

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian yang akan digunakan adalah jenis penelitian Kuantitatif Asosiatif. Kuantitatif asosiatif merupakan penelitian yang sifatnya mengetahui hubungan antara 2 variabel atau lebih. Hubungan yang digunakan dalam penelitian ini adalah hubungan kausal.<sup>1</sup> Hubungan kausal adalah hubungan yang timbul sebab akibat antara variabel independen (variable yang mempengaruhi) dan variable dependen (variable yang dipengaruhi). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh dari variable (X) Kepuasan Kerja terhadap (Y) *Turnover Intention* karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi yang diambil pada penelitian ini adalah perusahaan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin yang beralamatkan di Jl. Pramuka No. 16 RT 32. Peneliti memilih lokasi ini sebagai lokasi yang diteliti karena adanya kesenjangan antara upaya-upaya yang diberikan perusahaan untuk karyawan yang bertujuan mempertahankan karyawannya namun banyak mengalami *turnover*.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

---

<sup>1</sup> Anshori dan Iswati, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Surabaya: Pusat Penerbitan dan Percetakan UNAIR, 2019), 13.

## 1. Subjek Penelitian

Subjek yang akan diambil untuk penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin yang sesuai kriteria yaitu karyawan PT. Kalimas Kharisma cabang Banjarmasin.

## 2. Objek penelitian

Variabel adalah objek yang hendak diteliti dalam penelitian. Dalam penelitian variabel di bagi menjadi 2, yaitu variabel independent (bebas) dan variabel dependen (terikat). Variabel independent adalah variabel yang berpengaruh atau dapat memberikan akibat terhadap variabel terikat, dan variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi oleh variabel bebas.<sup>2</sup> Variabel yang peneliti gunakan dalam penelitian ini yaitu:

- a. Variabel Independen : Kepyasan Kerja (X)
- b. Variabel Dependen : *Turnover Intention* (Y)

## D. Populasi dan Sampel

### 1. Populasi Penelitian

Populasi adalah subjek yang dikenakan generalisasi dari hasil penelitian tersebut. Populasi dapat berbentuk daerah, perkembangan, karakteristik pribadi.<sup>3</sup> Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin yang sesuai kriteria peneliti ada 75 orang.

### 2. Sampel Penelitian

---

<sup>2</sup> Abdullah, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015), 174.

<sup>3</sup> Jelpa Periantalo, *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016), 140.

Sampel adalah bagian dari populasi yang dijadikan subjek dalam pengambilan data penelitian.<sup>4</sup> Teknik akan menjadi metode yang dipilih sebagai jalan untuk pengambilan sampel pada penelitian ini. Adapun Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini ialah Teknik *purposive sampling* adalah salah satu Teknik sampling yang pengambilan datanya berdasarkan pada kriteria tertentu.<sup>5</sup> Sampel yang mewakili pada penelitian ini adalah karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin dengan kriteria terdaftar sebagai karyawan PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin bukan karyawan *outsourcing*. Jadi dari jumlah populasi 75 orang, maka sampel yang di ambil berjumlah 62 orang dari tabel ISAAC dan Michel

## **E. Data dan Sumber Data**

### **1. Data Penelitian**

Data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, yaitu data yang berbentuk skor atau angka. Skor tersebut digunakan sebagai dasar dalam menentukan analisis kuantitatifnya.<sup>6</sup>

### **2. Sumber Data Penelitian**

- a. Sumber data primer adalah data yang diperoleh langsung pada lokasi penelitian. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini berupa wawancara dan menggunakan alat pengumpul data yaitu skala psikologi yang dibagikan kepada seluruh responden penelitian.
- b. Sumber data sekunder adalah data pendukung yang didapat secara tidak langsung dan dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu dengan

---

<sup>4</sup> Jelpa Periantalo, *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi* ,141.

<sup>5</sup> Jelpa Periantalo, *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi* , 150.

<sup>6</sup> Jelpa Periantalo, *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi* , 159.

menggunakan sumber-sumber terpercaya seperti buku, jurnal, skripsi dan literatur lainnya. Pada penelitian ini peneliti menggunakan sumber terpercaya seperti buku, jurnal dan skripsi.

## **F. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam proses menghimpun data, digunakan Teknik sebagai berikut:

### **1. Skala**

Skala merupakan alat ukur yang nantinya akan dipakai peneliti dalam mengukur variabel pada penelitian ini dan data yang dihasilkan dari skala akan dianalisis untuk menjawab tujuan dari penelitian.<sup>7</sup> Skala pada umumnya dipakai untuk melihat dan menentukan nilai dari fakta kualitatif dalam ukuran-ukuran yang bersifat kuantitatif. Skala merupakan suatu alat yang disusun dan dibuat oleh peneliti untuk merubah hasil suatu variabel yang awalnya berupa data kualitatif menjadi data kuantitatif, penginterpretasian hasil dari skala harus dilakukan dengan teliti.

Penelitian ini menggunakan 2 skala yaitu skala kepuasan kerja yang dikemukakan oleh Spector dan skala *turnover intention* yang dikemukakan oleh Mobley. Adapun jenis skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Skala likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur sikap. Pendapat, persepsi seseorang/kelompok orang tentang fenomena sosial.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Riyanto dan Andhita, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen*, (Yogyakarta: Deepublish, 2020), 23.

<sup>8</sup> Mujayanti, "Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kebersyukuran Pegawai Negeri Sipil Kementerian Agama Kabupaten Kapuas" *Skripsi*, 2018, 33.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sebuah cara untuk mencari bukti penelitian dengan menggunakan jejak fisik atau catatan arsip ari subjek penelitian.<sup>9</sup> Dalam penelitian ini dokumentasi dilakukan untuk mendapat gambaran tentang lokasi penelitian.

### G. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat bantu untuk mendapatkan data penelitian. Menurut Suharsimi instrumen adalah alat bantu yang digunakan peneliti ketika mengumpulkan data dengan tujuan agar penelitian menjadi lebih sistematis dan mudah. Menurut Notoatmodjo mendefinisikan instrument penelitian sebagai alat pengumpulan data dengan kuesiner, formulir observasi, dan formulir lain yang berhubungan dengan pengumpulan data.<sup>10</sup> Instrumen yang digunakan peneli dalam penelitian ini adalah menggunakan skala, yaitu skala kepuasan kerja dan skala *turnover intention*. Skala yang digunakan adalah skala likert dengan 4 alternatif jawaban, yaitu:

**Table 3.1 TABEL ALTERNATIF JAWABAN**

Jawaban	Keterangan	Skor <i>favorable</i>	Skor <i>Unfarable</i>
SS	Sangat Sesuai	4	1
S	Sesuai	3	2

<sup>9</sup> Mujayanti, " Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kebersyukuran Pegawai Negeri Sipil Kementerian Agama Kabupaten Kapuas", 33.

<sup>10</sup> Abdullah, *Metode Peneltian Kuantitatif*, 247.

TS	Tidak Sesuai	2	3
STS	Sangat Tidak Sesuai	1	4

*Favorable* merupakan pernyataan yang berisi konsep berperilaku yang sesuai atau mendukung atribut yang diukur, sedangkan *Unfavorable* yaitu yang berisi tentangan atau tidak mendukung ciri perilaku yang dikehendaki oleh indikator berperilakunya.<sup>11</sup>

### 1. Kepuasan Kerja

Untuk mengukur kepuasan kerja peneliti mengambil skala yang dimodifikasi dari Spector dan diadaptasi oleh Tata Saefullah pada skripsi berjudul “Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Bank” dengan menggunakan skala likert. Terdiri dari 36 aitem yang mengukur 9 aspek kepuasan kerja, yaitu gaji, promosi, tunjangan, atasan, penghargaan, peraturan dan prosedur kerja, rekan kerja, sifat pekerjaan dan komunikasi.

Tabel 3.2 *BLUE PRINT* SKALA KEPUASAN KERJA

No	Aspek	Indikator	<i>favorable</i>	<i>unfavorable</i>	Jumlah
1.	Gaji	Merasa puas dengan gaji yang diterima	1,3	2,4	4

<sup>11</sup> Saifuddin Azwar, *Penyusunan Skala Psikologi*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018), 41.

		Merasa puas dengan sistem kenaikan gaji			
2.	Promosi	Merasa puas dengan kesempatan Keadilan mendapatkan promosi	6,7	5,8	4
3.	Atasan	Memiliki atasan yang kompeten Merasa nyaman Diperhatikan dan diperlakukan adil oleh atasan Merasakan fungsi dari pimpinan	9,11	10,12	4
4.	Tunjangan	Mendapat tunjangan yang adil/sesuai dengan kinerja Merasa Puas terhadap tunjangan dan fasilitas yang diberikan	14,15,16	13	4
5.	Penghargaan	Mendapat penghargaan atas pencapaian kerja yang baik Karyawan memiliki kesempatan untuk mendapat imbalan	17,20	18,19	4
6.	Peraturan dan prosedur kerja	Merasa puas terhadap peraturan yang ada diperusahaan Tidak ada perusahaan yang menghambat kinerja karyawan	22,24	21,23	4
7.	Rekan kerja	Merasa puas bekerja sama dengan rekan kerja Menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja Rekan kerja berkompetisi terhadap pekerjaan	25,27,28	26	4
8.	Sifat pekerjaan	Menikmati pekerjaan yang dilakukan Bangga bekerja diperusahaan sekarang	29,31	30,32	4
9.	komunikasi	Merasa puas dengan komunikasi terhadap atasan Merasa puas dengan komunikasi terhadap rekan kerja	33,36	34,35	4
Jumlah			20	16	36

Berdasarkan tabel 3.2 dapat dilihat bahwa skala kepuasan kerja memiliki 9 aspek menurut Spector dengan masing-masing indikator di dalamnya. Dalam penelitian ini tersusun dari 36 aitem pernyataan yang terdiri 20 aitem pernyataan positif (*favorable*) dan 16 aitem pernyataan negatif (*unfavorable*) yang tersebar acak. Alternatif jawaban pernyataan yang disediakan ada 4 pilihan yaitu: sangat sesuai (SS), sesuai (S), tidak sesuai (TS), dan sangat tidak sesuai (STS).<sup>12</sup>

## 2. *Turnover Intention*

Untuk mengukur *turnover intention* peneliti mengambil skala yang dimodifikasi dari Mobley dan diadaptasi oleh Tata Saefullah pada skripsi berjudul “Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Bank” dengan menggunakan skala likert. Terdiri dari 6 aitem yang mengukur 3 aspek *turnover intention*, yaitu:

Table 3.3 *BLUE PRINT SKALA TURNOVER INTENTION*

No	Indikator	<i>favorable</i>	Unfa vorable	jumlah
1.	Berfikir untuk keluar ( <i>Thinking of quit</i> )	1	5	2

<sup>12</sup> Tata Saefullah, “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Burnot Terhadap Intensi Turnover Pada Karyawan,” 37.

2.	Mencari alternative pekerjaan lain ( <i>Job Search</i> )	2,6	-	2
3.	Niat untuk keluar ( <i>Intention to quit</i> )	3	4	2
Jumlah		4	2	6

Berdasarkan table 3.3 dapat dilihat bahwa skala *turnover intention* memiliki 6 aitem pernyataan yang terdiri dari 4 aitem pernyataan positif (*favorable*) dan 2 aitem pernyataan negatif (*unfavorable*) yang tersebar secara acak. Alternatif jawaban yang disediakan berjumlah 4 pilihan, yaitu: sangat sesuai (SS), sesuai (S), tidak sesuai (TS) dan sangat tidak sesuai (STS).<sup>13</sup>

## H. Desain Pengukuran

Instrumen adalah suatu alat ukur yang dibuat untuk melakukan kegiatan penelitian. Instrumen penelitian dapat dikatakan memenuhi persyaratan apabila memiliki validitas dan reliabilitas. Apabila instrumen dinyatakan valid maka alat ukur yang digunakan valid agar data bisa dikatakan valid dan reliabel.

### 1. Validitas

---

<sup>13</sup> Tata Saefullah, "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Burnout Terhadap Intensi Turnover Pada Karyawan", 36.

Validitas merupakan seberapa akurat alat ukur melakukan fungsi ukurnya.<sup>14</sup> Suatu alat ukur dapat dinyatakan valid apabila dapat mengukur yang kita ingin ukur. Peneliti menggunakan skala terpakai dengan uji validitas menggunakan *Confirmatory Faktor Analysis* (CFA).

## 2. Hasil pelaksanaan skala terpakai

### a. Skala kepuasan kerja

TABEL 3.4 MUATAN FAKTOR AITEM SKALA KEPUASAN KERJA

No	Aspek/faktor	Lamda	Standard Error	Nilai T	Valid
1	Gaji	0.31	0.07	4.31	Valid
2		0.69	0.08	8.49	Valid
3		0.91	0.09	10.05	Valid
4		0.31	0.07	4.26	Valid
5	Promosi	0.22	0.07	2.96	Valid
6		1.08	0.16	6.74	Valid
7		0.70	0.12	6.04	Valid
8		0.66	0.11	5.96	Valid
9	Supervisi	0.87	0.07	13.40	Valid
10		0.60	0.07	9.03	Valid
11		0.23	0.07	3.23	Valid
12		0.81	0.07	12.34	Valid
13	Tunjangan	0.44	0.07	5.91	Valid
14		0.91	0.09	10.08	Valid
15		0.60	0.08	7.70	Valid
16		0.47	0.07	6.31	Valid
17	penghargaan	0.58	0.07	8.89	Valid

<sup>14</sup> Saifuddin Azwar, *Dasar-Dasar Psikometri*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015), 95.

18		0.79	0.07	11.73	Valid
19		0.82	0.06	12.98	Valid
20		0.82	0.07	12.12	Valid
21	Prosedur Operasional	0.78	0.07	11.46	Valid
22		0.85	0.07	13.04	Valid
23		0.55	0.07	8.30	Valid
24		0.42	0.07	5.62	Valid
25	Rekan kerja	0.62	0.10	6.36	Valid
26		0.30	0.08	4.02	Valid
27		1.10	0.14	7.71	Valid
28		0.59	0.11	5.35	Valid
29	Sifat Pekerjaan	1.46	0.26	5.51	Valid
30		0.15	0.06	2.60	Valid
31		0.51	0.11	4.56	Valid
32		0.22	0.07	3.03	Valid
33	Komunikasi	0.63	0.09	6.77	Valid
34		0.35	0.08	4.61	Valid
35		0.99	0.12	8.16	Valid
36		0.75	0.11	6.68	Valid

**Keterangan: valid ( $t > 1.96$ )**

Berdasarkan tabel 3.4, nilai t muatan faktor dari semua aitem dinyatakan signifikan karna nilai  $t > 1.96$ . Maka, semua aitem tidak ada yang dinyatakan di *drop* dan ke-36 aitem valid dan dapat dilanjutkan.

b. Skala turnover intention

Tabel 3.5 Muatan Faktor Aitem skala *Turnover Intention*

No	lamda	Standar Error	Nilai t	valid
----	-------	---------------	---------	-------

<b>1</b>	0.073	0.07	10.73	Valid
<b>2</b>	1.16	0.09	12.98	Valid
<b>3</b>	0.57	0.07	7.82	Valid
<b>4</b>	0.94	0.07	13.30	Valid
<b>5</b>	0.44	0.06	7.01	Valid
<b>6</b>	0.40	0.06	6.59	Valid

**Keterangan: valid ( $t > 1.96$ )**

Berdasarkan nilai  $t$  muatan faktor dari semua aitem dinyatakan signifikan karena nilai  $t > 1.96$ . Maka, semua aitem tidak ada yang dinyatakan di *drop* dan ke-6 aitem valid dan dapat dilanjutkan.

## I. Teknik Pengolahan dan Analisi Data

### 1. Teknik Pengolahan Data

Proses usai terkumpulannya data disebut pengolahan data.<sup>15</sup>

Beberapa tahapan dalam penelitian ini yaitu:

#### a. Pemeriksaan data (*Editing*)

Peneliti memeriksa ulang kembali data yang diperoleh dari responden atas jawaban pada skala agar terhidar dari kesalahan dan memastikannya lengkap dari kejelasan tulisan, kejelasan makna dan kejelasan konsistensi jawaban responden apabila ada kerancuan dapat dipertanyakan kembali.<sup>16</sup>

#### b. *Coding*

---

<sup>15</sup> Gina, "Pengaruh Ikhlas Dan Spiritualitas Kerja Terhadap Profesionalisme Guru Pondok Pesantren Darul Hijrah Putri Martapura," *Skripsi*, 2021, 66.

<sup>16</sup> Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Banjarmasin: Antasari Press, 2013), 90.

Pada tahapan ini peneliti memberikan kode untuk mengklarifikasi jawaban responden berupa simbol atau angka untuk mempermudah pada membuat tabulasi dan Analisa.<sup>17</sup>

c. Skoring

Skoring merupakan memberikan penilaian pada tiap-tiap jawaban responden menurut kategori skor yang ditentukan.<sup>18</sup>

d. Tabulasi

Tabulasi adalah tahapan proses pengolahan data dengan memasukkan data dan menyusun angka untuk menghitung sesuai dengan kriteria yang ditentukan.<sup>19</sup>

e. Interpretasi data

Interpretasi data diperlukan untuk dapat mengetahui arti dari data yang dikumpulkan untuk menjawab pertanyaan peneliti<sup>20</sup>

---

<sup>17</sup> Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 91.

<sup>18</sup> Gina, "Pengaruh Ikhlas Dan Spiritualitas Kerja Terhadap Profesionalisme Guru Pondok Pesantren Darul Hijrah Putri Martapura," 67.

<sup>19</sup> Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 91.

<sup>20</sup> Gina, "Pengaruh Ikhlas Dan Spiritualitas Kerja Terhadap Profesionalisme Guru Pondok Pesantren Darul Hijrah Putri Martapura," 68.

## 2. Analisis Data

Analisis data merupakan penyusunan data yang peneliti peroleh secara sistematis dengan mengelompokkan data ke dalam kategori, sehingga menjadi lebih mudah untuk dipelajari dan pembuatan kesimpulan mudah untuk dipahami.<sup>21</sup>

### J. Prosedur Penelitian

#### 1. Tahap awal pendahuluan

- a. Peneliti melakukan wawancara untuk studi pendahuluan kepada HRD PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin.
- b. Peneliti menemukan variabel, rumusan masalah dan tujuan dari penelitian yang kemudian dimasukkan ke dalam proposal penelitian.
- c. Peneliti berkonsultasi dengan dosen penasehat akademik dan dosen penasehat penelitian terkait dengan proposal yang akan dibuat.

#### 2. Tahap persiapan

- a. Memeriksa kembali *feedback* atau saran yang diberikan pembimbing
- b. Menentukan aspek atau indikator beserta teori yang sesuai dengan variabel yang akan di adaptasi.
- c. Menghubungi untuk permohonan izin memakai ulang skala yang dibuat oleh peneliti terdahulu
- d. Meminta permohonan surat riset dan diserahkan kepada pimpinan PT.Kalimas Kharisma Banjarmasin untuk mendapatkan izin penelitian.

---

<sup>21</sup> Saifuddin Azwar, *Reabilitas dan Validitas*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012), 24.

**3. Tahap pelaksanaan**

- a. Membagikan skala kuesioner secara online dan juga menyebarkan secara langsung ke PT. Kalimas Kharisma Banjarmasin.
- b. Menyusun, mengkategorikan, dan menganalisis serta menginterpretasikan data menggunakan aplikasi SPSS.

**4. Tahap analisa dan penyusunan laporan**

- a. Mengumpulkan hasil data untuk dianalisis dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing untuk menyempurnakan hasil penelitian.
- b. Membuat laporan hasil penelitian skripsi secara keseluruhan agar dapat diujikan dalam sidang munaqasah skripsi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
- c. Melakukan sidang munaqasah skripsi dan mempertahankan hasil penelitian saat sidang.