

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. KALIMAS KHARISMA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Oleh:

Toyibah



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

2022

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. KALIMAS KHARISMA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

Oleh:
Toyibah
NIM. 1601452268



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Toyibah
NIM : 1601452268
Tempat dan Tanggal Lahir : Makkah, 22 November 1997
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 07 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,


64EAJX867091585 Toyibah
NIM. 1601452268



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id website www.pi.uin-antasari.ac.id

Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin KodePos 70235 Telp (0511) 3266593

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 2164/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2022

Ketua Prodi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Toyibah

NIM : 1601452268

Prodi : Psikologi Islam

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin"

Telah dinyatakan **lulus uji plagiasi** dengan Prosentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Juli 2022

**Menyetujui
An. Ketua Program Studi Psikologi Islam
Sekretaris**



Yulia Hairina

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. KALIMAS KHARISMA BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh :

Toyibah
NIM. 1601452268

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada Tim
Penguji

Pembimbing I



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 196810101994032004

Pembimbing II



Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog
NIP. 198302152015032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Shanty Komalasari M.Psi, Psikolog
NIP. 19830215 201503 2 002

Banjarmasin, 06 Juli 2022

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. KALIMAS KHARISMA BANJARMASIN

Dipesembahkan dan disusun oleh:

Toyibah

NIM. 1601452268

Telah diajukan pada tim penguji

Pada: Hari Rabu, Tanggal 20 Juli 2022

Tim Penguji

- | Nama | |
|---|----|
| 1. Dr. Suriadi, M.A
(Ketua) | 1. |
| 2. Imadduddin, M. A
(Anggota) | 2. |
| 3. Dra. Mulyani, M. Ag
(Anggota) | 3. |
| 4. Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog
(Anggota) | 4. |
| 5. Nurul Qaimah S.H.I., M.Pd
(Anggota) | 5. |

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag
NIP. 19781227 200312 1 002

ABSTRAK

Toyibah: 1601452268. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin*. Pembimbing (1) Dra. Mulyani, M. Ag. Pembimbing (2) Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog. Prodi Psikolog Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin, 2022.

Kata Kunci: Karyawan, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin. Sampel berjumlah 62 orang karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin dengan teknik *purposive sampling*.

Peneliti mengadaptasi alat ukur dari Tata Saefullah mahasiswa fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah yang terdiri dari skala *Turnover Intention* Mobley dan Kepuasan Kerja Spector dan teknik *confirmatory factor analysis* (CFA) menjadi teknik yang digunakan untuk menguji validitas. Analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian bahwa ada pengaruh yang signifikan positif antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan sebesar 0,084. Adapun aspek yang signifikan mempengaruhi *turnover intention* adalah aspek rekan kerja, dan komunikasi kemudian paling besar pengaruh ada pada sifat pekerjaan. Sedangkan gaji, promosi, atasan, tunjangan, penghargaan dan prosedur kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat dikaji dan dikembangkan pada penelitian selanjutnya. Peneliti mengan

Kepada peneliti selanjutnya dianjurkan untuk meneliti variabel penelitian yang lebih sesuai dengan fenomena yang terjadi pada karyawan. Selain itu, disarankan pula untuk meneliti faktor lain selain variabel independen dalam penelitian ini dan di fokuskan pada aspek-aspek tertentu yang ada dalam variabel tersebut.

MOTTO

TERUS BERPRASANGKA BAIK

KARENA

ALLAH SESUAI PRASANGKA HAMBANYA

بِی عَبْدِی ظَنِّ عِنْدَ أَنَا

"Aku sesuai dengan persangkaan hamba pada-Ku"

KATA PERSEMBAHAN

*Terima kasih untuk mama dan baba tercinta, kakaku Hj. Maria Ulfah Amd.keb
dan adikku Muhamad dan Ahmad Syauky.*

*Untuk suami tercinta Walid yang terus berusaha memotivasi dan mendukung
setiap jalan ku pilih.*

*Untuk teman-temanku, Romita, Jejen, Norani, Wiwin, Rusmiani, Ningrum,
Pahmiah, Azqia, Keken, ka Erini Junita Sari, BA(HONS)MSC, Yanti, Dita, Nurul
serta teman-teman Angkatan PI 2016 yang menjadi support system dan menjadi
orang yang fast respon ketika ku perlukan.*

Guru-guru serta dosen-dosenku yang tidak jarang absen dari do'a-do'a ku.

Berkat kesabaran, keridha-an, keikhlasan pada setiap proses mengajarnya .

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT penulis panjatkan atas rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shawalat serta salam tak lupa tercurah kepada baginda Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini terselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan motivasi dari semua pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui skripsi ini.
2. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam sekaligus dosen pembimbing II dan Ibu Yulia selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.A selaku Dosen Penasehat Akademik serta Dosen Pembimbing yang telah meluagkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi terkhusus dalam bidang akademik selama menempuh perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Ahmad Suriadi, MA selaku ketua penguji pada sidang skripsi peneliti, Bapak Imadduddin, MA selaku penguji I pada sidang skripsi peneliti, serta Ibu Nurul Qaimah S.H.I.,M.Pd selaku notulis pada sidang skripsi peneliti.
5. Semua dosen dan karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis kuliah di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
6. Kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta staff yang banyak membantu penulis melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.

7. Kepala perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta staff yang selalu memberika pelayanan terbaik untuk kelancaran penulis pada proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
8. Kepada Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta staff yang memberikan pelayanan terbaik untuk kelancaran administrasi penulis pada proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
9. Bapak Yono Cahyadi selaku AFM/CA PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin, Pak Aliman Furqansyah selaku kepala HRD (*Human Resource Development*) dan Ibu Helda Marisdiani, S. Kom selaku staff HRD yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin dan memberikan informasi yang diperlukan.
10. Kepada kedua orangtua yang menjadi motivasi terbaik peneliti dalam berkuliah.
11. Suami yang menjadi *support system* terbaik selama peneliti proses penyelesaian tugas akhir yaitu skripsi.
12. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua di lingkungan kampus UIN Antasari Banjarmasin maupun pembaca lain.

Banjarmasin, 15 Mei 2022

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1	ا	:	A	16	ط	:	Th
2	ب	:	B	17	ظ	:	Zh
3	ت	:	T	18	ع	:	'
4	ث	:	Ts	19	غ	:	Gh
5	ج	:	J	20	ف	:	F
6	ح	:	<u>H</u>	21	ق	:	Q
7	خ	:	Kh	22	ك	:	K
8	د	:	D	23	ل	:	L
9	ذ	:	Dz	24	م	:	M
10	ر	:	R	25	ن	:	N
11	ز	:	Z	26	و	:	W
12	س	:	S	27	هـ	:	H
13	ش	:	Sy	28	ء	:	`
14	ص	:	Sh	29	ي	:	Y
15	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
أَ	a	Fathah
إِ	i	Kasrah
أُ	u	Dhammah

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal	Keterangan
اِيْ	ai	a dan i
اُوْ	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal	Keterangan
اَ	â	a dengan topi di atas
إِ	î	i dengan topi di atas
أُ	û	u dengan topi di atas

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
MOTO.....	vii
KATA PERSEBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Istilah	10
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Hipotesis Penelitian	15
H. Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Kepuasan Kerja.....	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
B. Turnover Intention	25
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	25

	2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	28
	3. Dampak dari <i>Turnover Intention</i>	32
	4. Indikator <i>Turnover Intention</i>	33
	C. Kerangka Berpikir	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
	A. Jenis Penelitian	35
	B. Lokasi Penelitian	35
	C. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
	1. Subjek Penelitian	36
	2. Objek Penelitian	36
	D. Populasi dan Sampel.....	36
	1. Populasi	36
	2. Sampel	37
	E. Data dan Sumber Data	37
	1. Data Penelitian.....	37
	2. Sumber Data Penelitian	37
	F. Teknik Pengumpulan Data	38
	1. Skala Penelitian	38
	2. Dokumentasi	39
	G. Instrumen Penelitian	39
	1. Skala Kepuasan Kerja.....	40
	2. Skala <i>Turnover Intention</i>	42
	H. Desain Pengukuran	43
	1. Validitas.....	44
	2. Hasil Pelaksanaan Skala Terpakai	44
	I. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	46
	1. Teknik Pengolahan Data	46
	2. Teknik Analisis Data	48
	J. Prosedur Penelitian	48
	1. Tahap Pendahuluan.....	48
	2. Tahap Persiapan.....	48

	3. Tahap Pelaksanaan	49
	4. Tahap Analisis	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
	1. Sejarah singkat PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin	50
	2. Visi dan Misi.....	50
	B. Gambaran Subjek Penelitian.....	51
	1. Berdasarkan jenis kelamin	52
	2. Berdasarkan Umur	52
	C. Hasil Uji Validitas	52
	1. Uji Validitas	52
	D. Hasil Analisis Data dan Interpretasi	55
	1. Uji Asumsi	55
	2. Analisis Data Deskriptif Hasil Penelitian	57
	3. Uji Hipotesis	59
	4. Sumbangan Efektif.....	60
	E. Pembahasan	65
	F. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V	PENUTUP.....	72
	A. Simpulan.....	72
	B. Rekomendasi	73
	DAFTAR PUSTAKA.....	74
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Alternatif Jawaban.....	38
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 3.3	<i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	41
Tabel 3.4	Muatan Faktor Aitem Skala Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3.5	Muatan Faktor Aitem Skala <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 4.1	Subjek sesuai Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Subjek sesuai Umur.....	51
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Skala <i>Turnover Intention</i>	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.6	Hasil Uji Linieritas.....	56
Tabel 4.7	Deskripsi Data Penelitian.....	57
Tabel 4.8	Analisis Data Skala Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.9	Analisis Data Skala <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	59
Tabel 4.11	Sumbangan Efektif Aspek Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.12	Sumbangan Efektif Indikator <i>Turnover Intention</i>	61
Tabel 4.13	Koefisien Regresi.....	61
Tabel 4.14	Sumbangan Efektif Aspek Kepuasan Kerja Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala dan Kuesioner G-Form	78
Lampiran 2 Tabulasi Data Kepuasan Kerja	91
Lampiran 3 Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i>	97
Lampiran 4 Uji Validitas.....	99
Lampiran 5 Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	105
Lampiran 6 Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi	118
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	120
Lampiran 8 Surat Riset Penelitian.....	123
Lampiran 9 LoA Jurnal	130
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1	Susunan Keorganisasian PT. Kalimas Kharisma	
	Banjarmasin.....	50