

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T., & Tantri, F. (2012). *Bank Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Alfino, Riyan. 2020. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Pembiayaan Peduli Usaha Mikro (PPUM) pada Bank Nagari Cabang Syariah Batusangkar*. Skripsi. Batusangkar: IAIN Batusangkar.
- Basrowi, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Brata, A. A. (n.d.). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media
- Bungin, M. B. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmi Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Dahlan, d. (2014). Pelayanan Prima. In Daryanto, & I. Setyobudi, *Konsumen dan Pelayanan Prima* (p. 107). Yogyakarta: Griva Media.
- Daryanto, & Setyobudi, I. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Depdagri. 2004. *Modul Kebijakan Pelayanan Publik, Teknis Pelayanan Publik*. Jakarta: LAN.
- Dinas Pendidikan Nasional. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia, PN*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Djumhana, M. 2003. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bali.
- Echols, & Shadily. 1983. *English Dictionary*. Jakarta: PT Gramedia
- Ghony, M. D., & Almanshur, F. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hamid Labetubun, dkk. 2021. *Lembaga Keuangan Bank & Non Bank (Sebuah Tinjauan Teori dan Praktis)*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Iryana, & Kawasati, R. (n.d.). 2020. *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Maros, F., Elitear, J., Tambunan, A., & Koto, E. 2016. *Penelitian Lapangan (Field Research) Pada Metode Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Moleong, L. J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nainggolan, B., & Hamzah. 2016. *Perbankan Syariah di Indonesia*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Rianto. 2012. *Lembaga Keuangan Syariah: Suatu Kajian Teoritis Praktis*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Semil, N. 2018. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah: Kajian Kritis pada Sistem Pelayanan Publik di Indonesia*. Surabaya: Prenadamedia Group.
- Shadily, E. d. 1983. *Kamus Bahasa Inggris*. Jakarta: Gramedia
- Sudarsono. 2013. *Bank & Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sumar'in. 2012. *Konsep Kelembagaan Bank Syariah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, F. 2012. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umam. 2013. *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ulva, Maria. 2018. *Pemahaman Masyarakat Tentang Perbankan Syariah (Studi Kasus di kampung Adi Jaya Kecamatan Terbanggi Besar Kabupaten Lampung Tengah)*. Skripsi. Metro: IAIN Metro.