

LAMPIRAN – LAMPIRAN

LAMPIRAN I

KUESIONER PENELITIAN DAN HASIL REKAP DATA PENELITIAN

Tanggal pengisian :

KUESIONER PENELITIAN

Pertanyaan dalam kuesioner ini diajukan untuk
memperoleh data dalam penyusunan skripsi saya yang berjudul :

**“Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional
Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19”**

Petunjuk Pengisian :

1. Jawablah semua pertanyaan yang ada menurut pengalaman, kesan, dan harapan anda sebagai pembeli sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau pasca pandemi covid-19
2. Beri tanda (✓) pada salah satu jawaban yang menurut saudara (i) yang paling sesuai , apabila ada kekeliruan dalam menjawab atau ingin mengganti jawaban, maka berilah tanda (=) pada jawaban yang dianggap salah dan diganti dengan jawaban yang benar.

Keterangan jawaban dan skor :

1. SS : Sangat Setuju = 5
2. S : Setuju = 4
3. RG : Ragu-Ragu = 3
4. TS : Tidak Setuju = 2
5. STS : Sangat Tidak Setuju = 1

Karakteristik Responden

- a. Nama :
- b. Alamat :
- c. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- d. Usia :
- e. Pekerjaan : PNS Pegawai Swasta
 Wiraswasta Ibu Rumah Tangga

Dan lain-lain sebutkan

- f. Berapa kali saudara (i) berkunjung ke Pasar Tradisional Keraton Rantau pasca pandemi covid-19 untuk berbelanja sembako ?

1 kali 2 kali Lebih dari 3 kali

1. Harga (X_1)

| No. | Pertanyaan | Jawaban | | | | |
|----------------------|---|---------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | RG | TS | STS |
| Keterjangkauan Harga | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Pedagang di toko A menjual telur itik perbutirnya seharga Rp 2.000, sedangkan di toko-toko sembako lain harga telur itik perbutirnya sedikit lebih mahal kisaran harga Rp 2.300 sampai Rp 2.500. Kemudian, untuk kualitas pelayanan yang dilakukan pedagang sembako dalam melayani pembeli di toko A dan di toko-toko sembako lain sama-sama baik. Di antara toko A dengan toko sembako lainnya, apakah anda setuju dengan harga telur | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|----------|----------|----------|----------|
| | itik di toko A yang lebih murah dan kualitas pelayanannya yang baik membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli telur itik di toko A daripada di toko-toko sembako lain ? | | | | |
| 2. | <p>Harga gula pasir di toko A Rp 15.000/kg, sedangkan di toko B harga gula pasir Rp 14.000/kg. Kualitas pelayanan di toko A memuaskan, sedangkan di toko B pelayanannya kurang memuaskan karena biasanya pedagangnya pun sering tidak ada di toko.</p> <p>Di antara toko A dan toko B, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih membeli gula pasir di toko A daripada di toko B ?</p> | | | | |
| Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk | | 5 | 4 | 3 | 2 |
| 3. | <p>Pedagang di lapak A menjual terong ungu perkilonya seharga Rp 15.000, bentuk terong ungu di lapak A ini besar-besar sehingga harganya lumayan lebih mahal daripada di lapak lain yang juga menjual terong ungu. Kemudian untuk kualitas pelayanan di lapak A memuaskan.</p> <p>Apakah dengan harga yang lumayan mahal namun sesuai dengan kualitas terong ungunya serta kualitas pelayanan yang memuaskan membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli terong ungu di lapak A daripada di lapak sayur lain ?</p> | | | | |

| Daya Saing Harga | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| 4. | <p>Hampir semua pedagang di toko/lapak di pasar tradisional keraton Rantau menjual harga sembako dengan harga yang sama, walaupun beberapa ada yang sedikit berbeda, dari harga murah, sedang, sampai mahal. Namun, adanya tawar menawar memudahkan pembeli untuk menawar harga yang mahal sehingga bisa terjangkau. Sedangkan di alfamart dan minimarket lainnya, harga sembako sudah ditentukan sehingga tidak bisa ditawar. Kemudian, kualitas pelayanan di minimarket lebih diperhatikan agar pembeli yang datang merasa nyaman dan puas saat berbelanja.</p> <p>Di antara pasar tradisional keraton Rantau dan minimarket, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih berbelanja sembako di pasar tradisional keraton Rantau daripada di minimarket ?</p> | | | | | |
| Kesesuaian Harga dengan Manfaat | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. | <p>Pedagang di lapak A menjual ikan nila mentah dengan harga sedang Rp 35.000/kg dengan kondisi ikan yang masih segar dan kualitas pelayanan di lapak A memuaskan pembeli serta tempat lapaknya bersih. Kemudian, ada pedagang di lapak B yang juga menjual ikan nila mentah tapi dengan harga yang lebih murah Rp 32.000/kg dengan kondisi ikan yang kurang segar atau sudah mati dan kualitas pelayanan di</p> | | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| | <p>lapak B yang dirasakan oleh pembeli adalah kurang puas karena tempat lapaknya yang kurang bersih.</p> <p>Di antara lapak A dan lapak B, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih membeli ikan nila mentah di lapak A karena harganya sesuai dengan manfaat yang di rasakan dan kualitas pelayanan yang memuaskan daripada di lapak B ?</p> | | | | |
| 6. | <p>Di pasar tradisional keraton Rantau terdapat berbagai macam pedagang yang berjualan sayur-sayuran, diantaranya pedagang di lapak A dan lapak B. Kedua pedagang tersebut berjualan sayur-sayuran dengan harga yang sama-sama sedang/normal.</p> <p>Pedagang di lapak A menjual sayur-sayuran dengan kondisi semua sayurannya masih segar dan lebih bagus kualitasnya, namun untuk kualitas pelayanannya sedang/standar</p> <p>Sedangkan pedagang di lapak B menjual sayur-sayuran dengan kondisi yang masih segar juga tapi kualitas sebagian sayuran ada yang kurang bagus. Namun, dari segi kualitas pelayanannya memuaskan karena melayani setiap pembeli dengan ramah/murah senyum.</p> <p>Di antara lapak A dan lapak B, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih membeli di lapak A karena semua sayuran yang dijual kualitasnya lebih bagus daripada di lapak B ?</p> | | | | |

2. Kualitas Pelayanan (X_2)

| No. | Pertanyaan | Jawaban | | | | |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| | | SS | S | RG | TS | STS |
| <i>Reliability (Keandalan)</i> | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | <p>Pedagang di toko A dan toko sembako lainnya berjualan sembako dengan harga yang sama-sama sedang/normal. Selain itu, ada pedagang di toko B yang juga berjualan sembako tetapi beberapa harga sembako di toko B ada yang lebih murah dibandingkan di toko A dan toko sembako lain. Kemudian, untuk pelayanan yang dilakukan oleh pedagang di toko B memuaskan karena lebih cepat dalam melayani pembeli sedangkan di toko A pelayanannya standar.</p> <p>Di antara toko A dan toko B, apakah anda setuju bahwa dengan harga sembako yang murah serta pelayanan yang cepat membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli sembako di toko B daripada di toko A ?</p> | | | | | |
| <i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i> | | | | | | |
| 2. | <p>Pedagang sembako di toko A menjual beras Siam seharga Rp 11.500/kg biasanya pedagang di toko ini selalu ada di toko sehingga apabila ada pembeli yang berbelanja, pedagang tersebut langsung cepat dalam melayani pembeli. Sedangkan di toko B, pedagang juga menjual beras Siam dengan harga yang sedikit lebih murah Rp 11.000/kg tapi pedagang di</p> | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| | <p>toko B ini sering meninggalkan tokonya sehingga pembeli yang ingin berbelanja merasa kurang puas.</p> <p>Di antara kedua toko tersebut, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih membeli beras Siam di toko A karena walaupun harganya sedikit lebih mahal dari harga beras di toko B tetapi pelayanan di toko A lebih cepat dan memuaskan daripada di toko B ?</p> | | | | | |
| | Assurance (Jaminan) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. | <p>Hampir semua pedagang sembako di pasar tradisional keraton Rantau menjual sembako dengan harga sedang sehingga pembeli masih bisa membeli sembako, tetapi kebanyakan pedagang sembako yang berjualan tidak memakai masker dan hanya ada beberapa pedagang sembako yang masih memakai masker saat melayani pembeli salah satunya pedagang sembako di toko A.</p> <p>Dari beberapa toko-toko sembako yang ada di Pasar Tradisional Keraton Rantau, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih membeli sembako di toko A karena pedagangnya memakai masker agar aman dari paparan virus covid-19 ?</p> | | | | | |
| 4. | <p>Pedagang di lapak A menjual buah jeruk/limau dengan harga yang sedikit mahal dari jeruk yang dijual pedagang lain. Pedagang di lapak A ini menjelaskan ke pembeli bahwa rasa buah</p> | | | | | |

| | | | | | |
|----|--|----------|----------|----------|----------|
| | <p>jeruknya manis tapi tidak bisa dicicipi terlebih dahulu, namun pedagang di lapak A ini memberikan jaminan jika ternyata buahnya tidak manis boleh di tukar dengan yang manis.</p> <p>Kemudian, pedagang di lapak B juga menjual buah jeruk dengan harga yang lebih murah dari harga jeruk di lapak A. Selain itu, pedagang di lapak B ini membolehkan pembeli mencicipi buah jeruknya terlebih dahulu agar tahu rasa jeruknya.</p> <p>Kualitas pelayanan di kedua lapak tersebut sama-sama baik.</p> <p>Di antara lapak A dan lapak B, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih membeli jeruk di lapak A daripada di lapak B ?</p> | | | | |
| | <i>Empathy (Empati)</i> | 5 | 4 | 3 | 2 |
| 5. | <p>Pedagang di toko A dan toko B menjual sembako dengan harga yang normal dan kualitas pelayanan di kedua toko sembako tersebut sama-sama baik. Pedagang di toko A dan pedagang di toko B sama-sama ramah dalam melayani pembeli, contohnya jika ada pembeli datang kemudian langsung direspon dan menanyakan bahan sembako apa yang sedang dicari atau diperlukan, sehingga pembeli yang berbelanja merasa lebih puas.</p> <p>Apakah anda setuju bahwa dengan harga sembako yang normal dan pelayanan dari pedagang yang ramah membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli sembako di</p> | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| | toko A ataupun di toko B ? | | | | | |
| | <i>Tangibles (Bukti Fisik)</i> | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. | <p>Pedagang di lapak A dan di lapak B menjual ikan mentah dengan harga yang sama-sama sedang/normal, tetapi kualitas pelayanan di kedua lapak tersebut berbeda. Di lapak A pedagang menjaga kebersihan lapaknya agar tidak dikerumuni lalat sehingga pembeli merasa nyaman dan puas saat membeli ikan mentah di lapak A. Berbeda dengan pedagang di lapak B yang kurang menjaga kebersihan lapaknya sehingga pembeli merasa kurang nyaman.</p> <p>Di antara toko A dan toko B, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih membeli ikan mentah di toko A karena lapaknya yang lebih bersih daripada di toko B ?</p> | | | | | |
| 7. | <p>Harga sayur-sayuran saat pasar subuh lebih murah daripada saat pasar pagi. Namun, untuk tempat berjualannya pedagang sayuran berjualan di lapak-lapak yang kurang tertata rapi dengan kondisi tempat yang kurang bersih. Sedangkan, pedagang yang berjualan sayuran di pasar pagi tempatnya lebih tertata.</p> <p>Di antara pasar subuh dan pasar pagi, apakah anda setuju bahwa lebih tertarik untuk memilih membeli sayuran di pasar pagi daripada di pasar subuh ?</p> | | | | | |

3. Keputusan Pembelian (Y)

| No. | Pertanyaan | Jawaban | | | | |
|--------------------------------------|---|---------|---|----|----|-----|
| | | SS | S | RG | TS | STS |
| Kemantapan Pada Sebuah Produk | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | <p>Harga daging ayam ras mentah mengalami kenaikan perkilonya seharga Rp 40.000. Sedangkan pedagang di toko B menjual ayam ras mentah perkilo dengan harga yang sama-sama mahal, namun masih bisa ditawar sehingga sedikit lebih murah seharga Rp 35.000. Kualitas daging ayam ras mentah di kedua toko tersebut sama-sama masih segar. Kemudian, untuk kualitas pelayanan di kedua toko tersebut sama-sama baik dan memuaskan, walaupun pedagang di toko A dan toko B sama-sama tidak memakai masker.</p> <p>Apakah anda setuju bahwa dengan harga ayam ras mentah yang mahal tapi masih bisa ditawar sehingga bisa sedikit lebih murah dan kualitas pelayanan yang baik membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli ayam ras mentah di toko B ?</p> | | | | | |
| 2. | <p>Di pasar tradisional keraton Rantau terdapat berbagai macam pedagang yang berjualan sayur-sayuran dengan harga yang masih sama-sama sedang/normal sehingga masih terjangkau serta kualitas sayur-sayuran yang masih segar. Dari segi kualitas pelayanan sama2 standar/sedang.</p> <p>Apakah dengan harga, kualitas sayuran, dan kualitas pelayanan yang disebutkan di atas,</p> | | | | | |

| | | | | | |
|----|---|----------|----------|----------|----------|
| | membuat anda semakin tertarik untuk memilih berbelanja sayur-sayuran di pasar tradisional keraton Rantau ? | | | | |
| | Kebiasaan Dalam Membeli Produk | 5 | 4 | 3 | 2 |
| 3. | Pedagang di toko A dan toko B menjual buah-buahan dengan harga yang sama-sama normal dan kualitas pelayanannya sama-sama baik. Misalkan, biasanya anda sering membeli buah-buahan di toko A tapi saat anda ingin membeli buah yang anda cari tidak ada di toko A, sehingga anda mencari buah tersebut ke toko lain, salah satunya di toko B yang banyak menjual bermacam buah-buahan dan buah yang anda cari ada di toko B dengan harga sedikit lebih mahal dari biasanya anda beli di toko A. Apakah anda setuju bahwa dengan harga buah-buahan yang normal atau terjangkau dan kualitas pelayanan yang baik serta banyaknya buah-buahan yang tersedia membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli buah-buahan di toko B ? | | | | |
| 4. | Hampir setiap pedagang sembako di pasar tradisional keraton Rantau menjual sembako dengan kualitas barang yang sama-sama bagus dan kualitas pelayanannya sama-sama baik/memuaskan. Misalkan, toko A merupakan toko sembako langganan anda berbelanja telur ras. Saat anda ingin membeli telur ras di toko A harganya sedikit lebih mahal daripada harga sembako di toko lain, salah satunya di toko B | | | | |

| | | | | | |
|----|---|----------|----------|----------|----------|
| | <p>yang juga menjual telur ras tapi harganya sedikit lebih murah karena bentuknya yang lebih kecil.</p> <p>Apakah anda setuju bahwa masih tertarik untuk membeli telur ras di toko A walaupun harganya sedikit lebih mahal daripada di toko B ?</p> | | | | |
| | Memberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain | 5 | 4 | 3 | 2 |
| 5. | <p>Pedagang di lapak/toko A dan lapak/toko B menjual sayur-sayuran dengan harga yang sama-sama normal dan kualitas pelayanannya sama-sama baik. Kemudian, untuk kualitas sayur-sayuran yang dijual sama-sama masih bagus dan segar. Namun, di lapak A lebih lengkap menjual jenis sayur-sayuran daripada di lapak B.</p> <p>Apakah anda setuju bahwa dengan harga sayur-sayuran yang normal atau terjangkau dan kualitas pelayanan yang baik serta lengkapnya jenis sayur-sayuran yang dijual membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli sayur-sayuran di lapak A serta akan merekomendasikan lapak A ke orang terdekat anda ?</p> | | | | |
| 6. | <p>Pedagang di lapak A dan lapak B menjual ikan mentah dengan harga yang sama-sama normal dan kualitas pelayanannya sama-sama baik. Kemudian, untuk kualitas ikan mentah yang dijual sama-sama masih segar. Namun, di lapak B lebih lengkap menjual jenis-jenis ikan mentah daripada di lapak A.</p> | | | | |

| | | | | | | |
|----------------------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| | Apakah anda setuju bahwa dengan harga ikan mentah yang normal atau terjangkau dan kualitas pelayanan yang baik serta lengkapnya jenis ikan mentah yang dijual membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli ikan mentah di lapak B serta akan merekomendasikan lapak B ke orang terdekat anda ? | | | | | |
| Melakukan Pembelian Ulang | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. | <p>Pedagang di toko A menjual daging sapi mentah dengan harga normal Rp 130.000/kg, sedangkan pedagang di toko B menjual daging sapi mentah dengan harga yang lebih murah Rp 120.000/kg. Kualitas daging sapi mentah di kedua toko tersebut sama-sama masih segar. Kemudian, untuk kualitas pelayanan di kedua toko tersebut sama-sama baik dan memuaskan, tetapi pedagang di toko A memakai masker, sedangkan pedagang di toko B tidak memakai masker.</p> <p>Apakah anda setuju bahwa dengan harga daging sapi mentah yang normal dan kualitas pelayanan yang baik serta pedagang yang memakai masker membuat anda semakin tertarik untuk memilih membeli daging sapi di toko A dan selanjutnya akan membeli daging sapi mentah di toko A lagi ?</p> | | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 8. | <p>Pedagang di toko A dan di toko B menjual daging ayam ras mentah dengan harga yang sama-sama normal Rp 32.000/kg.</p> <p>Dari segi kualitas pelayanan, pedagang di toko A meletakkan jualan daging ayam ras mentahnya di atas meja yang telah disediakan namun kurang bersih karena ada lalat yang beterbang, sehingga beberapa lalat ada yang menghinggapi. Sedangkan, pedagang di toko B juga meletakkan jualan daging ayam ras mentahnya di atas meja yang telah disediakan namun pedagangnya menjaga jualannya agar daging ayam ras mentahnya tidak dihinggapi lalat.</p> <p>Selain itu, pedagang di kedua toko tersebut sama-sama tidak memakai masker.</p> <p>Apakah dengan harga daging ayam ras mentah yang sedang/normal dan kebersihannya terjaga, namun pedagangnya tidak memakai masker, anda masih tertarik untuk memilih membeli daging ayam ras mentah di toko B dan selanjutnya akan membeli daging ayam ras mentah di toko B lagi ?</p> | | | | |
|----|--|--|--|--|--|

HASIL REKAP DATA PENELITIAN

Jawaban Responden yang Pernah Berbelanja Sembako di Pasar Tradisional

Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19

1. Harga (X1)

| Responden | Harga (X1) | | | | | | Total X1 |
|-----------|------------|------|------|------|------|------|----------|
| | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | |
| 1 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 26 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 23 |
| 9 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 12 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 13 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 14 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 23 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 28 |
| 27 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 28 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 29 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 30 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 27 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 34 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 36 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 38 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 39 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 41 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |
| 42 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 46 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 48 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 25 |
| 50 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 53 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 55 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 56 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 59 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 60 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 61 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 28 |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|
| 67 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 68 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 26 |
| 69 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 70 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 71 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 74 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 75 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 76 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 27 |
| 77 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 78 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 83 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 84 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 29 |
| 85 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 86 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 87 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 89 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 90 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 91 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 27 |
| 92 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 93 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 25 |
| 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 95 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 96 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 26 |

2. Kualitas Pelayanan (X₂)

| Responden | Kualitas Pelayanan (X ₂) | | | | | | | Total X ₂ |
|-----------|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------|
| | X _{2.1} | X _{2.2} | X _{2.3} | X _{2.4} | X _{2.5} | X _{2.6} | X _{2.7} | |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 29 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 32 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 28 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 8 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 30 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 13 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 15 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 33 |
| 16 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 31 |
| 17 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31 |
| 18 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 31 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 |
| 21 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 33 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 33 |
| 25 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 31 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 28 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 27 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 32 |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 34 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 37 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 32 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 42 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 33 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 |
| 48 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 27 |
| 49 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 50 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 26 |
| 53 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 54 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 55 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 56 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 57 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 58 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 59 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 60 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 61 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 62 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 64 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 65 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 66 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 67 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 68 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 69 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 70 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 71 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 72 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 73 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 30 |
| 74 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 75 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 76 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 77 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 78 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 79 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 80 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 81 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 82 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 83 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 31 |
| 84 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 85 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 29 |
| 86 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 87 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 88 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 28 |
| 89 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 90 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 91 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 92 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 34 |
| 93 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 94 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 95 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 27 |
| 96 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |

3. Keputusan Pembelian (Y)

| Responden | Keputusan Pembelian (Y) | | | | | | | | Total Y |
|-----------|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
| | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Y.7 | Y.8 | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 31 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 30 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 31 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 37 |
| 6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 30 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 8 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 29 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 35 |
| 18 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 29 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 20 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 31 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 32 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 30 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 24 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 25 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 33 |
| 27 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 35 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 29 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 |
| 30 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 31 |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 35 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 35 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 28 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 34 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 39 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 41 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 34 |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 38 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 38 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 46 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 38 |
| 47 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 31 |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 28 |
| 50 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 34 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 53 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 54 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 55 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 56 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 57 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 58 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 59 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 60 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 61 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 62 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 63 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 36 |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 37 |
| 66 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 39 |
| 67 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 68 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 37 |
| 69 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 37 |
| 70 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 71 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 72 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 73 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 74 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 75 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 76 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 77 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 78 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 34 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 80 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 81 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 82 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 83 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 84 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 85 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 86 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 87 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 88 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 89 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 90 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 |
| 91 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 92 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 93 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 34 |
| 94 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 33 |
| 95 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |

LAMPIRAN II

TABEL R, TABEL T-TEST, TABEL DISTRIBUSI F, DAN DATA SPSS

| Tabel r untuk df = 51 - 100 | | | | | |
|-----------------------------|--|--------|--------|--------|--------|
| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah | | | | |
| | 0.05 | 0.025 | 0.01 | 0.005 | 0.0005 |
| | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah | | | | |
| | 0.1 | 0.05 | 0.02 | 0.01 | 0.001 |
| 51 | 0.2284 | 0.2706 | 0.3188 | 0.3509 | 0.4393 |
| 52 | 0.2262 | 0.2681 | 0.3158 | 0.3477 | 0.4354 |
| 53 | 0.2241 | 0.2656 | 0.3129 | 0.3445 | 0.4317 |
| 54 | 0.2221 | 0.2632 | 0.3102 | 0.3415 | 0.4280 |
| 55 | 0.2201 | 0.2609 | 0.3074 | 0.3385 | 0.4244 |
| 56 | 0.2181 | 0.2586 | 0.3048 | 0.3357 | 0.4210 |
| 57 | 0.2162 | 0.2564 | 0.3022 | 0.3328 | 0.4176 |
| 58 | 0.2144 | 0.2542 | 0.2997 | 0.3301 | 0.4143 |
| 59 | 0.2126 | 0.2521 | 0.2972 | 0.3274 | 0.4110 |
| 60 | 0.2108 | 0.2500 | 0.2948 | 0.3248 | 0.4079 |
| 61 | 0.2091 | 0.2480 | 0.2925 | 0.3223 | 0.4048 |
| 62 | 0.2075 | 0.2461 | 0.2902 | 0.3198 | 0.4018 |
| 63 | 0.2058 | 0.2441 | 0.2880 | 0.3173 | 0.3988 |
| 64 | 0.2042 | 0.2423 | 0.2858 | 0.3150 | 0.3959 |
| 65 | 0.2027 | 0.2404 | 0.2837 | 0.3126 | 0.3931 |
| 66 | 0.2012 | 0.2387 | 0.2816 | 0.3104 | 0.3903 |
| 67 | 0.1997 | 0.2369 | 0.2796 | 0.3081 | 0.3876 |
| 68 | 0.1982 | 0.2352 | 0.2776 | 0.3060 | 0.3850 |
| 69 | 0.1968 | 0.2335 | 0.2756 | 0.3038 | 0.3823 |
| 70 | 0.1954 | 0.2319 | 0.2737 | 0.3017 | 0.3798 |
| 71 | 0.1940 | 0.2303 | 0.2718 | 0.2997 | 0.3773 |
| 72 | 0.1927 | 0.2287 | 0.2700 | 0.2977 | 0.3748 |
| 73 | 0.1914 | 0.2272 | 0.2682 | 0.2957 | 0.3724 |
| 74 | 0.1901 | 0.2257 | 0.2664 | 0.2938 | 0.3701 |
| 75 | 0.1888 | 0.2242 | 0.2647 | 0.2919 | 0.3678 |
| 76 | 0.1876 | 0.2227 | 0.2630 | 0.2900 | 0.3655 |
| 77 | 0.1864 | 0.2213 | 0.2613 | 0.2882 | 0.3633 |
| 78 | 0.1852 | 0.2199 | 0.2597 | 0.2864 | 0.3611 |
| 79 | 0.1841 | 0.2185 | 0.2581 | 0.2847 | 0.3589 |
| 80 | 0.1829 | 0.2172 | 0.2565 | 0.2830 | 0.3568 |
| 81 | 0.1818 | 0.2159 | 0.2550 | 0.2813 | 0.3547 |
| 82 | 0.1807 | 0.2146 | 0.2535 | 0.2796 | 0.3527 |
| 83 | 0.1796 | 0.2133 | 0.2520 | 0.2780 | 0.3507 |
| 84 | 0.1786 | 0.2120 | 0.2505 | 0.2764 | 0.3487 |
| 85 | 0.1775 | 0.2108 | 0.2491 | 0.2748 | 0.3468 |
| 86 | 0.1765 | 0.2096 | 0.2477 | 0.2732 | 0.3449 |
| 87 | 0.1755 | 0.2084 | 0.2463 | 0.2717 | 0.3430 |
| 88 | 0.1745 | 0.2072 | 0.2449 | 0.2702 | 0.3412 |
| 89 | 0.1735 | 0.2061 | 0.2435 | 0.2687 | 0.3393 |
| 90 | 0.1726 | 0.2050 | 0.2422 | 0.2673 | 0.3375 |
| 91 | 0.1716 | 0.2039 | 0.2409 | 0.2659 | 0.3358 |
| 92 | 0.1707 | 0.2028 | 0.2396 | 0.2645 | 0.3341 |
| 93 | 0.1698 | 0.2017 | 0.2384 | 0.2631 | 0.3323 |
| 94 | 0.1689 | 0.2006 | 0.2371 | 0.2617 | 0.3307 |
| 95 | 0.1680 | 0.1996 | 0.2359 | 0.2604 | 0.3290 |
| 96 | 0.1671 | 0.1986 | 0.2347 | 0.2591 | 0.3274 |
| 97 | 0.1663 | 0.1975 | 0.2335 | 0.2578 | 0.3258 |
| 98 | 0.1654 | 0.1966 | 0.2324 | 0.2565 | 0.3242 |
| 99 | 0.1646 | 0.1956 | 0.2312 | 0.2552 | 0.3226 |
| 100 | 0.1638 | 0.1946 | 0.2301 | 0.2540 | 0.3211 |

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

| Pr df | 0.25 | 0.10 | 0.05 | 0.025 | 0.01 | 0.005 | 0.001 |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 0.50 | 0.20 | 0.10 | 0.050 | 0.02 | 0.010 | 0.002 |
| 81 | 0.67753 | 1.29209 | 1.66388 | 1.98969 | 2.37327 | 2.63790 | 3.19392 |
| 82 | 0.67749 | 1.29196 | 1.66365 | 1.98932 | 2.37269 | 2.63712 | 3.19262 |
| 83 | 0.67746 | 1.29183 | 1.66342 | 1.98896 | 2.37212 | 2.63637 | 3.19135 |
| 84 | 0.67742 | 1.29171 | 1.66320 | 1.98861 | 2.37156 | 2.63563 | 3.19011 |
| 85 | 0.67739 | 1.29159 | 1.66298 | 1.98827 | 2.37102 | 2.63491 | 3.18890 |
| 86 | 0.67735 | 1.29147 | 1.66277 | 1.98793 | 2.37049 | 2.63421 | 3.18772 |
| 87 | 0.67732 | 1.29136 | 1.66256 | 1.98761 | 2.36998 | 2.63353 | 3.18657 |
| 88 | 0.67729 | 1.29125 | 1.66235 | 1.98729 | 2.36947 | 2.63286 | 3.18544 |
| 89 | 0.67726 | 1.29114 | 1.66216 | 1.98698 | 2.36898 | 2.63220 | 3.18434 |
| 90 | 0.67723 | 1.29103 | 1.66196 | 1.98667 | 2.36850 | 2.63157 | 3.18327 |
| 91 | 0.67720 | 1.29092 | 1.66177 | 1.98638 | 2.36803 | 2.63094 | 3.18222 |
| 92 | 0.67717 | 1.29082 | 1.66159 | 1.98609 | 2.36757 | 2.63033 | 3.18119 |
| 93 | 0.67714 | 1.29072 | 1.66140 | 1.98580 | 2.36712 | 2.62973 | 3.18019 |
| 94 | 0.67711 | 1.29062 | 1.66123 | 1.98552 | 2.36667 | 2.62915 | 3.17921 |
| 95 | 0.67708 | 1.29053 | 1.66105 | 1.98525 | 2.36624 | 2.62858 | 3.17825 |
| 96 | 0.67705 | 1.29043 | 1.66088 | 1.98498 | 2.36582 | 2.62802 | 3.17731 |
| 97 | 0.67703 | 1.29034 | 1.66071 | 1.98472 | 2.36541 | 2.62747 | 3.17639 |
| 98 | 0.67700 | 1.29025 | 1.66055 | 1.98447 | 2.36500 | 2.62693 | 3.17549 |
| 99 | 0.67698 | 1.29016 | 1.66039 | 1.98422 | 2.36461 | 2.62641 | 3.17460 |
| 100 | 0.67695 | 1.29007 | 1.66023 | 1.98397 | 2.36422 | 2.62589 | 3.17374 |
| 101 | 0.67693 | 1.28999 | 1.66008 | 1.98373 | 2.36384 | 2.62539 | 3.17289 |
| 102 | 0.67690 | 1.28991 | 1.65993 | 1.98350 | 2.36346 | 2.62489 | 3.17206 |
| 103 | 0.67688 | 1.28982 | 1.65978 | 1.98326 | 2.36310 | 2.62441 | 3.17125 |
| 104 | 0.67686 | 1.28974 | 1.65964 | 1.98304 | 2.36274 | 2.62393 | 3.17045 |
| 105 | 0.67683 | 1.28967 | 1.65950 | 1.98282 | 2.36239 | 2.62347 | 3.16967 |
| 106 | 0.67681 | 1.28959 | 1.65936 | 1.98260 | 2.36204 | 2.62301 | 3.16890 |
| 107 | 0.67679 | 1.28951 | 1.65922 | 1.98238 | 2.36170 | 2.62256 | 3.16815 |
| 108 | 0.67677 | 1.28944 | 1.65909 | 1.98217 | 2.36137 | 2.62212 | 3.16741 |
| 109 | 0.67675 | 1.28937 | 1.65895 | 1.98197 | 2.36105 | 2.62169 | 3.16669 |
| 110 | 0.67673 | 1.28930 | 1.65882 | 1.98177 | 2.36073 | 2.62126 | 3.16598 |
| 111 | 0.67671 | 1.28922 | 1.65870 | 1.98157 | 2.36041 | 2.62085 | 3.16528 |
| 112 | 0.67669 | 1.28916 | 1.65857 | 1.98137 | 2.36010 | 2.62044 | 3.16460 |
| 113 | 0.67667 | 1.28909 | 1.65845 | 1.98118 | 2.35980 | 2.62004 | 3.16392 |
| 114 | 0.67665 | 1.28902 | 1.65833 | 1.98099 | 2.35950 | 2.61964 | 3.16326 |
| 115 | 0.67663 | 1.28896 | 1.65821 | 1.98081 | 2.35921 | 2.61926 | 3.16262 |
| 116 | 0.67661 | 1.28889 | 1.65810 | 1.98063 | 2.35892 | 2.61888 | 3.16198 |
| 117 | 0.67659 | 1.28883 | 1.65798 | 1.98045 | 2.35864 | 2.61850 | 3.16135 |
| 118 | 0.67657 | 1.28877 | 1.65787 | 1.98027 | 2.35837 | 2.61814 | 3.16074 |
| 119 | 0.67656 | 1.28871 | 1.65776 | 1.98010 | 2.35809 | 2.61778 | 3.16013 |
| 120 | 0.67654 | 1.28865 | 1.65765 | 1.97993 | 2.35782 | 2.61742 | 3.15954 |

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Tabel Uji F

| $\alpha =$ 0,05 | $df_1 = (k-1)$ | | | | | | | |
|---------------------------|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| $df_2 = (n-k-1)$ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 67 | 3,984 | 3,134 | 2,742 | 2,509 | 2,352 | 2,237 | 2,150 | 2,080 |
| 68 | 3,982 | 3,132 | 2,740 | 2,507 | 2,350 | 2,235 | 2,148 | 2,078 |
| 69 | 3,980 | 3,130 | 2,737 | 2,505 | 2,348 | 2,233 | 2,145 | 2,076 |
| 70 | 3,978 | 3,128 | 2,736 | 2,503 | 2,346 | 2,231 | 2,143 | 2,074 |
| 71 | 3,976 | 3,126 | 2,734 | 2,501 | 2,344 | 2,229 | 2,142 | 2,072 |
| 72 | 3,974 | 3,124 | 2,732 | 2,499 | 2,342 | 2,227 | 2,140 | 2,070 |
| 73 | 3,972 | 3,122 | 2,730 | 2,497 | 2,340 | 2,226 | 2,138 | 2,068 |
| 74 | 3,970 | 3,120 | 2,728 | 2,495 | 2,338 | 2,224 | 2,136 | 2,066 |
| 75 | 3,968 | 3,119 | 2,727 | 2,494 | 2,337 | 2,222 | 2,134 | 2,064 |
| 76 | 3,967 | 3,117 | 2,725 | 2,492 | 2,335 | 2,220 | 2,133 | 2,063 |
| 77 | 3,965 | 3,115 | 2,723 | 2,490 | 2,333 | 2,219 | 2,131 | 2,061 |
| 78 | 3,963 | 3,114 | 2,722 | 2,489 | 2,332 | 2,217 | 2,129 | 2,059 |
| 79 | 3,962 | 3,112 | 2,720 | 2,487 | 2,330 | 2,216 | 2,128 | 2,058 |
| 80 | 3,960 | 3,111 | 2,719 | 2,486 | 2,329 | 2,214 | 2,126 | 2,056 |
| 81 | 3,959 | 3,109 | 2,717 | 2,484 | 2,327 | 2,213 | 2,125 | 2,055 |
| 82 | 3,957 | 3,108 | 2,716 | 2,483 | 2,326 | 2,211 | 2,123 | 2,053 |
| 83 | 3,956 | 3,107 | 2,715 | 2,482 | 2,324 | 2,210 | 2,122 | 2,052 |
| 84 | 3,955 | 3,105 | 2,713 | 2,480 | 2,323 | 2,209 | 2,121 | 2,051 |
| 85 | 3,953 | 3,104 | 2,712 | 2,479 | 2,322 | 2,207 | 2,119 | 2,049 |
| 86 | 3,952 | 3,103 | 2,711 | 2,478 | 2,321 | 2,206 | 2,118 | 2,048 |
| 87 | 3,951 | 3,101 | 2,709 | 2,476 | 2,319 | 2,205 | 2,117 | 2,047 |
| 88 | 3,949 | 3,100 | 2,708 | 2,475 | 2,318 | 2,203 | 2,115 | 2,045 |
| 89 | 3,948 | 3,099 | 2,707 | 2,474 | 2,317 | 2,202 | 2,114 | 2,044 |
| 90 | 3,947 | 3,098 | 2,706 | 2,473 | 2,316 | 2,201 | 2,113 | 2,043 |
| 91 | 3,946 | 3,097 | 2,705 | 2,472 | 2,315 | 2,200 | 2,112 | 2,042 |
| 92 | 3,945 | 3,095 | 2,704 | 2,471 | 2,313 | 2,199 | 2,111 | 2,041 |
| 93 | 3,943 | 3,094 | 2,703 | 2,470 | 2,312 | 2,198 | 2,110 | 2,040 |
| 94 | 3,942 | 3,093 | 2,701 | 2,469 | 2,311 | 2,197 | 2,109 | 2,038 |
| 95 | 3,941 | 3,092 | 2,700 | 2,467 | 2,310 | 2,196 | 2,108 | 2,037 |
| 96 | 3,940 | 3,091 | 2,699 | 2,466 | 2,309 | 2,195 | 2,106 | 2,036 |
| 97 | 3,939 | 3,090 | 2,698 | 2,465 | 2,308 | 2,194 | 2,105 | 2,035 |
| 98 | 3,938 | 3,089 | 2,697 | 2,465 | 2,307 | 2,193 | 2,104 | 2,034 |
| 99 | 3,937 | 3,088 | 2,696 | 2,464 | 2,306 | 2,192 | 2,103 | 2,033 |
| 100 | 3,936 | 3,087 | 2,696 | 2,463 | 2,305 | 2,191 | 2,103 | 2,032 |

UJI VALIDITAS VARIABEL HARGA (X1)

Correlations

| | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | Total |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X1.1 | Pearson Correlation | 1 | ,357** | ,379** | ,107 | ,320** | ,200 | ,622** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,000 | ,302 | ,002 | ,051 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X1.2 | Pearson Correlation | ,357** | 1 | ,441** | -,016 | ,628** | ,185 | ,682** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,000 | ,876 | ,000 | ,072 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X1.3 | Pearson Correlation | ,379** | ,441** | 1 | ,091 | ,546** | ,156 | ,709** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | | ,379 | ,000 | ,129 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X1.4 | Pearson Correlation | ,107 | -,016 | ,091 | 1 | ,100 | ,311** | ,413** |
| | Sig. (2-tailed) | ,302 | ,876 | ,379 | | ,333 | ,002 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X1.5 | Pearson Correlation | ,320** | ,628** | ,546** | ,100 | 1 | ,298** | ,763** |
| | Sig. (2-tailed) | ,002 | ,000 | ,000 | ,333 | | ,003 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X1.6 | Pearson Correlation | ,200 | ,185 | ,156 | ,311** | ,298** | 1 | ,578** |
| | Sig. (2-tailed) | ,051 | ,072 | ,129 | ,002 | ,003 | | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Total | Pearson Correlation | ,622** | ,682** | ,709** | ,413** | ,763** | ,578** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X2)

| Correlations | | | | | | | | | |
|---------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2.6 | X2.7 | Total |
| X2.1 | Pearson Correlation | 1 | ,593** | ,018 | ,292** | ,162 | ,488** | ,541** | ,698** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,859 | ,004 | ,114 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X2.2 | Pearson Correlation | ,593** | 1 | -,018 | ,250* | -,046 | ,495** | ,433** | ,598** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,860 | ,014 | ,654 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X2.3 | Pearson Correlation | ,018 | -,018 | 1 | -,041 | ,489** | ,205* | ,223* | ,444** |
| | Sig. (2-tailed) | ,859 | ,860 | | ,691 | ,000 | ,045 | ,029 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X2.4 | Pearson Correlation | ,292** | ,250* | -,041 | 1 | -,178 | ,311** | ,201* | ,561** |
| | Sig. (2-tailed) | ,004 | ,014 | ,691 | | ,083 | ,002 | ,049 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X2.5 | Pearson Correlation | ,162 | -,046 | ,489** | -,178 | 1 | ,145 | ,264** | ,383** |
| | Sig. (2-tailed) | ,114 | ,654 | ,000 | ,083 | | ,157 | ,009 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X2.6 | Pearson Correlation | ,488** | ,495** | ,205* | ,311** | ,145 | 1 | ,770** | ,770** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,045 | ,002 | ,157 | | ,000 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| X2.7 | Pearson Correlation | ,541** | ,433** | ,223* | ,201* | ,264** | ,770** | 1 | ,755** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,029 | ,049 | ,009 | ,000 | | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Total | Pearson Correlation | ,698** | ,598** | ,444** | ,561** | ,383** | ,770** | ,755** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

| Correlations | | | | | | | | | | |
|---------------------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Y.6 | Y.7 | Y.8 | Total | |
| Y.1 | Pearson Correlation | 1 | ,676** | ,184 | ,235* | ,592** | ,503** | -,017 | ,107 | ,693** |
| | Sig. (2-tailed) | | ,000 | ,072 | ,021 | ,000 | ,000 | ,867 | ,299 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Y.2 | Pearson Correlation | ,676** | 1 | ,237* | ,314** | ,650** | ,634** | ,096 | ,193 | ,780** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | | ,020 | ,002 | ,000 | ,000 | ,350 | ,060 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Y.3 | Pearson Correlation | ,184 | ,237* | 1 | ,283** | ,157 | ,255* | ,325** | ,021 | ,485** |
| | Sig. (2-tailed) | ,072 | ,020 | | ,005 | ,126 | ,012 | ,001 | ,836 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Y.4 | Pearson Correlation | ,235* | ,314** | ,283** | 1 | ,260* | ,332** | ,245* | ,329** | ,551** |
| | Sig. (2-tailed) | ,021 | ,002 | ,005 | | ,010 | ,001 | ,016 | ,001 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Y.5 | Pearson Correlation | ,592** | ,650** | ,157 | ,260* | 1 | ,762** | ,108 | ,123 | ,767** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,126 | ,010 | | ,000 | ,296 | ,233 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Y.6 | Pearson Correlation | ,503** | ,634** | ,255* | ,332** | ,762** | 1 | ,201* | ,093 | ,790** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,012 | ,001 | ,000 | | ,049 | ,367 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Y.7 | Pearson Correlation | -,017 | ,096 | ,325** | ,245* | ,108 | ,201* | 1 | ,451** | ,473** |
| | Sig. (2-tailed) | ,867 | ,350 | ,001 | ,016 | ,296 | ,049 | | ,000 | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Y.8 | Pearson Correlation | ,107 | ,193 | ,021 | ,329** | ,123 | ,093 | ,451** | 1 | ,410** |
| | Sig. (2-tailed) | ,299 | ,060 | ,836 | ,001 | ,233 | ,367 | ,000 | | ,000 |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |
| Total | Pearson Correlation | ,693** | ,780** | ,485** | ,551** | ,767** | ,790** | ,473** | ,410** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS VARIABEL HARGA (X1)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,693 | 6 |

UJI RELIABILITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X2)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,653 | 7 |

UJI RELIABILITAS VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,775 | 8 |

UJI NORMALITAS

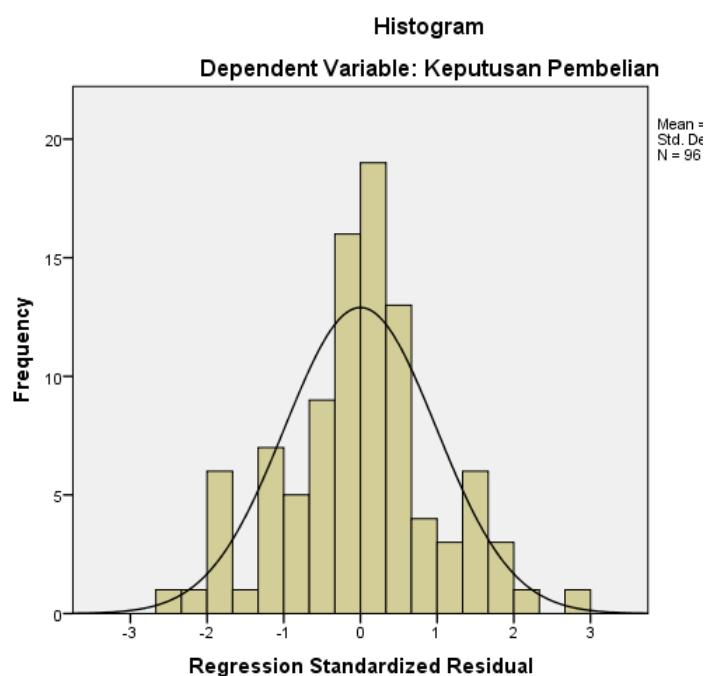
Dengan Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 96 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | ,0000000 |
| | Std. Deviation | 2,27070176 |
| Most Extreme Differences | Absolute | ,094 |
| | Positive | ,094 |
| | Negative | -,077 |
| Test Statistic | | ,094 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,036 ^c |
| Exact Sig. (2-tailed) | | ,342 |
| Point Probability | | ,000 |

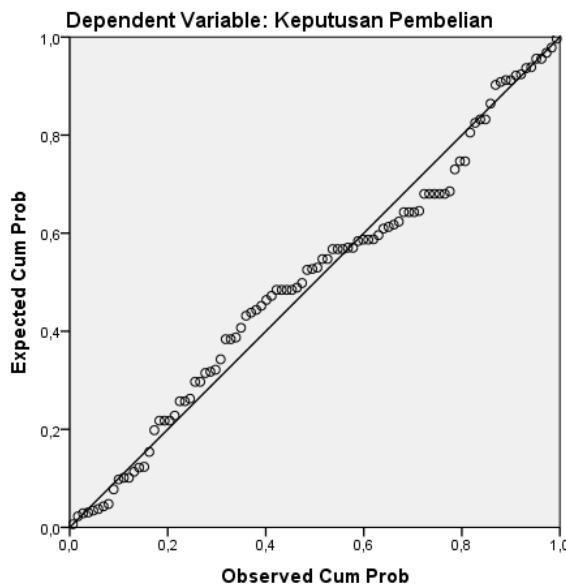
- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Dengan Histogram



Dengan P-PLOT

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|--------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| | B | Std. Error | | | | Tolerance | VIF |
| | | | Beta | | | | |
| 1 (Constant) | 15,189 | 3,992 | | 3,804 | ,000 | | |
| Harga | ,567 | ,124 | ,432 | 4,586 | ,000 | ,944 | 1,059 |
| Kualitas Pelayanan | ,118 | ,104 | ,107 | 1,131 | ,261 | ,944 | 1,059 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

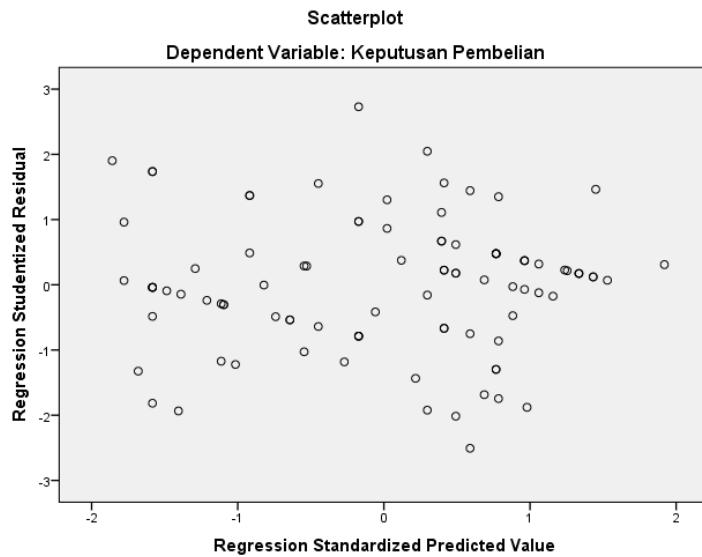
UJI HETEROSKEDASTISITAS Dengan Uji Glejser

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | | |
|--------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|------|--|
| | B | Std. Error | | | | Beta | |
| | | | | | | | |
| 1 (Constant) | 4,454 | 2,580 | | 1,726 | ,088 | | |
| Harga | -,066 | ,080 | -,087 | -,825 | ,412 | | |
| Kualitas Pelayanan | -,032 | ,067 | -,051 | -,478 | ,634 | | |

a. Dependent Variable: Abs_Res

Dengan Scatterplot



UJI ANALISIS REGRESI BERGANDA

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|--------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 (Constant) | 15,189 | 3,992 | | 3,804 | ,000 |
| Harga | ,567 | ,124 | ,432 | 4,586 | ,000 |
| Kualitas Pelayanan | ,118 | ,104 | ,107 | 1,131 | ,261 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R²)

| Model Summary ^b | | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | ,469 ^a | ,220 | ,203 | 2,295 |

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

UJI PARSIAL (UJI T)

| Model | Coefficients ^a | | | | | |
|--------------------|--------------------------------|------------|------------------------------|--|-------|------|
| | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | | t | Sig. |
| | B | Std. Error | Beta | | | |
| 1 (Constant) | 15,189 | 3,992 | | | 3,804 | ,000 |
| Harga | ,567 | ,124 | ,432 | | 4,586 | ,000 |
| Kualitas Pelayanan | ,118 | ,104 | ,107 | | 1,131 | ,261 |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

UJI SIMULTAN (UJI F)

| Model | ANOVA ^a | | | | | |
|--------------|--------------------|----|-------------|--------|-------------------|--|
| | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. | |
| 1 Regression | 138,172 | 2 | 69,086 | 13,117 | ,000 ^b | |
| Residual | 489,828 | 93 | 5,267 | | | |
| Total | 628,000 | 95 | | | | |

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

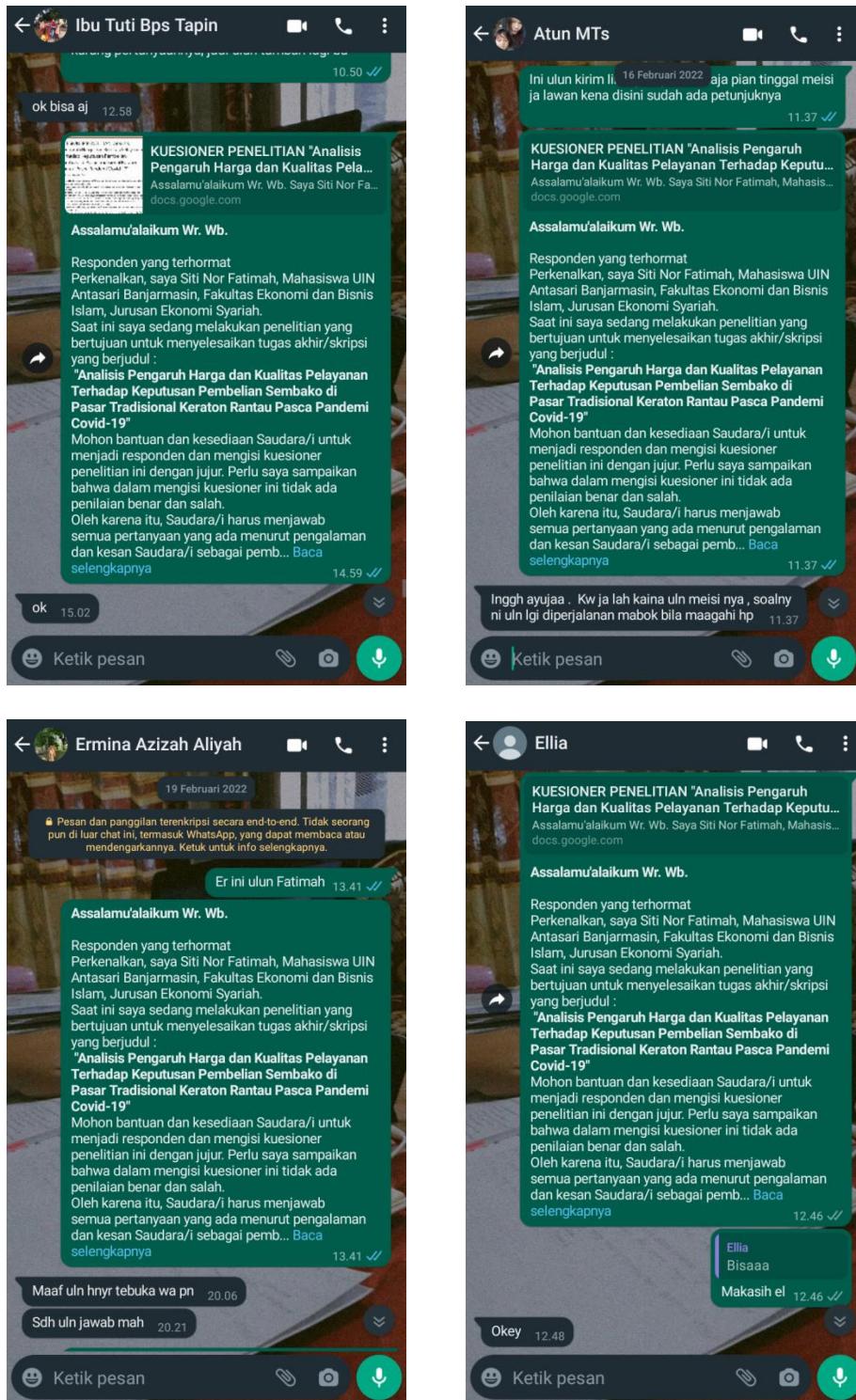
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga

LAMPIRAN III

DOKUMENTASI PENELITIAN



Pengisian kuesioner kepada responden yang pernah berbelanja sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau pasca pandemi covid-19 dengan mendatangi langsung ke lokasi penelitian



Pengisian kuesioner oleh responden yang pernah berbelanja sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau pasca pandemi covid-19 melalui Google Form





Suasana lokasi Pasar Tradisional Keraton Rantau



Salah satu tempat parkir di Pasar Tradisional Keraton Rantau



Foto bersama Bapak Supriadi, SH selaku Kabid Stabilisasi & Sarana Distribusi Perdagangan dan Ibu Mislehani, S. Sos selaku Kasubbag Umum & Kepegawaian Dinas Perdagangan Kabupaten Tapin

LAMPIRAN IV

DATA PRIBADI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Siti Nor Fatimah
Tempat dan Tanggal Lahir : Tapin, 6 Agustus 2000
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Kawin
Alamat : Jl. Brigjen H. Hasan Basri, RT. 07 RW. 02,
Kelurahan Bitahan, Kecamatan Lokpaikat,
Kabupaten Tapin, Provinsi Kalimantan Selatan,
Kode Pos 71154
Pendidikan :
a. TK Tunas Tapin
b. SDN Bitahan 1
c. MTsN 1 Rantau
d. MAN 1 Tapin
e. UIN Antasari Banjarmasin (Sekarang)
Orang Tua
b. Ayah
Nama : H. M. Zainor Arifin
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil
Alamat : Jl. Brigjen H. Hasan Basri, RT. 07 RW. 02,
Kelurahan Bitahan, Kecamatan Lokpaikat,
Kabupaten Tapin, Provinsi Kalimantan Selatan,
Kode Pos 71154
c. Ibu
Nama : Hj. Hamdah Sagirah
Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil
Alamat : Jl. Brigjen H. Hasan Basri, RT. 07 RW. 02,
Kelurahan Bitahan, Kecamatan Lokpaikat,

Kabupaten Tapin, Provinsi Kalimantan Selatan,
Kode Pos 71154

- Jumlah Saudara : Anak Ketiga dari Tiga Bersaudara
- a. Kakak Laki-Laki : M. Nor Syarif
 - b. Kakak Perempuan : Nor Dahrina

Pengalaman Organisasi :

- a. KM-FEBI
- b. KOPMA UIN Antasari Banjarmasin
- c. LPPI Annisa

LAMPIRAN V

SURAT-SURAT DAN DOKUMEN LAINNYA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3316/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Siti Nor Fatimah
NIM : 180105010313
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 20 Agustus 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-288/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/12/2021
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

13 Desember 2021

Yth. Siti Nor Fatimah/ 180105010313

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tanggal 01 Desember 2021, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada :

Nama/NIM : Siti Nor Fatimah/ 180105010313
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19.
Hari/Tanggal : Rabu, 15/12/2021
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Secara Daring
dengan susunan penguji sebagai berikut :
Ketua Penguji : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Anggota Penguji : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I.
Notulen : Nor Faizah Hayati, S. Pd.
Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.
Wassalamu'alaikum, wr. Wb.

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

19780427 200901 2 010

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-307/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/12/2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Siti Nor Fatimah
NIM : 180105010313
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19.

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 15/12/2021
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si.
Anggota Penguji : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Desember 2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : 430/Un.14/III.5/TL.00/02/2022

10 Februari 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.
Kepala Dinas Perdagangan
Kabupaten Tapin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

| | |
|----------------------|--|
| Nama | : Siti Nor Fatimah |
| NIM | : 180105010313 |
| Tempat Tanggal Lahir | : Rantau, 6 Agustus 2000 |
| Semester/Jurusan | : VIII / Ekonomi Syariah |
| Tahun Akademik | : 2021/2022 |
| Alamat | : Jl. Brighen H. Hasan Basri RT. 07 RW. 02 Kel. Bitahan Kec. Lok Paikat Kab. Tapin |
| Waktu Riset | : 10 Februari s.d 10 April 2022 |

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.





PEMERINTAH KABUPATEN TAPIN
DINAS PERDAGANGAN

Jl. Pembangunan No. 06 Telp. (0517) 31024 Fax. (0517) 31024

RANTAU

Kode Pos 71111

SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN PENELITIAN

Nomor : 510 /140/DISDAG/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : H. HERMANSYAH, S.HUT, MMA
NIP : 19700923 199703 1 005
Jabatan : Plt. Kepala Dinas Perdagangan Kabupaten Tapin

Dengan ini memberikan keterangan kepada :

Nama : SITI NOR FATIMAH

NIM : 180105010313

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Bahwa yang bersangkutan telah menyelesaikan penelitian tentang Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19 dari tanggal 10 Februari 2022 s.d 10 April 2022 dengan hasil “ Harga dan Kualitas Pelayanan Mempengaruhi Keputusan Konsumen Berbelanja Sembako”

Demikian Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Rantau, 11 Mei 2022

Plt. KEPALA DINAS PERDAGANGAN
KABUPATEN TAPIN



H. HERMANSYAH, S. HUT, MMA
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19700923 199703 1 005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / feb1.uin-antasari@gmail.com website: feb1.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Nor Fatimah

NIM : 180105010313

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19

Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I.

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|------------------------------|
| <p>1. Di Bab 3 harus ada alasan ilmiah memilih lokasi penelitian.</p> <p>2. Pada tabel Z penyajian rumus dan penghitungannya harus benar disertai keterangan.</p> <p>3. Data penelitian harus sesuai dengan rumusan masalah.</p> <p>4. Di Bab 3 harus sudah ditentukan faktor harganya seperti harga yang murah, sedang, dan mahal di angka berapa. Kualitas pelayanan juga harus sudah ditentukan seperti pelayanan yang baik, sedang, dan buruk seperti apa.</p> <p>5. Kuesioner harus disesuaikan dengan indikator harga dan kualitas pelayanan.</p> | Rabu, 27 Oktober 2021 |


Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febimai@uin-antasari.ac.id / febi.uin-antasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Nor Fatimah

NIM : 180105010313

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19

Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I.

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|--|
| 1. Perbaiki kuesioner penelitian. Pertanyaan harus dikaitkan dengan indikator harga dan kualitas pelayanan. Harus ada pertanyaan yang bersifat simultan. | Rabu, 19 Januari 2022  Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Nor Fatimah
NIM : 180105010313
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I.

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|--|---|
| 1. Kuesioner penelitian di acc. Lanjut ke riset penelitian. | |
| Sabtu, 29 Januari 2022 |  Ansharulilah, S.Ag., M.Fil.I |

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
 - b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimai@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Nor Fatimah
NIM : 180105010313
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I.

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|--|-----------------------|
| 1. Revisi kuesioner penelitian karena hasilnya tidak reliabel. 2. Menambah pertanyaan kuesioner dengan membuat pertanyaan sendiri, atau dari orang lain jika layak untuk dipertanyakan. | |

Jum'at, 1 April 2022

Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimai@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Nor Fatimah
NIM : 180105010313
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I.

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|------------------------------|
| <p>1. Judul di bab 2 harus menggambarkan isinya. Ayat-ayat di bab 2 juga harus dipakai dalam analisis data.</p> <p>2. Analisis data di bab 4, sebaiknya berlandaskan teori-teori di bab 2 sebanyak mungkin. Jangan hanya memakai teori Tjiptono dan Feri saja.</p> <p>3. Tambahkan cover, judul, kesimpulan, daftar pustaka, dan lain-lain dengan lengkap.</p> <p style="text-align: right;">Senin, 6 Juni 2022</p> <p> Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I</p> | |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Nor Fatimah
NIM : 180105010313
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19
Pembimbing : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I.

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|--|---|
| 1. Analisis data sudah cukup menjawab masalah penelitian. 2. Skripsi sudah bisa diujikan. | Rabu, 22 Juni 2022  Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I |

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 2537/Un. 14/III.5/PP.00.9/6/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

| | | |
|---------------|---|--|
| Nama | : | Siti Nor Fatimah |
| NIM | : | 180105010313 |
| Program Studi | : | S1 Ekonomi Syariah |
| Judul Skripsi | : | Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sembako di Pasar Tradisional Keraton Rantau Pasca Pandemi Covid-19 |

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Aq.
NIP. 19630417 199102 1 001