

**PREFERENSI MASYARAKAT MUSLIM DI KELURAHAN
ALALAK TENGAH MEMILIH BANK KONVENSIONAL**

SKRIPSI

**OLEH
SHOLATIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**PREFERENSI MASYARAKAT MUSLIM DI KELURAHAN
ALALAK TENGAH MEMILIH BANK KONVENSIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :
Sholathiah
180105020237**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sholathiah
NIM : 180105020237
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin. 22 Februari 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 02 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Sholathiah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Preferensi Masyarakat Muslim di Kelurahan
Alalak Tengah Memilih Bank Konvensional
Ditulis oleh : Sholathiah
N I M : 180105020237
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 22 Februari 2000
Alamat : Jln. Alalak Tengah Gg SMPN 13 RT 21, Kel.
Alalak Tengah Kec. Banjarmasin Utara Kota
Banjarmasin, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 04 Juli 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M.Si.
NIP. 198305262011012007

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, belonging to Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.

Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
NIP. 198601162011011012

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Preferensi Masyarakat Muslim di Kelurahan Alalak Tengah Memilih Bank Konvensional”, ditulis oleh SHOLATIAH, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 29 September 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukami, M.Ag.,
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Hj Hayatun Naimah, S.H., M.Hum.
(Ketua)
2. Dra. Hj Fithriana Syarqawie, M.H.I
(Anggota)
3. Muhammad Rizali, M.H.
(Anggota)
4. Rimayanti, S.E., M.M.
(Anggota)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Sholatieh. 2022. *Preferensi Masyarakat Muslim di Kelurahan Alalak Tengah Memilih Bank Konvensional*. Skripsi, Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, S.H.I, M.H.

Kata Kunci: Preferensi, Masyarakat Muslim, Bank Konvensional.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masyarakat muslim di Kelurahan Alalak Tengah yang lebih banyak memilih menggunakan bank konvensional dalam transaksi keuangannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa yang memengaruhi preferensi masyarakat muslim di Kelurahan Alalak Tengah memilih bank konvensional dan untuk mengetahui faktor yang paling dominan memengaruhi preferensi masyarakat muslim di Kelurahan Alalak Tengah.

Ini merupakan penelitian lapangan menggunakan metode kuantitatif. Data dikumpulkan dengan teknik angket atau kuesioner berskala likert. Sample diambil dengan teknik *random sampling* dengan penghitungan rumus slovin dan diperoleh hasil sebanyak 100 sampel.

Melalui penelitian ini didapatkan hasil bahwa variabel budaya, kelas sosial, kelompok referensi pribadi dan psikologi berpengaruh secara simultan terhadap preferensi masyarakat Muslim memilih bank konvensional dengan nilai F_{hitung} 40,529 dan sig 0,000. Sedangkan variabel pribadi dan variabel psikologi berpengaruh secara parsial terhadap preferensi masyarakat Muslim dengan nilai sig $0,000 < 0,05$. Diantara keseluruhan variabel yang berpengaruh secara dominan adalah variabel pribadi terhadap preferensi masyarakat Muslim dengan nilai *Standardized Coefficients Beta* sebesar 0,374.

MOTTO

“This is the path you’ve chosen, don’t get scared. This is only your first flight” (BTS: Outro: Wings)

“90% of your worries are an imaginary swamp that you created. Just go instead of worrying. Don't get scared, cheer up” (BTS: So What)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya sederhana ini untuk:

Orang Tua dan keluarga besar, terutama Abah dan Mama yang selalu mendoakan, memberikan cinta, kasih sayang yang tidak terhingga sampai saat ini. Terimakasih atas segalanya yang telah kalian berikan kepadaku dan selalu menjadi motivasi terbesar dalam setiap prosesku.

Dosen pembimbing, sahabat, teman serta orang-orang disekitar yang telah membantu, memberikan doa, semangat, canda tawa dan kasih sayang.

Dan terakhir, terimakasih sebesar-besarnya kepada diriku sendiri yang telah berhasil dan bertahan sampai ketitik ini, serta berusaha dan berdoa dengan segenap jiwa dan raga.

Terima kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	s'a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	z'al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	s	Es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	Qaf	q	Qi
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	'el
م	Mim	m	'em
ن	Nun	n	'en
و	Waw	w	We
ه	ha'	h	Ha
ء	Hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au

	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna z'i al-auta>d</i>
--	--------------------	---------	-------------------------------------

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Preferensi Masyarakat Muslim di Kelurahan Alalak Tengah Memilih Bank Konvensional”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I dan Yusuf Asyabri, S.E., M.E. selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Muhammad Rizali, S.H.I., M.H. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga sangat membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapakan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 04 September 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Sholatiah', written on a light-colored, textured background.

Sholatiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Hipotesis Penelitian	12
I. Sistematika Penulisan	13
BAB II PREFERENSI MASYARAKAT MUSLIM MEMILIH BANK KONVENSIIONAL.....	15
A. Preferensi	15
1. Preferensi Konsumen	17

2. Prefrensi dalam Islam	20
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Preferensi	22
4. Proses Pengambilan Keputusan Pembeli	29
B. Bank Konvensional.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	37
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	37
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
E. Data dan Sumber Data	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Desain Pengukuran	41
H. Instrumen Pengumpulan Data	42
I. Teknik Pengolahan Data	44
J. Teknik Analisis Data	45
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	51
A. Penyajian Data	51
B. Analisis Data.....	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB V PENUTUP.....	104
A. Simpulan	104
B. Saran-saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Kuesioner	43
Tabel 4.1 Batas Wilayah Kelurahan Alalak Tengah.....	52
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Transaksi	56
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jangka Waktu	57
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Nasabah	58
Tabel 4.9 Kehormatan (X1.1)	59
Tabel 4.10 Kedudukan (X1.2).....	60
Tabel 4.11 <i>Trend</i> (X1.3).....	61
Tabel 4.12 Geografis (X1.4)	62
Tabel 4.13 Lingkungan (X2.1).....	63
Tabel 4.14 Gaya Hidup (X2.2).....	63
Tabel 4.15 Jabatan (X2.3)	64
Tabel 4.16 Informasi (X2.4).....	65
Tabel 4.17 Peran dan Status Sosial (X2.5).....	66
Tabel 4.18 Rekomendasi (X3.1)	67
Tabel 4.19 Kelompok Acuan (X3.2).....	67
Tabel 4.20 Kerabat (X3.3)	68
Tabel 4.21 Keluarga (X3.4)	69
Tabel 4.22 Selera (X4.1)	70
Tabel 4.23 Kebutuhan (X4.2).....	71

Tabel 4.24 Penghasilan (X4.3).....	72
Tabel 4.25 Kepercayaan Diri (X4.4).....	72
Tabel 4.26 Pekerjaan (X4.5)	73
Tabel 4.27 Motivasi (X5.1).....	74
Tabel 4.28 Persepsi (X5.2).....	75
Tabel 4.29 Persepsi (X5.3).....	76
Tabel 4.30 Pengalaman (X5.4)	77
Tabel 4.31 Imbalan (Y.1).....	77
Tabel 4.32 Keamanan (Y.2)	78
Tabel 4.33 Kepercayaan (Y.3)	79
Tabel 4.34 Pengetahuan (Y.4).....	80
Tabel 4.35 Kualitas (Y.5).....	81
Tabel 4.36 Kepuasan (Y.6)	82
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4.39 Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.40 Hasil Uji Multikolinieritas	88
Tabel 4.41 Hasil Uji Heterokedastisitas	89
Tabel 4.42 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4.43 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	91
Tabel 4.44 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	93
Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	97