

**EFEKTIVITAS STRATEGI PROMOSI PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH
KP BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**OLEH:
YULIA RAHMAWATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**EFEKTIVITAS STRATEGI PROMOSI PT. ASURANSI JASINDO SYARIAH
KP BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA
MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**Yulia Rahmawati
180105030019**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia Rahmawati
NIM : 180105030019
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 08 Desember 2000
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Yulia Rahmawati

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Strategi Promosi PT. Asuransi Jasindo
Syariah KP Banjarmasin dalam Meningkatkan
Jumlah Nasabah di Masa Pandemi Covid-19

Ditulis oleh : Yulia Rahmawati

N I M : 180105030019

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2018

Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 08 Desember 2000

Alamat : Banua Lawas Rt03 Rw02 Kec. Kelumpang Hulu
Kab. Kotabaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Endang Sahat, S.H.I., MSI.
NIP 198109212008011008

Pembimbing



Difi Dahliana, M.E.I
NIP 198503292018012001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Strategi Promosi PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Masa Pandemi Covid-19”, ditulis oleh Yulia Rahmawati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 29 September 2022

Diyatakan LULUS dengan Predikat: A (82)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

(Ketua)

2. H. Badrian, M.Ag.

(Anggota)

3. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.

(Anggota)

4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I.

(Anggota)

ABSTRAK

Yulia Rahmawati, 2022, *Efektivitas Strategi Promosi PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada Masa Pandemi Covid-19*. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing Difi Dahliana, M.E.,

Kata Kunci: *Efektivitas, Strategi Promosi, Pandemi Covid-19*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terjadinya penurunan kinerja premi asuransi jiwa senilai 4,9% (YoY), dan penurunan pendapatan kontribusi bruto industri asuransi syariah senilai 12,8% (YoY) pada tahun 2020 dibanding tahun sebelumnya 2019 sebagai dampak dari pandemi Covid-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi promosi yang dijalankan oleh PT. Asuransi Jasindo Syariah dan bagaimana efektivitas strategi promosi yang dijalankan oleh PT. Asuransi Jasindo Syariah dalam meningkatkan jumlah nasabah pada masa pandemi Covid-19.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan bersifat kualitatif. Dengan pendekatan deskriptif. Lokasi penelitian ini adalah PT. Asuransi Jasindo Syariah yang beralamat di Jl. Jend Ahmad Yani Km. 3 No. 137C, Kuripan, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, kode pos 70236. Informan dalam penelitian ini berjumlah 4 orang. Teknik data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini yang diperoleh adalah bahwa: (1) strategi promosi yang dilakukan oleh PT. Asuransi Jasindo Syariah belum berjalan dengan baik karena adanya pandemi Covid-19 maka PT. Asuransi Jasindo Syariah lebih memfokuskan media sosial dalam mempromosikan produk asuransi. (2) efektivitas strategi promosi PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Banjarmasin berdasarkan data strategi promosi yang dilakukan masih belum efektif dalam meningkatkan jumlah nasabah selama masa pandemi Covid-19.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberikannya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya. Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.”
(QS. Ath-Thalaq: 2-3)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur atas limpahan rahmat serta karunia kepada Allah SWT yang memberikan kemudahan dan kelancaran sepanjang penulisan skripsi ini. Kupersembahkan dengan segenap rasa cinta, sayang serta doa Karya yang sederhana ini untuk:

Ayahku (M. Sadikin) dan Ibuku (Martasiah)

Adik-adikku (Muhammad Fajar Ramadan dan Muhammad Farhan Saidi)

Yang sangat aku sayangi dan cintai yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan doa yang tak terhenti serta telah berusaha sebaik mungkin dalam membesarkan dan mendidikku. Dan segenap keluarga besarku. Terimakasih banyak atas segala doa yang selalu kalian panjatkan, semangat dan dukungan yang tidak hentinya dalam setiap perjuanganku serta kasih sayang yang tulus tanpa ternilai harganya.

Untuk Dosen Pembimbing

Ibu Difi Dahliana, M.E.I.

Terima kasih yang tiada hentinya ku ucapkan kepada beliau atas segala kritik dan saran yang saya jadikan sebagai motivasi.

Terima kasih atas ilmu dan kesabaran dalam membimbingku

Semoga bisa menjadi amal jariyah bagi Ibu hingga nanti

Kepada sahabat-sahabatku khususnya Lita Ayu Firdausa, Nurhayani Faridah, yang selalu ada dari awal pengerjaan skripsi dan menemani prosesnya hingga selesainya skripsi ini. Kalian selalu memberikan semangat, dan selalu membantu dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih banyak untuk kalian berdua, semoa Allah membalas kebaikan kalian. Teman-teman seperjuanganku “Okesip” yang senantiasa mendo’ akan dan selalu memberikan semangat.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	◌ْ	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>jāmi’ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	i

◌ِ			
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna ḏi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuknya-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Strategi Promosi PT. Asuransi Jasindo Syariah KP Banjarmasin dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah pada Masa Pandemi Covid-19”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Saja Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan tenaga yang sangat membantu terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.Si dan Elida Mahriani, MM. selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Difi Dahliana, M.E.I., selaku penasehat akademik sekaligus pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 28 Juli 2022

Penulis

(Yulia Rahmawati)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
---------------------------	----------

PERSETUJUAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Signifikansi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II EFEKTIVITAS STRATEGI PROMOSI ASURANSI SYARIAH.....	Error! Bookmark not defined.
A. Efektivitas dan Indikator Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pengertian dan Tujuan Promosi	Error! Bookmark not defined.
C. Strategi Promosi Perusahaan Jasa	Error! Bookmark not defined.
D. Asuransi Syariah	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Pendekatan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA....	Error! Bookmark not defined.
A. Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran-saran.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3.....	Error! Bookmark not defined.