

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel persepsi kenyamanan dan kemudahan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan BSI Mobile. Hal tersebut berdasarkan pada nilai yang diperoleh saat uji F, dimana nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($6,334 > 3,09$) dan nilai signifikansi yang diperoleh sebesar 0,003. Hal tersebut menunjukkan bahwa variabel persepsi kenyamanan dan kemudahan berpengaruh secara simultan terhadap variabel penggunaan BSI Mobile.
2. Variabel persepsi kenyamanan berpengaruh secara signifikan terhadap variabel penggunaan BSI Mobile. Hal tersebut berdasarkan pada hasil yang diperoleh saat uji t, dimana nilai t sebesar 2,623 lebih besar dari pada nilai t tabel yaitu 1,985 dan nilai signifikansinya sebesar $0,010 < 0,05$. Sedangkan pada variabel kemudahan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan BSI Mobile. Hal tersebut berdasarkan pada hasil yang diperoleh saat uji t, di mana nilai t sebesar 0,543 lebih kecil dari pada nilai t tabel 1,985 dan nilai signifikansinya sebesar $0,588 > 0,05$. Hal tersebut menunjukkan bahwa pada penelitian ini variabel persepsi

kenyamanan berpengaruh secara parsial, sedangkan variabel kemudahan tidak berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan BSI Mobile.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan perbankan diharapkan lebih memperhatikan kemudahan penggunaan dari aplikasi BSI Mobile dengan meningkatkan fitur-fitur yang ada pada aplikasi tersebut, memperjelas penggunaan bahasa dalam aplikasi serta mempermudah nasabah dalam memahami fitur-fitur tersebut.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan sampel yang lebih bervariasi, tidak hanya mahasiswa tetapi juga para pekerja seperti PNS, ASN, dan pegawai swasta, serta memperluas ruang lingkup penelitian dengan menambahkan variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini yang dapat mempengaruhi penggunaan BSI Mobile.