

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan dengan menggunakan pemeriksaan skala Dass-42 maka dapat digambarkan dampak psikologis pandemi COVID-19 pada ojek daring di Kota Banjarmasin yang tergambar pada distribusi frekuensi jawaban responden yang dilihat dari kondisi gejala depresi, gejala kecemasan dan gejala stress yaitu: untuk gejala depresi berada pada dalam keadaan normal dengan persentase 71,6%. Sedangkan pada gejala kecemasan diketahui mayoritas para ojek daring yang menjadi subyek penelitian berada pada kategori normal dengan persentase 37,30%. Selanjutnya untuk gejala stres, sebanyak 58.5% ojek daring berada pada kategori normal. Peneliti juga menggambarkan dampak psikologis pandemi COVID-19 pada ojek daring di Kota Banjarmasin berdasarkan:

1. Usia yaitu gejala psikologis yang dialami mitra ojek daring pada masa pandemi COVID-19 berada pada keadaan gejala normal dengan Total persentase 71,6% depresi, 37,30% kecemasan dan stress 58,80% pada rentan usia 19-24 Tahun, 25-29 Tahun, 30-35 Tahun dan 36-40 Tahun.
2. Status pernikahan menunjukkan bahwa gejala psikologis yang terjadi pada masa pandemic COVID-19 juga berada pada keadaan normal dari responden yang belum menikah dengan persentase 40,2% depresi,

21,6% kecemasan dan 32,4% stres maupun yang sudah menikah dengan persentase 31,4% depresi, 15,7% kecemasan, dan 26,5% stres.

3. Mitra ojek daring yaitu Grab, Go-jek dan Maxim menunjukkan bahwa gejala psikologis yang dialami pada masa pandemi COVID-19 berada pada keadaan normal untuk gejala depresi dan stres, sedangkan untuk gejala kecemasan berada pada kategori sedang pada mitra *driver* go-jek dengan persentase 11,8% dan mitra *driver* maxim 2,0%.

Dari hasil pemeriksaan psikologis dengan menggunakan skala Dass-42 maka dapat disimpulkan bahwa dampak psikologis atau gejala psikologis yang timbul akibat pandemi COVID-19 yang merebak di kota Banjarmasin dari 102 responden penelitian sebagian besar merasa tidak ada gejala yang timbul akan tetapi dari perhitungan skor skala Dass-42 ada beberapa responden yang mengalami gejala depresi ringan dengan persentase 15,7% kemudian untuk persentase gejala kecemasan sebesar 32,40% termasuk dalam kategori kecemasan sedang dan yang terakhir untuk gejala depresi 18,6% termasuk dalam gejala stress sedang.

B. Rekomendasi

Berdasarkan dari hasil analisis data yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran sebagai masukan dan bahan pertimbangan. Adapun saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi mitra Ojek Daring

Mitra ojek daring di kota Banjarmasin diharapkan dapat meningkatkan pelayanan, inovasi dan menerapkan protokol kesehatan sehingga dapat bertahan dalam situasi seperti pandemi COVID-19 yang terjadi maupun situasi-situasi yang akan datang yang mungkin dapat merugikan bagi mitra ojek daring di kota Banjarmasin

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti yang ingin melakukan penelitian dengan tema ataupun memakai alat ukur yang sama diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan acuan terkait gejala atau dampak psikologis pandemi COVID-19 pada ojek daring dan juga diharapkan untuk penelitian selanjutnya untuk melakukan observasi, wawancara dan menambahkan variabel penelitian sehingga hasil penelitian yang akan datang lebih bervariasi dan akurat.