

LAMPIRAN - LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Iis Latifah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Tanah Laut 22 Februari 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Warga Negara : Indonesia
6. Alamat : Jl Batu Lima RT 02 RW 01 Kec. Takisung
Kab Tanah Laut
7. Pendidikan :
 - a. TK Harapan Bunda
 - b. SDN Kuala Tambangan
 - c. MTS Al-Muttaqin
 - d. MA Darul Ilmi
 - e. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin (2018-Sekarang)
8. Riwayat Organisasi :
 - a. Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 - b. PMII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 - c. MUSDI (Majelis Ukhuwah Santri Darul Ilmi)
9. Orang Tua
 - a. Ayah
 - 1) Nama : Jali
 - 2) Pekerjaan : Nelayan

3) Alamat : Jl Batu Lima RT 02 RW 01 Kec. Takisung
Kab. Tanah Laut

b. Ibu

1) Nama : Lailatul Jennah

2) Pekerjaan : Pedagang

3) Alamat : Jl Batu Lima RT 02 RW 01 Kec. Takisung

Kab Tanah Laut

10. Anak Ke : 2 dari 2 bersaudara

11. Kontak Person

a. WA/No. Handphone : 083159194117

b. E-mail : iislatifah16729@gmail.com

Lampiran I Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
 e-mail: febimails@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3360/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Iis Latifah
 NIM : 180105020039
 Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
 Judul : Analisis Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KC A. Yani Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Agustus 2021
 Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
 NIP. 19600609 198803 1 003

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.

Lampiran II Surat Penetapan Waktu Seminar Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 27/12/2021

Nomor : B-390/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/27/12/2021/27/12/2021
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Iis Latifah / 180105020039
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 20 Desember 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

| | |
|------------|---|
| Nama / NIM | : Iis Latifah / 180105020039 |
| Jurusan | : Perbankan Syariah |
| Judul | : Analisis Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Bank Syariah Indonesia KC A. Yani Banjarmasin |

pada:

| | |
|--------------|---------------------|
| Hari/Tanggal | : Kamis, 30/12/2021 |
| Waktu | : 10.30 - 11.15 |
| Tempat/Media | : DARING |

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

| | |
|-----------------------|------------------------------|
| Ketua/Anggota Penguji | : Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI |
| Anggota Penguji | : H. Abdul Gafur, M.A. |
| Notulen | : Hana Soraya, S.E. |

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Lampiran III Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Proposal

| | |
|---|---|
|  | KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM |
| | Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id |
| SURAT KETERANGAN Nomor: B-401/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2021 | |
| Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa: | |
| Nama NIM Jurusan Judul | : Iis Lutfiah : 180105020039 : Perbankan Syariah : Analisis Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Bank Syariah Indonesia.KC A. Yani Banjarmasin |
| telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada: | |
| Hari/Tanggal Waktu Tempat | : Kamis, 30/12/2021 : 10.30 - 11.15 : DARING |
| dengan susunan tim penguji sebagai berikut: | |
| Ketua/Anggota Penguji Anggota Penguji Notulen | : Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI : H. Abdul Gafur, M.A. : Hana Soreya, S.E. |
| Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. | |
| Banjarmasin, 31 December 2021 Ketua Jurusan Perbankan Syariah | |
|  | |
| No. : 201 | |

Lampiran IV Surat Permohonan Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70236
 e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1010/Un.14/III.5/TL.00/03/2022 1 Maret 2022
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
 Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI)
 Kc A. Yani Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

| | |
|----------------------|--|
| Nama | : IIS LATIFAH |
| NIM | : 180105020039 |
| Tempat Tanggal Lahir | : Tanah Laut, 22 Februari 2001 |
| Semester / Jurusan | : VIII / Perbankan Syariah |
| Tahun Akademik | : 2021/2022 |
| Alamat | : Jl. Veteran KM. 5, 5 Gg. Unsur RT. 03 No. 22 Kota Banjarmasin |
| Waktu Riset | : 1 Maret s.d 30 April 2022 |

Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Bank Syariah Indonesia Kc. A. Yani Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

 Sukarni

Lampiran V Surat Keterangan Telah Selesai Riset



PT. Bank Syariah Indonesia Tbk
 KC Banjarmasin A Yani 1
 Jl. Jend. Ahtas Yani KM. 4 No. 205,
 Banjarmasin 70235
 Indonesia
 T : +62 511 3259144, 3256946
 F : +62 511 3251346
 www.bankbsi.co.id

Banjarmasin, 12 April 2022
 No.2/551-3/8009
 Hal : Surat keterangan selesai Riset.

Kepada Yth,
 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
 Jl. A.Yani 4,5 Banjarmasin.

Assalamualaikum Warahmatulahi Wabarakatuh

Menunjuk Perihal pada pokok surat tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Iis Latifah
 Jurusan : Perbankan Syariah
 NIM : 180105020039
 Alamat : Takisung Kabupaten tanah laut Kalimantan Selatan.

Telah menyelesaikan riset / Penelitian di PT Bank Syariah Indonesia Tbk. KC Banjarmasin A Yani 1, Terhitung sejak tanggal 01 Maret 2022 S/D 30 April 2022 dengan judul : " Analisis Pelayanan Prima dalam meningkatkan jumlah nasabah pada Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A Yani 1". Selama melakukan riset/atau penelitian di perusahaan kami yang bersangkutan telah melaksanakan tugas tugas dan tanggung jawab dengan Baik .

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian di ucapkan terimakasih

Wassalamualaikum Warahmatulahi Wabarakatuh

PT Bank Syariah Indonesia
 KC Banjarmasin A Yani 1


 M Taufiqurachman
 Back Office Supervisor.

Lampiran VI Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-5495/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : Iis Latifah
NIM : 180105020039
Jurusan : Perbankan Syariah

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **75 (B+)**, bobot: 3, 50 (**LULUS**).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Desember 2021
Dekan,



Sukarni

Lampiran VII Sertifikat Hapalan Juz Amma



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-1683/Un.14/III.5/PP.01.1/04/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

IIS LATIFAH
NIM: 180105020039

Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 22 Februari 2001
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

78, 75 / BAIK

Banjarmasin, 25 April 2022

Dekan,

Sukarni

Lampiran VIII Surat Keterangan Perolehan SKK



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434 – 8777955 Banjarmasin 70236
 email: info@uinsu.ac.id / www.uinsu.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2786/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : IIS LATIFAH
 NIM : 180105020039
 Semester / Jurusan : 6 / Perbankan Syariah
 Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 86 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 Juli 2021

A.n Dekan,
 Wakil Dekan Bidang Akademik
 dan Kelembagaan,



Syaugi

Lampiran IX Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iis Latifah
Nim : 180105020039
Tempat / Tanggal Lahir : Tanah Laut, 22 Februari 2001
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Juni 2022
Yang Membuat Pernyataan



Iis Latifah

Lampiran X Transkrip Nilai Sementara

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=18>

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
 Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin
<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
 Nomor : 262 /UIN.14/S/PP.00.31 / 06 / 2022
 Tanggal : 27 Juni 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : IIS LATIFAH
 NIM : 180105020039
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

| Kode MK | Mata Kuliah | SKS | Nilai | | SKS X BOBOT |
|----------|--|-----|-------|-------|-------------|
| | | | Huruf | Angka | |
| UIN18008 | Pengantar Filsafat | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| FEB18014 | Ulumul Hadis | 2 | B | 3 | 6 |
| UIN18002 | Kewarganegaraan | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18103 | Pengantar Akuntansi | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| PSY18104 | Matematika Perbankan | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| FEB18013 | Ulumul Qur'an | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| FEB18012 | Sejarah Peradaban Islam | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18102 | Pengantar Ekonomi Mikro | 2 | B | 3 | 6 |
| PSY18101 | Pengantar Bisnis | 2 | B | 3 | 6 |
| UIN18010 | Bahasa Inggris A | 0 | B+ | 3,5 | 0 |
| UIN18012 | Bahasa Arab A | 0 | A | 3,75 | 0 |
| UIN18013 | Bahasa Arab B | 0 | C+ | 2,5 | 0 |
| UIN18011 | Bahasa Inggris B | 0 | C+ | 2,5 | 0 |
| PSY18208 | Interpersonal Skill | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| PSY18207 | Ayat-ayat Ekonomi | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| UIN18003 | Pengantar Studi Islam | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| UIN18005 | Bahasa Indonesia | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18209 | E-Commerce | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| UIN18001 | Pancasila | 2 | B+ | 3,5 | 7 |
| FEB18015 | Fiqih | 2 | B+ | 3,5 | 7 |
| PSY18206 | Pengantar Ekonomi Makro | 2 | B+ | 3,5 | 7 |
| PSY18205 | Ushul Fikih | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18116 | Pengantar Manajemen | 2 | B | 3 | 6 |
| UIN18004 | Ilmu Alamiyah Dasar | 2 | A+ | 4 | 8 |
| PSY18118 | Akuntansi Keuangan | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| FEB18016 | Latihan Keterampilan Keagamaan I | 0 | A | 3,75 | 0 |
| PSY18219 | Manajemen Strategik | 3 | B | 3 | 9 |
| PSY18117 | Ekonomi Mikro Islam | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| PSY18115 | Statistika Ekonomi dan Bisnis I | 2 | B+ | 3,5 | 7 |
| PSY18113 | Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam | 2 | B | 3 | 6 |
| PSY18112 | Fikih Muamalah | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18110 | Hadis-Hadis Ekonomi | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18111 | Aspek Hukum Dalam Bisnis | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| PSY18224 | Fikih Muamalah Kontemporer | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| PSY18114 | Ekonomi Makro Islam | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| PSY18227 | Statistika Ekonomi dan Bisnis 2 | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| PSY18226 | Hukum Perbankan Syariah | 3 | B | 3 | 9 |
| PSY18223 | Akuntansi Bank | 3 | A+ | 4 | 12 |
| PSY18220 | Manajemen Pemasaran Produk Perbankan Syariah | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18221 | Manajemen Sumber Daya Insani Perbankan Syariah | 2 | B | 3 | 6 |
| PSY18222 | Ushul Fiqih Kasuahan Syariah | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| PSY18225 | Lembaga Keuangan Syariah Non Bank | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| FEB18017 | Latihan Keterampilan Keagamaan II | 0 | A | 3,75 | 0 |

Firefox

<https://siakad.uin-susasi.ac.id/admin/transkripnilai/print?nis=180...>

| Kode MK | Mata Kuliah | SKS | Nilai | | SKS X BOBOT |
|--------------------|--|------------|-------|-------|-------------|
| | | | Huruf | Angka | |
| PSY18133 | Manajemen Lembaga Keuangan Mikro Syariah | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| FEB18011 | Ahnik Tasawuf | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18128 | Praktikum Perbankan Syariah (Praktikum A) | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| PSY18134 | Manajemen Risiko Perbankan Syariah | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| FEB18010 | Ilmu Tauhid | 2 | B+ | 3,5 | 7 |
| PSY18131 | Manajemen Keuangan dan Investasi Syariah | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| PSY18130 | Pasar Modal Syariah | 3 | B | 3 | 9 |
| PSY18129 | Etika Bisnis Syariah | 2 | B | 3 | 6 |
| PSY18132 | Akuntansi Perbankan Syariah | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| PSY18236 | SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH | 2 | A+ | 4 | 8 |
| PSY18238 | MANAJEMEN ASET DAN LIABILITIES PERBANKAN SYARIAH | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| PSY18243 | ZISWAF* | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| PSY18246 | KEMIRALISAHAN SYARIAH* | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| PSY18240 | METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| PSY18239 | STUDI KELAYAKAN BISNIS | 2 | B+ | 3,5 | 7 |
| PSY18235 | SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL | 2 | A | 3,75 | 7,5 |
| PSY18245 | TEKNOLOGI PERBANKAN * | 3 | B+ | 3,5 | 10,5 |
| PSY18237 | PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) | 3 | A | 3,75 | 11,25 |
| INS0009 | KKN | 4 | A+ | 4 | 16 |
| J U M L A H | | 139 | | | 487 |

SKS x BOBOT
 IPK = $\frac{487}{139} = 3,50$
 SKS

Banjarmasin, 27 Juni 2022

A. H.

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



Lampiran XI Surat Catatan Bimbingan Konsultasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Iis Latifah
NIM : 180105020039
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah
Pada Bank Syariah Indonesia Kc A. Yani Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

Seminar Proposal

30 Desember 2021

Dr. Mahmud Yusuf M.Si

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Iis Latifah
NIM : 180105020039
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah
Pada Bank Syariah Indonesia Kc A. Yani Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

Revisi catatan seminar proposal di rumusan masalah yang diteliti itu nasabah nya

10 Januari 2022

Dr. Mahmud Yusuf M.Si

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Iis Latifah
NIM : 180105020039
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah
Pada Bank Syariah Indonesia Kc A. Yani Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

Mencari nasabah BSI A Yani Banjarmasin untuk menanyakan bagaimana pelayanan prima di BSI A Yani Banjarmasin minimal 3 orang

25 Februari 2022

Dr. Mahmud Yusuf M.Si

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Iis Latifah
NIM : 180105020039
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah
Pada Bank Syariah Indonesia Kc A. Yani Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi pertanyaan wawancara untuk penelitian

10 Maret 2022

Dr. Mahmud Yusuf M.Si

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Iis Latifah
NIM : 180105020039
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah
Pada Bank Syariah Indonesia Kc A. Yani Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.SI

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi naskah skripsi
Untuk Kesimpulan diperbaiki

31 Mei 2022

Dr. Mahmud Yusuf M.SI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Nama : Iis Latifah
NIM : 180105020039
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Prima Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah
Pada Bank Syariah Indonesia Kc A. Yani Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Mahmud Yusuf, M.SI

CATATAN PEMBIMBING

ACC silahkan lanjutkan ke tahap mendaftar siding munaqasah skripsi

17 Juni 2022

Dr. Mahmud Yusuf M.SI

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)

Lampiran XII Surat Penetapan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id, website: febimail@uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 2376/Un. 14/III.5/PP.00.9/6/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i);

Nama : Iis Latifah
NIM : 180105020039
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Bank Syariah Indonesia Kc A. Yani Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 27 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

Lampiran XIII Pedoman Wawancara

1. Bagaimana sejarah singkat berdirinya Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin ?
2. Sejak berapa lama pelayanan prima berjalan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin?
3. seperti apa pelayanan prima yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin?
4. Bagaimana Proses Pelayanan Prima oleh Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin kepada nasabah?
5. Bagaimana dengan Jumlah nasabah setiap tahun apakah lebih meningkat?
6. Visi dan misi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin
7. Struktur organisasi beserta tugas-tugasnya
8. produk-produk Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin
9. Pelayanan Prima seperti apa yang digunakan untuk nasabah Biasa
10. apa perbedaan layanan prima nasabah priority dan layanan Nasabah Biasa
11. apa saja kendala pelayanan prima dalam meningkatkan jumlah nasabah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin

Lampiran XIV Pedoman Wawancara Nasabah

1. Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan pada bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Yani Banjarmasin ?
2. Apakah melayani nasabah dengan urutan kedatangan dengan tidak membeda-bedakan ?
3. Apakah pelayanan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin cepat dan tanggap terhadap permintaan Anda?
4. Apakah di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin memberikan pelayanan yang ramah dan sopan terhadap anda ?
5. Apakah di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin memberikan pelayanan kepada anda hingga tuntas ? Contoh nya seperti apa
6. Apakah anda merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin ?
7. Apa saja faktor pelayanan yang mempengaruhi kepuasan Anda dalam bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin ?
8. Apakah ada keluhan yg ada dapat selama pelayanan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A Yani Banjarmasin?

Lampiran XV Dokumentasi Penelitian

