

ABSTRAK

Muhammad Al Amin, 2022. Etika Pengembalian Barang di Toko Sembako Alfi Ghina Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Kata kunci : Etika Pengembalian Barang dan Toko Sembako Alfi Ghina.

Latar belakang penelitian ini adalah di toko sembako Alfi Ghina ini menerapkan jual beli secara grosir lalu ada pembeli yang mengembalikan barang dikarenakan cacat dan ada juga yang mengembalikan barangnya karena tidak laku di pasar, padahal diperjanjian awal barang yang dikembalikan harus barang yang cacat atau rusak, akan tetapi terkadang ada saja yang pembeli yang nakal dan tidak sesuai etika bisnis Islam karena mengembalikan barangnya itu oleh tidak laku di pasar mau tidak mau ya harus diterima barang tersebut oleh penjual agar si pembeli tidak membeli barang ke toko lain. Tujuan dari penelitian ini ialah ingin mengungkap bagaimana etika pengembalian barang pada toko sembako Alfi Ghina Banjarmasin.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang bersifat kualitatif, dalam penelitian ini yang diwawancarai adalah pemilik toko sembako Alfi Ghina Banjarmasin dan pelanggan/konsumen di toko sembako Alfi Ghina Banjarmasin. Data yang diperlukan dalam penelitian ini ialah tentang etika pengembalian barang yang dikumpulkan melalui wawancara dan observasi, setelah data terkumpul diolah melalui pengeditan, kategorisasi dan deskripsi, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif dan ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etika pengembalian barang itu dengan cara menjelaskan dengan baik-baik kenapa barang itu dikembalikan, dan barangnya masih dalam keadaan baik-baik saja tidak ada kerusakan sehingga membuat pemilik tokonya dapat menerima barang tersebut. Adapun faktor pengembaliannya ada yang karena cacat dan ada juga yang karena tidak laku dijual akan tetapi pelanggan memiliki alasan yang kuat sehingga barang tersebut bisa diterima pemilik tokonya.