

ABSTRAK

Fitri Febrianita Saputri. 2022. *Pengaruh Persepsi Kenyamanan dan Kemudahan Terhadap Penggunaan BSI Mobile (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.

Kata Kunci: Persepsi kenyamanan, kemudahan, dan penggunaan BSI Mobile.

Penelitian ini bersumber dari perkembangan kemajuan di bidang teknologi yang dipadukan dengan perkembangan dunia perbankan. Perbankan mengeluarkan produk jasa berbentuk digital dengan nama mobile banking. Berdasarkan fenomena tersebut penulis ingin mengkaji lebih dalam dengan titik fokus pada dua faktor, yaitu pengaruh persepsi kenyamanan dan kemudahan terhadap penggunaan BSI Mobile.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui seberapa besar tingkat mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam penggunaan BSI Mobile dengan faktor yang mempengaruhi yaitu faktor persepsi kenyamanan dan faktor kemudahan.

Pada penelitian ini metode yang digunakan untuk mendapatkan hasil menggunakan metode kuantitatif dengan fokus penelitian terletak pada pengaruh secara simultan (F) dan parsial (t). Kemudian didukung oleh metode analisis data yang meliputi uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi (R^2) dan regresi linier berganda. Metode tersebut mengharuskan untuk mendapatkan populasi dan sampel yang digunakan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menerangkan bahwa, faktor persepsi kenyamanan dan kemudahan berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan BSI Mobile pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Faktor persepsi kenyamanan berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan BSI Mobile pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Faktor kemudahan tidak berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan BSI Mobile pada mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.