

**PENGARUH PREMI, KUALITAS PELAYANAN DAN PROFIT SHARING  
TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH ASURANSI SYARIAH  
PT.ASURANSI UMUM BUMIDA BUMIPUTERA MUDA 1967  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
ERNIA LATIFAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022M/1444H**

**PENGARUH PREMI, KUALITAS PELAYANAN DAN PROFIT SHARING  
TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH ASURANSI SYARIAH  
PT.ASURANSI UMUM BUMIDA BUMIPUTERA MUDA 1967  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Ernia Latifah  
180105030454**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2022 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ernia Latifah  
NIM : 80105030454  
Tempat/Tgl. Lahir : Sungai Kupang, 27 Desember 1999  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ernia Latifah  
180105030454

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Premi, Kualitas Pelayanan dan profit Sharing Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin

Ditulis oleh : Ernia Latifah  
N I M : 180105030454  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Asuransi Syariah  
Tahun Akademik : 2022-2023  
Tempat dan tanggal lahir : Sungai Kupang, 27 Desember 1999  
Alamat : Desa Sungai Kupang, RT.04/RW.02, Kec. Kelumpang Hulu, Kab. Kotabaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

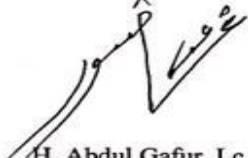
Banjarmasin, 29 Agustus 2022

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1  
Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antsari Banjarmasin,

  
Lampiranah, S.H.I., M.SI  
NIP. 198109212008011008

Pembimbing I

  
H. Abdul Gafur, Lc., MA  
NIP. 198103022009011014

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Premi, Kualitas Pelayanan dan profit Sharing Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin”, ditulis oleh Ernia Latifah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Oktober 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81,4)

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. (Ketua)	1.
2. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	2.
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota)	3.
4. Rimayanti, S.E., M.M. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Ernia Latifah.** 2022. *Pengaruh Premi, Kualitas Pelayanan dan Profit Sharing Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Abdul Gafur, Lc, MA.

**Kata Kunci:** Premi, Kualitas Pelayanan, Profit Sharing, Minat, Nasabah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel premi, kualitas pelayanan, dan profit sharing secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin dan pengaruh variabel premi, kualitas pelayanan dan profit sharing secara simultan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*), pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin dengan jumlah sampel sebanyak 68 responden. Menggunakan teknik *simple random sampling* dengan pengukuran skala likert yang nantinya data di proses melalui IBM SPSS 25 memakai analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan uji t, uji f, dan koefisien determinasi membuktikan bahwa: *Pertama* Premi tidak berpengaruh secara positif dan signifikan secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin. *Kedua:* Kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin. *Ketiga:* Profit Sharing berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin. *Keempat:* Premi, kualitas pelayanan, dan profit sharing berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

## **MOTTO**

“Jangan kamu merasa lemah dan jangan bersedih, sebab kamu paling tinggi derajatnya jika kamu beriman” (Q.S. Ali-Imran:139)

”Mungkin kita akan terpuruk dan jatuh lagi. Namun, meskipun itu terjadi, jangan pernah menyerah” (The Heirs)

## **PERSEMBAHAN**

Rasa syukur tak hentinya terucap kepada Allah Swt.  
Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW. Ku  
persembahkan karya sederhana ini untuk:

Ayah Ibu tercinta (Kasli dan Halimah)

Yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan motivasi yang tak henti  
Yang telah berusaha sebaik mungkin dalam membesarkan dan mendidiku  
Yang selalu mendoakanku setiap saat, kapanpun dan di manapun  
Semuanya yang telah kalian berikan takkan pernah terlupakan.

Untuk Keluarga Besarku

Terima kasih atas doa, perhatian dan bantuannya selama ini sampai sekarang  
Terima kasih sudah selalu ada untuk memberikan semangat hingga tahap ini

Untuk dosen pembimbing

Bapak Abdul Gafur, Lc., MA.

Terima kasih atas segala kritik dan saran yang saya jadikan sebagai motivasi  
Terima kasih atas ilmu dan kesabaran dalam membimbingku  
Semoga bisa menjadi amal jariyah bagi Bapak hingga nanti.

Untuk teman seperjuangan jurusan asuransi syariah angkatan 2018

Terima kasih atas segala doa baik dan semangat yang telah kalian berikan.

Terkhusus untuk sahabat – sahabat yang sudah bagai saudara saya, yang namanya  
tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan tentunya tak bisa saya lupakan  
Terima kasih atas bantuan doa, jasa dan motivasi hingga saya bisa ke tahap ini  
Terima kasih telah memberikan dan meluangkan waktunya untuk selalu bertukar  
fikir selama ini.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ya
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi

ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ya

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I

◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Premi, Kualitas Pelayanan dan profit Sharing Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin*”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.Si. dan Elida Maharani, MM. selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Abdul Gafur, Lc., MA., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 29 Agustus 2022

Penulis,

(Ernia Latifah)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kerangka Teori.....	10
G. Kajian Pustaka.....	11
H. Hipotesis Penelitian.....	16
I. Sistematika Penelitian .....	17
<b>BAB II PREMI, KUALITAS PELAYANAN, PROFIT SHARING, DAN MINAT .....</b>	<b>19</b>
A. Tinjauan Tentang Premi Asuransi.....	19
1. Pengertian Premi Asuransi .....	19
2. Jenis-Jenis Premi Asuransi.....	20
3. Indikator Premi Asuransi .....	21
B. Tinjauan Tentang Kualitas Pelayanan.....	22
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	22
2. Indikator Kualitas Pelayanan .....	22
3. Kualitas Pelayanan dalam Perspektif Islam .....	24
C. Tinjauan Tentang Profit Sharing.....	25
1. Pengertian Profit Sharing .....	26
2. Indikator Profit Sharing.....	25
3. Profit Sharing dalam Perspektif Islam .....	27
D. Tinjauan Tentang Minat.....	28
1. Pengertian Minat .....	28
2. Indikator Minat.....	29

E. Hubungan Antar Variabel .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
D. Data dan Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Variabel Penelitian .....	37
G. Skala Pengukuran Variabel.....	37
H. Instrumen Penelitian.....	39
I. Teknik Pengolahan Data .....	40
J. Teknik Analisis Data.....	41
K. Tahapan Penelitian .....	47
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.....	49
B. Penyajian Data.....	52
C. Analisis Data .....	77
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran-Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>130</b>