

**OPTIMALISASI LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN DI MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**OLEH
ISNANIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022**



**OPTIMALISASI LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN FAKULTAS
TARBIYAH DAN KEGURUAN DI MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Oleh
Isnaniah
180101121146

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isnaniah
NIM : 180101121146
Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Pinang Lama/01 Januari 2000
Jurusan/Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas/Program : Tarbiyah dan Keguruan /Strata 1

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Optimalisasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di masa Pandemi Covid-19” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 20 Juli 2022
Yang membuat pernyataan



Isnaniah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Optimalisasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di masa Pandemi
Covid-19

Ditulis oleh : Isnaniah

NIM : 180101121146

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Sungai Pinang Lama, 01 Januari 2000

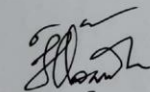
Alamat : Jl. Sungai Pinang Lama rt. 07 Kecamatan Sungai
Tabuk

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

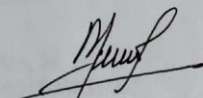
Banjarmasin, 20 Juli 2022

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan



Juairiah, M.Hum
NIP. 198406082019082000



Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.
NIP. 196001061986032004

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin




Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag
NIP. 196904211994032004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Optimalisasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di masa Pandemi Covid-19, ditulis oleh: Isnaniah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 20 Juli 2022
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 82,3 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Hamdan, M. Pd.
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd (Ketua)	
2. Juairiah, M.Hum (Anggota)	
3. Wiwik Agustinaningsih S.Pd., M.Pd (Anggota)	

ABSTRAK

Isnaniah. 180101121146. *Optimalisasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dimasa Pandemi Covid-19.* Pembimbing Juairiah S.Pd.I.M. Hum dan Prof. Dr. Hj. Juairiah M. Pd. Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2022

Kata Kunci: Optimalisasi, Layanan Sirkulasi, Perpustakaan Perguruan Tinggi

Layanan sirkulasi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang pertama kali berhubungan langsung dengan pemustaka. Informasi merupakan kebutuhan utama bagi setiap manusia. Adanya pandemi covid-19 menyebabkan Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ditutup sementara waktu dan kembali beroperasi saat pandemi covid-19 dengan menerapkan protokol kesehatan yang ketat.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana optimalisasi layanan sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dimasa pandemi covid-19 yang meliputi layanan keanggotaan, peminjaman, pengembalian, perpanjangan, penagihan, sanksi, surat keterangan bebas pustaka, dan statistik, serta mengetahui kendala layanan sirkulasi yang dihadapi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis deskriptif. Objek dalam penelitian ini adalah layanan sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dimasa pandemi covid-19 serta kendalanya, sedangkan yang menjadi subjek penelitiannya adalah Kepala Perpustakaan, Pustakawan, serta Pemustaka. Pengumpulan data dalam penelitian ini diambil dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Setelah data terkumpul, selanjutnya diproses melalui tahap reduksi data, tahap penyajian data, triangulasi selanjutnya tahap pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan sirkulasi Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan sudah cukup optimal. Namun pada kegiatan keanggotaan, dan pemberian surat keterangan bebas pustaka belum sepenuhnya optimal karena kurangnya pustakawan dan untuk penagihan perpustakaan tidak menekankan dalam hal tersebut. Kendala yang di hadapi yaitu koleksi atau bahan pustaka yang belum memadai, kurangnya pemustaka, kurangnya staf pengelola perpustakaan dan fasilitas yang belum memadai.

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur tak henti-hentinya saya panjatkan kepada Sang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang Allah Swt., atas berkat izin dan ridho-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw.

Saya persembahkan karya tulis ini untuk,

Keluarga tercinta yaitu Abah Mahrani dan Mama Arpia, Kaka Salamul Jannah, Humaidi, Sobirin, Marfuah, dan Almarhumah Raihanah beserta keponakan tersayang Khadijah dan Muhammad Azka. Terimakasih atas semua perjuangan serta jerih payahnya, do'a, nasehat, dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada saya.

Untuk dosen pembimbing

Ibu Juairiah, M.Hum dan Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd. Terimakasih atas motivasi, bimbingan, arahan, serta ilmu yang telah diberikan kepada saya. Terimakasih atas kesabaran, ketulusan dan keikhlasan ibu dalam memberikan bimbingan kepada saya. Semoga semua kebaikan yang ibu berikan berbuah pahala dari Allah Swt.

Untuk teman-teman satu jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam lokal B yang selalu memberikan canda tawa, semangat, serta kebersamaannya selama ini. Terkhusus temanku Rika, Icha, Eny, Dijah dan Dwy.

Kepada teman-temanku Ka Eyrika dan Febriyanti terimakasih atas motivasi, do'a, serta semangat yang telah kalian berikan.

Saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini terutama kepada diri saya sendiri. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

MOTTO

Karena pertolongan Allah. Dia menolong siapa yang Dia kehendaki. Dia Maha Perkasa, Maha penyayang.
(QS. Ar-Rum : 05)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Kuliah (Skripsi) ini dengan lancar dan tepat pada waktunya dengan judul **“OPTIMALISASI LAYANAN SIRKULASI PERPUSTAKAAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN DI MASA PANDEMI COVID-19.”** Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang pengelolaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Tanah Bumbu. Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bekal ilmu pengetahuan, dorongan, kritikan, serta bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Juairiah S.Pd.I, M.Hum selaku dosen Pembimbing Skripsi bidang Konten dan Metodologi.
4. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd., selaku dosen Pembimbing Skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
6. Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag., S.IP., M. Pd. I., selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
7. Bapak Abdurrahman, selaku pustakawan Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Mahrani dan Ibu Arpiah, Kakak-kakak saya Kak Salamul Jannah, Sobirin, Marfuah, Raihanah, serta ponakan saya Khadijah dan Muhammad Azka, yang telah memberi dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan saya, Rika Yuliana atas doa, dukungan dan semangat, serta bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga besar Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima di sisi Allah Swt. dan mendapat limpahan Rahmat dari-Nya, Aamiin.

Banjarmasin, 04 Juni 2022
Penulis,

Isnaniah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	4
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penelitian Terdahulu.....	7
G. Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	12
B. Layanan Perpustakaan	15
C. Layanan Sirkulasi	18
1. Pengertian Layanan Sirkulasi	18

2. Syarat Sirkulasi.....	20
3. Tujuan Layanan Sirkulasi.....	21
4. Sistem Layanan Sirkulasi	22
5. Kegiatan Layanan Sirkulasi.....	27
D. Optimalisasi Layanan Sirkulasi	31
E. Pandemi Covid-19	44
F. Integrasi Keislaman	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	48
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	49
C. Data dan Sumber Data	49
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian.....	57
B. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Rekomendasi	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matrik.....	53
Tabel 3.2 Ukuran optimal tidaknya layanan	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Terjemahan ayat Al quran	87
Lampiran II Kisi-kisi pertanyaan	88
Lampiran III SK Pembimbing Skripsi	89
Lampiran IV SK selesai seminar	90
Lampiran V SK Ujian Komprehensif	91
Lampiran VI Surat Persetujuan	92
Lampiran VII Surat Riset	93
Lampiran VIII Dokumentasi Penelitian	94