad Nor       | 5. Fathur Rahman     |
| 2. Miftahul Jannah    | 6. Abi Ahmad Noval   |
| 3. Melfira Eka Yulisa | 7. Hikmatul Uzma     |
| 4. Hadi Subahani      | 8. Gebby Puspa Tiara |

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 25 Mei 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

 Dekan,  
Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan BPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
3. Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
4. Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

## Lampiran Persetujuan Desain Proposal Skripsi

LAMPIRAN  
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
TANGGAL 25 MEI 2021

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Muhammad Nor / 180104010256	Strategi Komunikasi Dakwah Habib Husein Ja'far Al-Hadar Dalam Meluruskan Pertanyaan Liar Seputar Agama Di Channel Youtube Pemuda Tersesat.	Strategi Komunikasi Dakwah Habib Husein Ja'far Al-Hadar Dalam Meluruskan Pertanyaan Liar Seputar Agama Di Channel Youtube Pemuda Tersesat.	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Surya Eka Priyatna, M.Cs
2.	Miftahul Jannah / 180104010133	Pengaruh Instagram Terhadap Pola Komunikasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa/I Fakultas Dakwah Ilmu Komunikasi Uin Antasari Banjarmasin)	Pengaruh Instagram Terhadap Pola Komunikasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa/I Fakultas Dakwah Ilmu Komunikasi Uin Antasari Banjarmasin)	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Surya Eka Priyatna, M.Cs
3.	Melfira Eka Yulisa / 180104010266	Peran Humas Pemerintah Kabupaten Tanah Bumbu Dalam Pembinaan Keberagamaan Pemuda Di Desa Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu.	Peran Humas Pemerintah Kabupaten Tanah Bumbu Dalam Pembinaan Keberagamaan Pemuda Di Desa Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu.	1. Armiah, S.IP., M.Si 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
4.	Hadi Subahani / 180104020306	Pelaksanaan Bimbingan Keagamaan Oleh Penyuluh Honoror Di Majelis Darul Muttaqin Di Desa Sei Tatas Kecamatan Pulau Petak Kabupaten Kapuas.	Pelaksanaan Bimbingan Keagamaan Oleh Penyuluh Honoror Di Majelis Darul Muttaqin Di Desa Sei Tatas Kecamatan Pulau Petak Kabupaten Kapuas.	1. Muhammad Rifat, S.Ag., M.Ag 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
5.	Fathur Rahman / 180104030164	Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kemakmuran Mesjid Hayatuddin Kecamatan Juai Balangan	Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kemakmuran Mesjid Hayatuddin Kecamatan Juai Balangan	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
6.	Abi Ahmad Noval / 180104030034	Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Arminareka Biru Perjalanan Haji Dan Umroh	Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Arminareka Biru Perjalanan Haji Dan Umroh	1. Dr. H. M.Abduh Amrie, MA 2. Restu Khaliq, MM
7.	Hikmatul Uzma 180104030026	Analisis Swot Terhadap Pelayanan Haji Dan Umrah Travel Pt. Kamilah Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala	Analisis Swot Terhadap Pelayanan Haji Dan Umrah Travel Pt. Kamilah Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala	1. Dr. H. M.Abduh Amrie, MA 2. Raden Yani Gusriani, SE., MM
8.	Gebby Puspa Tiara 180104010280	Gaya Komunikasi Ustad'z Agus Riadi Dalam Menyampaikan Dakwah Di Majelis Taklim Ushuluddin	Gaya Komunikasi Ustad'z Agus Riadi Dalam Menyampaikan Dakwah Di Majelis Taklim Ushuluddin	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Anwar Fuadi, MA



Banjarmasin, 27 Mei 2021  
Dekarf.

Akhmad Sagir

## SK Pembimbing Skripsi



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 86 TAHUN 2021  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2021**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.  
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;  
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;  
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan** : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021.**
- KESATU** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- KEDUA** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 27 Mei 2021



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag  
NIP. 19711217 199603 1 001

**Tembusan**

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan

## Lampiran SK Pembimbing Skripsi

LAMPIRAN  
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
TANGGAL 25 MEI 2021

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Muhammad Nor / 180104010256	Strategi Komunikasi Dakwah Habib Husein Ja'far Al-Hadar Dalam Meluruskan Pertanyaan Liar Seputar Agama Di Channel Youtube Pemuda Tersesat.	Strategi Komunikasi Dakwah Habib Husein Ja'far Al-Hadar Dalam Meluruskan Pertanyaan Liar Seputar Agama Di Channel Youtube Pemuda Tersesat.	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Surya Eka Priyatna, M.Cs
2.	Miftahul Jannah / 180104010133	Pengaruh Instagram Terhadap Pola Komunikasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa/I Fakultas Dakwah Ilmu Komunikasi Uin Antasari Banjarmasin)	Pengaruh Instagram Terhadap Pola Komunikasi Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa/I Fakultas Dakwah Ilmu Komunikasi Uin Antasari Banjarmasin)	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Surya Eka Priyatna, M.Cs
3.	Melfira Eka Yulisa / 180104010266	Peran Humas Pemerintah Kabupaten Tanah Bumbu Dalam Pembinaan Keberagamaan Pemuda Di Desa Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu.	Peran Humas Pemerintah Kabupaten Tanah Bumbu Dalam Pembinaan Keberagamaan Pemuda Di Desa Bersujud Kabupaten Tanah Bumbu.	1. Armiah, S.IP., M.Si 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
4.	Hadi Subahani / 180104020306	Pelaksanaan Bimbingan Keagamaan Oleh Penyuluh Honoror Di Majelis Darul Muttaqin Di Desa Sei Tatas Kecamatan Pulau Petak Kabupaten Kapuas.	Pelaksanaan Bimbingan Keagamaan Oleh Penyuluh Honoror Di Majelis Darul Muttaqin Di Desa Sei Tatas Kecamatan Pulau Petak Kabupaten Kapuas.	1. Muhammad Rifat, S.Ag., M.Ag 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
5.	Fathur Rahman / 180104030164	Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kemakmuran Mesjid Hayatuddin Kecamatan Juai Balangan	Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Kemakmuran Mesjid Hayatuddin Kecamatan Juai Balangan	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
6.	Abi Ahmad Noval / 180104030034	Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Arminareka Biru Perjalanan Haji Dan Umroh	Kualitas Pelayanan & Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Arminareka Biru Perjalanan Haji Dan Umroh	1. Dr. H. M.Abduh Amrie, MA 2. Restu Khaliq, MM
7.	Hikmatul Uzma 180104030026	Analisis Swot Terhadap Pelayanan Haji Dan Umrah Travel Pt. Kamilah Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala	Analisis Swot Terhadap Pelayanan Haji Dan Umrah Travel Pt. Kamilah Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala	1. Dr. H. M.Abduh Amrie, MA 2. Raden Yani Gusriani, SE., MM
8.	Gebby Puspa Tiara 180104010280	Gaya Komunikasi Ustad'z Agus Riadi Dalam Menyampaikan Dakwah Di Majelis Taklim Ushuluddin	Gaya Komunikasi Ustad'z Agus Riadi Dalam Menyampaikan Dakwah Di Majelis Taklim Ushuluddin	1. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si 2. Anwar Fuadi, MA



Banjarmasin, 27 Mei 2021  
Dekarf.

Akhmad Sagir



## Surat Keterangan Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1887 /Un.14/III.4/PP.00.9/12/2021

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Hikmatul Uzma  
 NIM : 180104030026  
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Selasa  
 Tanggal : 14 Desember 2021  
 Judul Asal : Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Desa Tamban Mekarsari Kecamatan Mekarsari Kabupaten Barito Kuala.  
 Judul Baru : Analisis SWOT terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari Kecamatan Mekarsari, Kabupaten Barito Kuala  
 Ditunjuk sebagai :  
 Pembimbing I : Dr. H. M. Abduh Amrie, MA  
 Pembimbing II : Raden Yani Gusriani, SE., MM  
 Moderator/Notulen : Abd. Gafar, S.Sos.I

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Desember 2021  
 Ketua Jurusan MD

  
 Restu Khaliq

*Tembusan :*

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

## Berita Acara Seminar



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA**

Pada hari ini Selasa, bertepatan tanggal 14 Desember 2021, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi secara Online

Dimulai dari pukul : 10.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 11.04 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Hikmatul Uzma  
 NIM/Jurusan : 180104030026 / MD  
 Judul : Analisis SWOT Terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Desa Tamban Mekarsari Kecamatan Mekarsari Kabupaten Barito Kuala.

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Sistematika Penulisan diperhatikan. Pelajari buku pedoman penulisan skripsi FDIK.
- Usahakan sistematika penulisan sudah benar, jadi ketika konsultasi dengan Dosen Pembimbing cukup membahas isi / materi saja.
- Penulisan Judul dicek kembali ( Mekarsari) apakah disambung atau dipisah.
- Latar Belakang masalah diperbaiki, Perbanyak hal-hal yang menyebabkan anda tertarik mengambil penelitian ini.
- Rumusan Masalah konsultasikan kembali dengan pembimbing.
- Definisi Operasional harus jelas dan beri batasan khusus tentang pelayanan.
- Kajian Teoritis konsultasikan dengan pembimbing.
- Daftar Pustaka diperbaiki dan tambah buku-buku terbitan 2010 keatas.

Diseminarkan di Banjarmasin  
 pada tanggal 14 Desember 2021

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. H. M. Abduh Amrie, MA	Pembimbing I	
2.	Raden Yani Gusriani, SE., MM	Pembimbing II	
3	Abd. Gafar, S.Sos.I	Moderator	

Diketahui Oleh  
 Ketua Jurusan MD

Restu Hanaliq

## Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771  
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id, e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id, instagram : fdkuinantasari

Nomor : 2070/Un.14/III.4/TL.01/12/2021  
Lamp. : -  
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 31 Desember 2021

Kepada Yth. :  
**Pimpinan PT. Kamilah Desa Tamban Mekarsari**  
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Hikmatul Uzma**  
NIM : 180104030026  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : VII (Tujuh)  
Alamat : Tamban Mekarsari RT 12, Desa Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala.

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :  
**ANALISIS SWOT TERHADAP PELAYANAN HAJI DAN UMRAH TRAVEL PT. KAMILAH DESA  
TAMBAN MEKARSARI, KECAMATAN MEKAR SARI, KABUPATEN BARITO KUALA.**  
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Travel PT. Kamilah, Jalan Sekonder Kanan km 15, Desa Tamban Mekarsari,  
Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala  
Lama Penelitian : 1 (Satu) Bulan  
Mulai tanggal : 3 Januari 2022 s.d 3 Februari 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Dekan, -

M. Abduh

## Surat Balasan Riset



**TRAVEL PT. KAMILAH WISATA MUSLIM  
DESA TAMBAN MEKARSARI**  
Jalan Sekonder Kanan Km 15, Tamban Mekarsari, Barito Kuala. 70568  
Telepon (0852) 48171675

---

**SURAT KETERANGAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : H. Pahrudin  
Jabatan : Pimpinan Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari

Menerangkan bahwa:

Nama : Hikmatul Uzma  
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Telah kami setuju untuk melaksanakan kegiatan penelitian skripsi yang berjudul "**Analisis SWOT terhadap Pelayanan Haji dan Umrah Travel PT. Kamilah Wisata Muslim Desa Tamban Mekarsari, Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala**" dari tanggal 3 Januari 2022 s.d 3 Februari 2022.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Barito Kuala, 4 Januari 2022

H. Pahrudin

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Hikmatul Uzma  
Tempat dan Tanggal Lahir : Mekarsari, 05 November 1999  
Agama : Islam  
Kebangsaan : WNI  
Status Perkawinan : Belum Kawin  
Alamat : Tamban Mekarsari RT 12, Desa Mekarsari,  
Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala  
No. HP/Alamat email : 085348314935/hikmahtuluzma19@gmail.com

Pendidikan :

- a. TK Tunas Mekar (2005-2006)
- b. MI Al-Hamid Banjarmasin (2007-2012)
- c. MTs Al-Hamid Banjarmasin (2013-2015)
- d. MA Dakwah Islamiyah (2016-2018)
- e. UIN Antasari Banjarmasin (2018-sekarang)

Orang Tua :

Ayah

Nama : Rustam Mezki  
Pekerjaan : Petani/Pekebun  
Alamat : Tamban Mekarsari RT 12, Desa Mekarsari,  
Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala

Ibu

Nama : Halimatus Sa'diah

- Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
- Alamat : Tamban Mekarsari RT 12, Desa Mekarsari,  
Kecamatan Mekar Sari, Kabupaten Barito Kuala
- Saudara (jumlah saudara) : 1 (satu)
- Pengalaman Organisasi :
- a. PMII Rayon Dakwah
  - b. LPPI An-Nisa
- Pengalaman Kerja :
- a. Magang di KUA Kecamatan Tatah Makmur
  - b. Magang di MI Hidayatul Islam Halong
  - c. Magang di TPA Ar-Raudhah Halong
  - d. Magang di TPA Nurul Jibal Halong
- Daftar Karya Ilmiah :
- a. Puisi berjudul “Aksara Rindu” dalam Lomba Cipta Puisi Nasional 2020
  - b. Essay Agribisnis

Banjarmasin, 8 Maret 2022

Hikmatul Uzma