

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT
MASYARAKAT TERHADAP PERBANKAN
SYARIAH KELURAHAN PULAU KUPANG
KECAMATAN BATAGUH
KABUPATEN KAPUAS**

SKRIPSI

OLEH
LAILA FITRI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT
MASYARAKAT TERHADAP PERBANKAN
SYARIAH KELURAHAN PULAU KUPANG
KECAMATAN BATAGUH
KABUPATEN KAPUAS**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**Laila Fitri
170101060564**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laila Fitri
NIM : 170101060564
Tempat/Tgl Lahir : Pulau Kupang, 08 Januari 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri. Bukan merupakan pengambilan alih tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, jika kemudian hari terbukti merupakan duplikasi, tiruan, plagiasi atau dibuat orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 juni 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan



Laila Fitri

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :“Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Perbankan Syariah Kelurahan Pulau Kupang Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas ”
Ditulis oleh :Laila Fitri
NIM :170101060564
Fakultas :Ekonomi dan Bisnis Islam
Program :Strata Satu (S-1)
Tahun Akademik :2021/2022
Tempat dan Tanggal Lahir :Pulau Kupang, 08 januari 1999
Alamat : Jln Bakti Abri Rt 01 Pulau Kupang Kec.Bataguh Kab. Kapuas

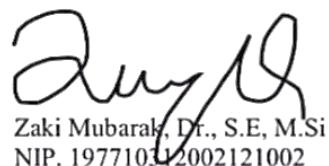
Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyutujuiinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M.Si
NIP.198305262011012007

Banjarmasin, 24 Juni 2022
Pembimbing



Zaki Mubarak, Dr., S.E, M.Si
NIP. 197710312002121002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Perbankan Syariah Kelurahan Pulau Kupang Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas”, ditulis oleh Laila Fitri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A dengan nilai (82,9)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19634171991021001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si.	1.
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.	2.
3. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I.	3.
4. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I.	4.

ABSTRAK

Laila Fitri. 2022. *Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Perbankan Syariah Kelurahan Pulau Kupang Kec.Bataguh Kab. Kapuas.*
Skripsi Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
Pembimbing: Zaki Mubarak, SE, M.SI

Kata Kunci: Bank Syariah, Faktor-faktor yang memengaruhi Minat Masyarakat

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kenyataannya masyarakat Pulau Kupang pada umumnya banyak menjatuhkan pilihan dan meminjam uang pada lembaga keuangan selain bank syariah, banyak dari masyarakat menabung dan meminjam uang di bank konvensional dan meminjam pada koperasi umum, padahal di dalam bank konvensional sudah di ketahui menganut sistem bunga yang menurut sebagian ulama riba . Dengan mayoritas masyarakat rata-rata islam dan jumlah penduduknya cukup banyak namun sistem perbankan syariah masih sangat kurang di ketahui dan di minati masyarakat. Adapun permasalahan perbankan syariah di kelurahan pulau kupang ialah karena adanya anggapan masyarakat yang masih bingung tentang perbankan syariah, Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi minat masyarakat Pulau Kupang terhadap bank syariah. Jenis penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*field research*).

Metode yang digunakan bersifat deskriptif kualitatif. Data yang diperoleh menggunakan tektik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data dengan Editing, Organizing, dan penemuan hasil. Teknik analisis data dengan Reduksi Data, Penyajian Data, Verifikasi, dan Koleksi Data.

Hasil penelitian ini adalah masyarakat tidak menggunakan bank syariah karena, pertama yaitu: jauhnya lokasi perbankan syariah, kedua: kurangnya promosi dan sosialisasi dari pihak perbankan syariah setempat, ketiga: faktor produk dan pengetahuan, keempat: faktor fasilitas layanan perbankan, dan kelima: pengalaman dari lingkungan masyarakat sekitar.

MOTTO

*Dan ketahuilah, sesungguhnya kemenangan itu beriringan dengan kesabaran.
Jalan keluar beriringan dengan kesukaran. Dan sesudah kesulitan, pasti akan
datang kemudahan. (HR. Tirmidzi)*

*“Orang yang ikhlas dan pandai bersyukur akan selalu mendapatkan jalan keluar
dari setiap masalah”*

(Laila Fitri)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini alhamdulillahirobbil'alamin ya Allah yang Maha segalanya atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia senantiasa berpikir,berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalankan kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besar ku.

Ku persembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tua ku tercinta sebagai tanda bakti,hormat, dan rasa terimakasihku. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat kalian bahagia dan bangga yang menantikan keberhasilan ku dan terimakasih banyak untuk dosen-dosen yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat terutama kepada dosen pembimbing saya yang tidak memberatkan saya dalam mengerjakan skripsi ini terimakasih kepada dosen pembimbing saya bapak Zaki Mubarak, SE, M. SI sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, juga kepada sahabat-sahabat ku teman seperjuangan ku,semua teman-teman yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu. Terimakasih yang selalu tak henti memberi motivasi dan semangat terimakasih untuk semua do'a,cinta, kasih sayang,motivasi dan dukungan. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta"	T	Te
ث	ša"	§	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa"	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha"	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra"	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaq	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa"	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa"	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	,ain	,	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa"	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	,,el
م	Mim	M	,,em
ن	Nun	N	,,en
و	Waw	W	We
هـ	ha"	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
يـ	ya"	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متکبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

_____	Fathah	Ditulis	A
_____	Kasrah	Ditulis	I
_____	Dammah	Ditulis	U
شَكْرٌ	Fathah	Ditulis	Syakara
قُرْأَةٌ	Kasrah	Ditulis	quri'a
يَنْطِقُ	Dammah	Ditulis	yantiqū

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	Ā Kāmilah
2	fathah + ya mati صلی	Ditulis Ditulis	Ā ṣallā
3	kasrah + ya mati شدید	Ditulis Ditulis	Ī Syadīd
4	dammah + wawu mati صدور	Ditulis Ditulis	ū ṣudūr

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	au wa fir'auna ži al-autād

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُ خَلْقِي	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
-------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>Aṣ-ṣubhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iżā asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya dan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita hantarkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Perbankan Syariah Kelurahan Pulau Kupang Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas” sebagai salah satu syarat guna memperoleh strata satu sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si. dan Yusuf Asyahri, S.E., M.E. selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. H. Zaki Mubarak, S.E, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Semoga Allah Swt., membala segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 20 Mei 2022

Penulis,

(Laila Fitri)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
1. Teoritis.....	10
2. Praktis.....	10
E. Definisi Operasional.....	10
1. Minat.....	11
2. Faktor-faktor.....	11
3. Bank Syariah.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	12
G. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT MASYARAKAT TERHADAP BANK SYARIAH.....	15
A. Bank Syariah.....	15
1. Pengertian Bank Syariah.....	15
2. Fungsi Bank Syariah.....	18
3. Produk Bank Syariah.....	21
B. Faktor-Faktor Yang Memperngaruhi Minat Masyarakat.....	26
1. Faktor Marketing Mix.....	26

2. Faktor Internal Individu Konsumen.....	28
3. Faktor Eksternal Individu Konsumen.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	33
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	33
1. Data yang dikumpulkan.....	34
2. Sumber Data.....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
1. Wawancara.....	35
2. Observasi.....	36
3. Dokumentasi.....	36
E. Pengolahan dan Analisis Data.....	37
F. Tahapan Penelitian.....	39
BAB IV PENYAJIAN DATA ANALISIS DATA.....	41
A. Penyajian Data.....	41
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
2. Hasil Wawancara.....	52
B. Analisis Data.....	66
1. Faktor-faktor yang Memengaruhi Minat Masyarakat Pulau Kupang Kecamatan Bataguh Kabupaten Kapuas terhadap Perbankan Syariah.....	66
BAB V PENUTUP.....	70
A. Simpulan.....	70
B. Saran-saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

4.1 Tabel ringkasan data 1.....	59
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Kelurahan 1.....	45
-------------------------------	----