BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian ini dapat diambil kesimpulan :

1. *Implementasi Service Exxcelent* pada Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Paringin adalah terkait Implementasi Service Excelent dan Etika Bisnis Islam sudah memenuhi standar yang telah di tentukan.
2. Kendala yang pada Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Paringin, ada kemungkinan aplikasi atau *website* mengalami *server down*, kendala internet, dan *bug* di aplikasi. Hal tersebut yang dapat menghambat sebuah pelayanan.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan dari penulis, terdapat beberapa hal yang disarankan dalam penelitian ini diantaranya adalah :

1. Bagi Bank KalSel Syariah Cabang Syariah Paringin

Kepada pihak Bank KalSel Syariah Cabang Syariah Paringin diharapkan kedepannya agar dapat mempertahankan atau bahkan dapat lebih meningkatkan terkait pelayanan

2. Bagi Masyarakat

Kepada masyarakat agar mengetahui bagaimana *Implementasi Service Exxcelent* pada Bank Kalsel Cabang Pembantu Syariah Paringin

Scanned by TapScanner