

ABSTRAK

Isnaniah. 180101121146. *Optimalisasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dimasa Pandemi Covid-19.* Pembimbing Juairiah S.Pd.I.M. Hum dan Prof. Dr. Hj. Juairiah M. Pd. Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2022

Kata Kunci: Optimalisasi, Layanan Sirkulasi, Perpustakaan Perguruan Tinggi

Layanan sirkulasi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang pertama kali berhubungan langsung dengan pemustaka. Informasi merupakan kebutuhan utama bagi setiap manusia. Adanya pandemi covid-19 menyebabkan Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ditutup sementara waktu dan kembali beroperasi saat pandemi covid-19 dengan menerapkan protokol kesehatan yang ketat.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana optimalisasi layanan sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dimasa pandemi covid-19 yang meliputi layanan keanggotaan, peminjaman, pengembalian, perpanjangan, penagihan, sanksi, surat keterangan bebas pustaka, dan statistik, serta mengetahui kendala layanan sirkulasi yang dihadapi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis deskriptif. Objek dalam penelitian ini adalah layanan sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dimasa pandemi covid-19 serta kendalanya, sedangkan yang menjadi subjek penelitiannya adalah Kepala Perpustakaan, Pustakawan, serta Pemustaka. Pengumpulan data dalam penelitian ini diambil dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Setelah data terkumpul, selanjutnya diproses melalui tahap reduksi data, tahap penyajian data, triangulasi selanjutnya tahap pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan sudah cukup optimal. Namun pada kegiatan keanggotaan, dan pemberian surat keterangan bebas pustaka belum sepenuhnya optimal karena kurangnya pustakawan dan untuk penagihan perpustakaan tidak menekankan dalam hal tersebut. Kendala yang di hadapi yaitu koleksi atau bahan pustaka yang belum memadai, kurangnya pemustaka, kurangnya staf pengelola perpustakaan dan fasilitas yang belum memadai.