

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Hery, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suzaki, Kiyoshi, 1991. *Tantangan Industri Manufaktur. Penerapan Perbaikan Berkesinambungan*. Jakarta. PQM Consultant.
- Sedarmayanti. 2009. *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju. Cetakan Kedua.
- Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju. Cetakan Ketiga.
- Sutrisno, Edy, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung. Alfabeta.
- Sudaryono. 2019. *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Method*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Sinungan, Muchdarsyah. 2003. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Syafril. 2020. *Bank & Lembaga Keuangan Modern Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Tanjung, Adrian dan Bambang Subagjo. 2012. *Panduan Praktis Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Instansi Pemerintah*. Yogyakarta. Total Media.

JURNAL

- Ahmad Pramudya, Choiriyah. *Standar Operasional Prosedur di Bank SUMSEL BABEL Cabang Lahat*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah. Vol. 1 No. 1. Hal. 71-84.
- Diah Indriani Suwondo, Eddy madiono Sutanto. *Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol.17.No.2.Hal.135-144.

Ellene Pricillia Budiarmo, Suwignyo Widagdo. *Pengaruh Penerapan SOP (Standard Operating Procedure), Sistem Penghargaan (Reward System), Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. BPR Wilis Jember*. Jurnal Akuntansi dan Manajemen Keuangan. Vol. 02 No. 02. Hal. 31-46.

Juliana. 2019. *Effect of Application of Standard Operating Procedures on Employee Performance at PT. Mantap Sukses Cemerlang Medan*. Journal of Management Science (JMAS), Vol. 2. No. 1. Hal. 11-16.

Maludin Panjaitan. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. Jurnal Manajemen. Vol. 3. No. 2. Hal. 1-5.

Prof. Dr. Abdul Ghafoor Awan, M. Tafique Tahir. 2015. *Impact of Working Environment on Employee's Productivity : A Case Study of Bank and Insurance Companies in Pakistan*. European Journal of Business and Management, Vol. 7. No. 1. Hal. 329-345.

Teddy Adrianto, Joshua Pandapotan Siringoringo. 2020. *The Influence Of Work Environment And Motivation On Employee Performance in Wood Factory*. International Journal Of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR), Vol. 4. No. 1. Hal. 191-196.

Osman Manulu, Sutaryat Trisnamansyah, Husen Saeful Insan, Waska Warta. 2019. *The Influence of Work Motivation and The Work Environment on Employee Performance in Faculty Agriculture University North Sumatra*. Internasional Journal of Nusantara Islam, Vol. 07. No. 02. Hal. 219-232.

SKRIPSI

Angih Wanabankti, *Pengaruh pelatihan, penerapan SOP, Reward Sistem, Lingkungan kerja, dan peralatan terhadap produktivitas pegawai pada Bengkel Toyota PT.Hadji Kalla Makassar*. Skripsi. 2011.

Eci Peritasari, *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang 16 Ilir Palembang*. Skripsi. 2017.

Ekti Putrima, *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank BNI Syariah Bengkulu*. Skripsi. 2017.

Nur Inayah, *Pengaruh SOP (Standar Operasi Prosedur) dan Lingkungan Kerja*

Terhadap Produktivitas Pegawai PT BNI 46 (PERSERO) TBK Cabang Mattoangin di Kota Makasar. Skripsi. 2018.

INTERNET

WWW.bankbsi.co.id