

BAB IV

ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967

1. Sejarah Berdirinya PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin

PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (selanjutnya disebut BUMIDA) didirikan atas kemungkinan kepengurusan AJB Bumiputera 1912 sebagai induk organisasi yang dipimpin oleh Drs. H.I.K. Suprakto dan Mohammad S. Hasyim, MA sebagaimana ditunjukkan dengan akta No. 7 tanggal 8 Desember 1967 dari Akuntan Publik Raden Soerojo Wongsowidjojo, SH yang berkedudukan di Jakarta dan dilaporkan dalam Tambahan Surat Kabar Negara Republik Indonesia No. 15 tanggal 20 Februari 1970. Bumida mendapat hibah fungsional dari Direktorat Lembaga keuangan, Direktorat Jenderal Moneter Dalam Negeri, Departemen Keuangan Republik Indonesia melalui surat No. KEP. 350/DJM/111.3/7/1973 tanggal 24 Juli 1973 dan dibentangkan sesuai Pengumuman Menteri Keuangan Tahun 1986.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah (Bumida Syariah) secara resmi beroperasi sejak 1 April 2004, berdasarkan Surat Izin dari Menteri Keuangan Republik Indonesia nomor: Kep-075/KM.6/2004 tanggal 19 Februari 2004. Berdasarkan surat rekomendasi Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) No. U-167/DSN-MUI/IX/2003. Bumida Syariah memiliki ekuitas sebesar IDR. 34,662 Milyar yang telah memenuhi ketentuan POJK No. 72/POJK.05/2016 pasal 37 yang mensyaratkan batas minimum ekuitas

sebesar IDR 25 Miliar. Didukung oleh beberapa Perusahaan Reasuransi dalam negeri meliputi : Bumida Syariah merupakan anggota serta Mitra Perusahaan Asuransi Syariah yang tergabung dalam Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI) PT. Reasuransi Syariah Indonesia PT. Reasuransi Nasional Indonesia Syariah PT. Maskapai Reasuransi Indonesia Syariah.

2. Visi dan Misi

a. Visi PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967

Banjarmasin

“Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder“

b. Misi PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967

Banjarmasin

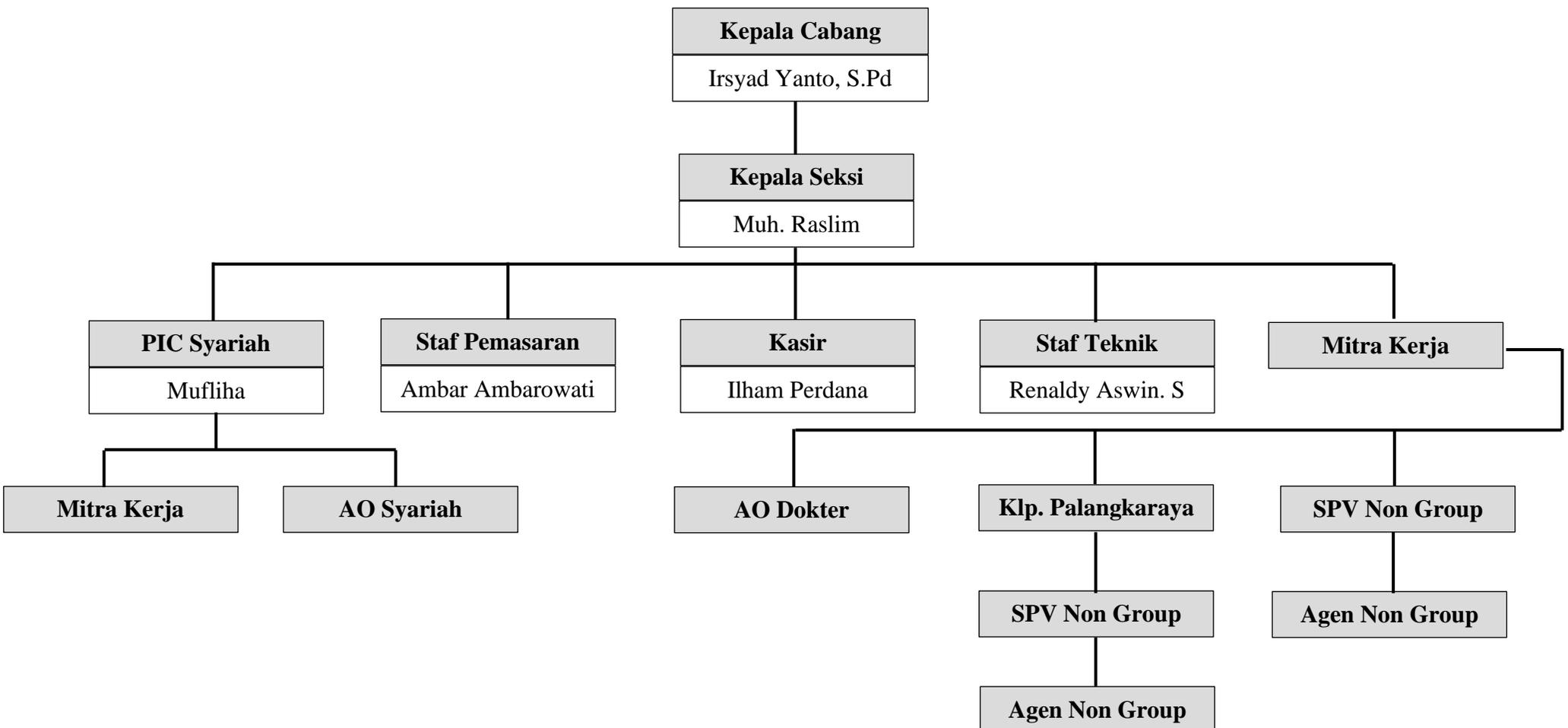
Menghasilkan bisnis berkualitas dengan:

1. Menciptakan SDM yang unggul
2. Mengintegrasikan sistem dan teknologi informasi
3. Melakukan Inovasi terus-menerus
4. Mengembangkan jaringan layanan yang luas
5. Mengoptimalkan BUMIPUTERA group

3. Struktur Organisasi

Struktur Organisasi

PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin



B. Penyajian Data

1. Karakteristik Responden

Pada bagian bab ini menyajikan garis besar data penelitian yang didapat dari tanggapan responden, penanganan proses pengolahan data dan analisis pengolahan data tersebut. Analisis data deskriptif untuk menggambarkan keadaan tanggapan responden untuk setiap variabel. Hasil dari tanggapan responden sehubungan dengan keadaan masing-masing variabel penelitian.

Apa saja profil yang ditanyakan kepada responden adalah nama, umur, jenis kelamin, dan pekerjaan. Penelitian ini menggunakan bantuan SPSS Versi 25 *for windows*. Dengan kuesioner yang berjumlah 68 kuesioner. Berikut ini adalah data yang penulis peroleh mengenai profil responden yaitu:

a. Berdasarkan Umur

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

No.	Umur	Jumlah	Persentasi
1.	17-26	33	48,5%
2.	27-36	17	27,9%
3.	37-46	12	17,6%
4.	47-55	4	5,9%
	Jumlah	68	100%

Sumber: Data diolah: Penulis, 2022

Berdasarkan pada tabel 3.1 diketahui dari 68 responden yang berumur 17-26 tahun sebanyak 48,5%, responden yang berumur 27-36 tahun sebanyak 27,9%, responden yang berumur 37-46 tahun sebanyak 17,6%, responden yang berumur

47-55 tahun sebanyak 5,9%. Dari keterangan tersebut dapat disimpulkan bahwa minat nasabah yang berlandaskan umur banyak diminati nasabah yang memiliki umur 17-26 tahun..

b. Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentasi
1.	Perempuan	24	35,3%
2.	Laki-Laki	44	64,7%
	Jumlah	68	100%

Sumber: Data diolah: Penulis, 2022

Berdasarkan pada tabel 3.2 diketahui 68 responden yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 35,3%, responden yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 64,7%. Dari keterangan tersebut dapat disimpulkan bahwa minat nasabah berdasarkan jenis kelamin banyak diminati oleh nasabah yang berjenis kelamin laki-laki.

c. Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah	Peresentasi
1.	PNS	5	7,4%
2.	Wiraswasta	33	48,5%
3.	Ibu Rumah Tangga	11	16,2%
4.	Dan Lain-Lain	19	27,9%
	Jumlah	68	100%

Sumber: Data diolah: Penulis, 2022

Berdasarkan pada tabel 3.3 diketahui 68 responden yang bekerja sebagai PNS sebanyak 7,4%, responden yang bekerja sebagai wiraswasta sebanyak 48,5%, responden yang bekerja sebagai ibu rumah tangga sebanyak 16,2%, dan responden yang memiliki pekerjaan lain sebanyak 27,9%. Dari keterangan tersebut dapat disimpulkan bahwa minat nasabah berdasarkan jenis pekerjaan banyak di minati nasabah yang bekerja sebagai wiraswasta.

2. Analisis Data Statistik

a. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian

Analisis deskriptif ini dilakukan untuk memberikan gambaran variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini. Pada penelitian ini berlandaskan pada 3 variabel yaitu independen (X), yaitu Premi, Kualitas Pelayanan dan Profit Sharing, dan satu variabel dependen (Y) yaitu Minat Terhadap Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

1) Variabel Premi (X1)

Variabel premi merupakan salah satu dari 3 variabel independen yang digunakan menjadi indikator poin pertanyaan dalam kuesioner yang diberikan kepada nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

a) Penjelasan responden terhadap variabel premi (X1)

Data yang didapatkan berasal dari hasil tanggapan responden pada variabel premi dapat dilihat dari tabel di bawah ini

Tabel 4.4 (X1.1) Saya memilih asuransi syariah karena unsur perhitungan premi sesuai dengan kemampuan saya dan adanya batasan usia yang telah di tentukan oleh perusahaan terhadap nasabah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	1	1,5%
4.	Setuju (S)	14	20,6%
5.	Sangat Setuju (SS)	53	77,9%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah: Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, yang menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, yang menyatakan netral sebanyak 1,5%, yang menyatakan setuju sebanyak 20,6%, dan yang menyatakan sangat setuju sebanyak 77,9%.

Tabel 4.5 (X1.2) Dengan adanya batasan usia membuat saya benar-benar memilih produk asuransi syariah yang preminya sesuai dengan keperluan saya dimasa depan.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	0	0%
4.	Setuju(S)	22	32,4%
5.	Sangat Setuju(SS)	46	67,6%

	Total	68	100%
--	-------	----	------

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, yang menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, yang menyatakan netral sebanyak 0%, yang menyatakan setuju sebanyak 32,4%, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 67,6%.

Tabel 4.6 (X1.3) Jenis pekerjaan yang saya miliki menentukan jumlah besaran premi yang harus di bayarkan ke perusahaan.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	1	1,5%
3.	Netral (N)	4	5,9%
4.	Setuju(S)	22	32,4%
5.	Sangat Setuju(SS)	41	60,3%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1,5%, yang menyatakan netral sebanyak 5,9%, yang menyatakan setuju sebanyak 32,4%, yang menyatakan sangat setuju sebanyak 60,3%

Tabel 4.7 (X1.4) Jenis pekerjaan yang saya miliki menjadi batas periode waktu pembayaran premi asuransi syariah baik itu perbulan maupun pertahun.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1,5%
2.	Tidak Setuju (TS)	1	1,5%
3.	Netral (N)	4	5,9%
4.	Setuju(S)	27	39,7%
5.	Sangat Setuju(SS)	35	51,5%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel diatas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju 1,5%, yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1,5%, menyatakan netral sebanyak 5,9%, menyatakan setuju sebanyak 39,7%, menyatakan sangat setuju sebanyak 51,5%

Tabel 4.8 (X1.5) Dalam pembayaran asuransi syariah sangat penting menginformasikan kesehatan saya sebagai nasabah, karena bisa saja kesehatan saya menurun disebabkan oleh penyakit yang parah sehingga perusahaan tidak bisa membayarkan biaya pengobatan.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	2	3%
4.	Setuju(S)	20	29,9%
5.	Sangat Setuju(SS)	46	67,1%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel diatas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 3%, menyatakan setuju sebanyak 29,9%, menyatakan sengat setuju sebanyak 67,1%.

Tabel 4.9 (X1.6) Kesehatan saya menjadi prioritas utama atas pertimbangan untuk menyetujui saya sebagai nasabah

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	1	1,5%
3.	Netral (N)	3	4,4%
4.	Setuju(S)	27	39,7%
5.	Sangat Setuju(SS)	37	54,4%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 1,5%, menyatakan netral sebanyak 4,4%, menyatakan setuju sebanyak 39,7%, menyatakan sangat setuju sebanyak 54,4%.

Tabel 4.10 (X1.7) Premi yang saya bayarkan tergantung sifat kontrak dan jenis produk yang tekah saya pilih dan disepakati bersama dengan pihak perusahaan.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	3	4,4%
4.	Setuju(S)	30	44,1%
5.	Sangat Setuju(SS)	35	51,5%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 4,4%, menyatakan setuju sebanyak 44,1%, menyatakan sangat setuju sebanyak 51,5%.

Tabel 4.11 (X1.8) Jenis produk yang tersedia, saya pilih berdasarkan jenis produk yang saya inginkan dan harganya terjangkau.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	6	5,8%
4.	Setuju(S)	29	42,6%
5.	Sangat Setuju(SS)	33	48,5%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral

sebanyak 5,8%, menyatakan setuju sebanyak 42,6%, menyatakan sangat setuju sebanyak 48,5%.

Tabel 4.12 (X1.9) Berlakunya masa pertanggungan yang di berikan oleh pihak perusahaan kepada saya sebagai nasabah, adalah sejak ditetapkannya tanggal pembayaran premi sampai tanggal pembayaran premi berakhir.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	1	1,5%
4.	Setuju(S)	22	42,6%
5.	Sangat Setuju(SS)	45	48,5%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 1,5%, menyatakan setuju sebanyak 42,6%, menyatakan sangat setuju sebanyak 48,5%.

2) Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

Variabel kualitas pelayanan merupakan salah satu dari 3 variabel independen yang digunakan menjadi indikator poin pertanyaan dalam kuesioner yang diberikan kepada nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

a) Penjelasan responden terhadap variabel kualitas pelayanan (X2)

Data yang didapatkan berasal dari tanggapan responden pada variabel kualitas pelayanan dapat dilihat dari tabel di bawah ini:

Tabel 4.13 (X2.1) Saya sangat suka dengan pelayanan karyawan di perusahaan ini karena kehandalan mereka dalam menjelaskan mengenai premi dll, dengan sangat rinci dan terstruktur.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	1	1,5%
3.	Netral (N)	2	2,9%
4.	Setuju (S)	21	30,9%
5.	Sangat Tidak Setuju	44	64,7%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 1,5%, menyatakan netral sebanyak 2,9%, menyatakan setuju sebanyak 30,9%, menyatakan 64,7%.

Tabel 4.14 (X2.2) Karyawan yang melayani saya sangat tidak handal dan tidak sesuai dengan syariat Islam.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	7	10,3%
2.	Tidak Setuju (TS)	52	76,5%
3.	Netral (N)	2	2,9%
4.	Setuju (S)	4	5,9%

5.	Sangat Setuju (SS)	3	4,4%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 10,3%, menyatakan tidak setuju sebanyak 76,5%, menyatakan netral sebanyak 2,9%, menyatakan setuju sebanyak 5,9%, menyatakan sengat setuju sebanyak 4,4%.

Tabel 4.15 (X2.3) Daya tanggap karyawan yang melayani saya dalam menjawab pertanyaan sangatlah bagus.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	7	10,3%
4.	Setuju(S)	35	51,5%
5.	Sangat Setuju(SS)	26	38,2%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan tdngat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 10,3%, menyatakan setuju sebanyak 51,5%, menyatakan sangat setuju sebanyak 38,2%

Tabel 4.16 (X2.4) Karyawan tidak tanggap dalam melayani saya sebagai nasabah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	10	14,7%
2.	Tidak Setuju (TS)	44	64,7%
3.	Netral (N)	10	14,7%
4.	Setuju(S)	3	4,4%
5.	Sangat Setuju(SS)	1	1,5%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 14,7%, menyatakan tidak setuju sebanyak 64,7%, menyatakan netral sebanyak 14,7%, menyatakan setuju sebanyak 4,4%, menyatakan sangat setuju sebanyak 1,5%.

Tabel 4.17 (X2.5) Pelayanan yang di lakukan sangat terjamin karena karyawan yang ramah terhadap saya.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	1	1,5%
3.	Netral (N)	16	23,5%
4.	Setuju(S)	33	48,5%
5.	Sangat Setuju(SS)	18	26,5%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 1,5%,

menyatakan netral sebanyak 23,5%, menyatakan setuju sebanyak 48,5%, menyatakan sangat setuju sebanyak 26,5%.

Tabel 4.18 (X2.6) Keramahan para karyawan terhadap saya membuat saya yakin menjadi nasabah di perusahaan ini.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	4	5,9%
3.	Netral (N)	9	13,2%
4.	Setuju(S)	27	39,7%
5.	Sangat Setuju(SS)	28	41,2%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 5,9%, menyatakan netral sebanyak 13,2%, menyatakan setuju 39,7%, menyatakan sangat setuju sebanyak 41,2%.

Tabel 4.19 (X2.7) Karyawan memiliki empati yang tinggi terhadap saya sebagai nasabah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	5	7,4%
3.	Netral (N)	7	10,3%
4.	Setuju(S)	27	39,7%
5.	Sangat Setuju(SS)	29	42,6%

	Total	68	100%
--	-------	----	------

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 7,4%, menyatakan netral sebanyak 10,3%, menyatakan setuju sebanyak 39,7%, menyatakan sangat setuju sebanyak 42,6%.

Tabel 4.20 (X2.8) Kurangnya rasa empati karyawan terhadap saya, membuat saya tidak tertarik menjadi nasabah di perusahaan PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	14	20,6%
2.	Tidak Setuju (TS)	32	47,1%
3.	Netral (N)	7	10,3%
4.	Setuju(S)	9	13,2%
5.	Sangat Setuju(SS)	6	8,8%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 20,6%, menyatakan tidak setuju sebanyak 47,1%, menyatakan netral sebanyak 10,5%, menyatakan setuju sebanyak 13,2%, menyatakan sangat setuju sebanyak 8,8%.

Tabel 4.21 (X2.9) Ruang Kantor yang bersih, karyawan yang berpakaian sopan rapi, dan kehandalan karyawan dalam melayani saya

sebagai nasabah merupakan bukti fisik pelayanan yang diberikan oleh perusahaan

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	2	2,9%
3.	Netral (N)	5	7,4%
4.	Setuju(S)	24	35,3%
5.	Sangat Setuju(SS)	37	54,4%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 2,9%, menyatakan netral sebanyak 7,4%, menyatakan setuju sebanyak 35,3%, menyatakan sangat setuju sebanyak 54,4%.

3) Variabel Profit Sharing (X3)

Variabel Profit Sharing merupakan salah satu dari 3 variabel independen yang digunakan menjadi indikator poin pertanyaan dalam kuesioner yang diberikan kepada nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

a) Penjelasan responden terhadap profit sharing (X3)

Data yang didapatkan berasal dari tanggapan responden pada variabel profit sharing dapat dilihat dari tabel di bawah ini:

Tabel 4.22 (X3.1)) Saya merasa bahwa bagi hasil dalam asuransi syariah memberikan keuntungan terhadap nasabah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	1	1,5%
4.	Setuju(S)	16	23,5%
5.	Sangat Setuju(SS)	51	75%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 1,5%, menyatakan setuju sebanyak 23,5%, menyatakan sangat setuju sebanyak 75%.

Tabel 4.23 (X3.2) Saya mengetahui bahwa bagi hasil keuntungannya didasarkan dalam bentuk prosentasi

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	2	2,9%
4.	Setuju(S)	18	26,5%
5.	Sangat Setuju(SS)	48	70,6%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%,

menyatakan netral sebanyak 2,9%, menyatakan setuju sebanyak 26,5%, menyatakan sangat setuju sebanyak 70,6%

Tabel 4.24 (X3.3) Bagi hasil atau profit sharing membuat saya tertarik untuk membeli produk asuransi syariah karena pembagiannya yang adil.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	3	4,4%
4.	Setuju(S)	21	30,9%
5.	Sangat Setuju(SS)	44	64,7%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 4,4%, menyatakan setuju sebanyak 30,9%, menyatakan sangat setuju sebanyak 64,7%.

Tabel 4.25 (X3.4) Adanya perjanjian bagi hasil yang adil oleh perusahaan terhadap nasabah sehingga saya memilih asuransi syariah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	1	1,5%
4.	Setuju(S)	27	39,7%
5.	Sangat Setuju(SS)	40	58,8%

	Total	68	100%
--	-------	----	------

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 1,5%, menyatakan setuju sebanyak 39,7%, menyatakan sangat setuju sebanyak 58,8%

Tabel 4.26 (X3.5) Bagi hasil dengan profit sharing membuat saya tertarik untuk membeli produk asuransi syariah karena memberikan kemudahan terhadap nasabah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	4	6%
4.	Setuju(S)	26	38,8%
5.	Sangat Setuju(SS)	38	55,2%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 6%, menyatakan setuju sebanyak 38,8%, menyatakan sangat setuju sebanyak 55,2%.

Tabel 4.27 (X3.6) Adanya bagi hasil dalam asuransi syariah tidak memberikan kemudahan terhadap saya sebagai nasabah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
----	--------------------	-----------	------------

1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	11	16,2%
2.	Tidak Setuju (TS)	50	73,5%
3.	Netral (N)	4	5,9%
4.	Setuju(S)	1	1,5%
5.	Sangat Setuju(SS)	2	2,9%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 16,2%, menyatakan tidak setuju sebanyak 73,5%, menyatakan netral sebanyak 5,9%, menyatakan setuju sebanyak 1,5%, menyatakan sangat setuju sebanyak 2,9%.

Tabel 4.28 (X3.7) Saya yakin bahwa jumlah dana yang diinvestasikan telah di manfaatkan dan dikelola dengan baik oleh PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	3	4,4%
4.	Setuju(S)	28	41,2%
5.	Sangat Setuju(SS)	37	54,4%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%,

menyatakan netral sebanyak 4,4%, menyatakan setuju sebanyak 41,2%, menyatakan sangat setuju sebanyak 54,4%.

Tabel 4.29 (X3.8) Manfaat dari bagi hasil yang diberikan oleh perusahaan sangat bermanfaat untuk saya sebagai nasabah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	2	2,9%
4.	Setuju(S)	23	33,8%
5.	Sangat Setuju(SS)	43	63,2%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 2,9%, menyatakan setuju sebanyak 33,8%, menyatakan sangat setuju sebanyak 63,25.

Tabel 4.30 (X3.9) Saya merasa bagi hasil telah diperhitungkan sesuai hukum syariah oleh PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1,5%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	0	0%
4.	Setuju(S)	23	33,8%

5.	Sangat Setuju(SS)	44	64,7%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 1,5%, menyatakan tidak setuju 0%, menyatakan netral sebanyak 0%, menyatakan setuju sebanyak 33,8%, menyatakan sangat setuju sebanyak 64,7%.

4) Variabel Minat (Y)

Variabel Minat merupakan variabel dependen yang digunakan menjadi indikator poin pertanyaan dalam kuesioner yang diberikan kepada nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

a) Penjelasan responden terhadap variabel minat (Y)

Data yang didapatkan berasal dari tanggapan responden pada variabel minat dapat dilihat dari tabel di bawah ini:

Tabel 4.31 (Y.1) Premi, kualitas pelayanan, dan profit sharing yang diberikan menarik perhatian saya untuk menjadi nasabah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	1	1,5%
4.	Setuju(S)	21	30,9%
5.	Sangat Setuju(SS)	46	67,6%

	Total	68	100%
--	-------	----	------

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 1,5%, menyatakan setuju sebanyak 30,9%, menyatakan sangat setuju sebanyak 67,6%

Tabel 4.32 (Y.2) Produk yang di tawarkan sangat bermanfaat sehingga menarik perhatian saya.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	7	10,3%
4.	Setuju(S)	37	54,4%
5.	Sangat Setuju(SS)	24	35,3%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 10,3%, menyatakan setuju sebanyak 54,4%, menyatakan sangat setuju sebanyak 35,3%.

Tabel 4.33 (Y.3) Asuransi syariah tidak memiliki sifat gharar atau menzalimi nasabah sehingga membuat saya tertarik.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%

2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	2	2,9%
4.	Setuju(S)	32	47,1%
5.	Sangat Setuju(SS)	34	50%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 2,9%, menyatakan setuju sebanyak 47,1%, menyatakan sangat setuju sebanyak 50%.

Tabel 4.34 (Y.4) Pelayanan yang cepat membuat saya tertarik menjadi nasabah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	8	11,9%
4.	Setuju(S)	31	46,3%
5.	Sangat Setuju(SS)	29	41,8%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0% menyatakan netral sebanyak 11,9%, menyatakan setuju sebanyak 46,3%, menyatakan sangat setuju 41,8%.

Tabel 4.35 (Y.5) Pilihan saya terhadap asuransi bukan didasarkan terhadap premi, kualitas pelayanan atau profit sharing melainkan karena keinginan saya memilih asuransi syariah yang sesuai dengan konsep syariah.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	6	9%
4.	Setuju(S)	25	37,3%
5.	Sangat Setuju(SS)	37	53,7%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 9%, menyatakan setuju sebanyak 37,3%, menyatakan sangat setuju sebanyak 53,7%.

Tabel 4.36 (Y.6) Fasilitas yang nyaman menjadi salah satu hal yang membuat saya yakin menjadi nasabah perusahaan PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	0	0%
3.	Netral (N)	9	13,2%
4.	Setuju(S)	23	33,8%

5.	Sangat Setuju(SS)	36	52,9%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan netral sebanyak 13,2%, menyatakan setuju sebanyak 33,8%, menyatakan sangat setuju sebanyak 52,9%.

Tabel 4.37 (Y.7) Pelayanan yang ramah membuat saya yakin memilih asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

No	Alternatif Jawaban	Frekuensi	Persentase
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	0	0%
2.	Tidak Setuju (TS)	2	2,9%
3.	Netral (N)	2	2,9%
4.	Setuju(S)	27	39,7%
5.	Sangat Setuju(SS)	37	54,4%
	Total	68	100%

Sumber: Data diolah:Penulis, 2022

Dapat dilihat dari tabel di atas dengan jumlah 68 responden menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 0%, menyatakan tidak setuju sebanyak 2,9%, menyatakan netral sebanyak 2,9%, menyatakan setuju sebanyak 39,7%, menyatakan sangat setuju sebanyak 54,4%

C. Analisis Data

1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

a. Uji Validitas

Uji validitas berguna untuk mengukur valid atau tidaknya sebuah kuesioner, uji validitas bisa dilaksanakan menggunakan cara mengkorelasikan jumlah skor tiap item soal dengan skor total. Uji validitas dilakukan sebelum kuesioner disebarkan kepada responden di lokasi penelitian, uji ini disebarkan terlebih dahulu pada responden uji coba di luar lokasi penelitian namun memiliki karakteristik yang di rasa sama dengan responden di lokasi penelitian namun memiliki karakteristik yang dirasa sama dengan responden di lokasi penelitian sebenarnya. Penentuan valid atau tidaknya setiap butir item pernyataan variabel dapat dilihat dari nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$. Dengan melihat tabel r, untuk $df = n - 2$, atau dalam penelitian ini $df = 68 - 2 = 66$, menggunakan tingkat signifikansi 10% atau 0,1 di peroleh angka 0,2012 (dapat dilihat pada lampiran tabel r). Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka butir item tersebut di nyatakan valid. Sebaliknya jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka butir item tersebut di nyatakan tidak valid. Berikut ini hasil dari uji validitas pada penelitian ini dengan menggunakan IMB SPSS 25 *for windows* adalah sebagai berikut:

Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas

Variabel	Item	Rhitung	Rtabel	Keterangan
Premi (X1)	X1.1	0,276	0,2012	Valid
	X1.2	0,399	0,2012	Valid
	X1.3	0,775	0,2012	Valid
	X1.4	0,556	0,2012	Valid
	X1.5	0,526	0,2012	Valid
	X1.6	0,549	0,2012	Valid
	X1.7	0,582	0,2012	Valid
	X1.8	0,618	0,2012	Valid
	X1.9	0,496	0,2012	Valid
Kualitas Pelayanan (X2)	X2.1	0,223	0,2012	Valid
	X2.2	0,199	0,2012	Valid
	X2.3	0,436	0,2012	Valid
	X2.4	0,122	0,2012	Valid
	X2.5	0,515	0,2012	Valid
	X2.6	0,500	0,2012	Valid
	X2.7	0,444	0,2012	Valid
	X2.8	0,237	0,2012	Valid
	X2.9	0,324	0,2012	Valid
	X3.1	0,167	0,2012	Valid
	X3.2	0,190	0,2012	Valid
	X3.3	0,204	0,2012	Valid

Profit Shsaring	X3.4	0,142	0,2012	Valid
	X3.5	0,240	0,2012	Valid
	X3.6	0,163	0,2012	Valid
	X3.7	0,406	0,2012	Valid
	X3.8	0,179	0,2012	Valid
	X3.9	0.126	0,2012	Valid
Minat (Y)	Y.1	0.443	0,2012	Valid
	Y.2	0.631	0,2012	Valid
	Y.3	0.723	0,2012	Valid
	Y.4	0.640	0,2012	Valid
	Y.5	0.658	0,2012	Valid
	Y.6	0.565	0,2012	Valid
	Y.7	0.521	0,2012	Valid

Sumber: Hasil SPSS 25 *for windows*

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa butir item pertanyaan variabel di nyatakan semua valid, karena nilai rhitung masing-masing item pernyataan nilainya lebih dari rtabel sebesar 0,2012.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari sebuah variabel. Uji reliabilitas dapat dilakukan dengan cara membandingkan rhitung dengan rtabel *Alpha-Cronbach*, menggunakan ketentuan nilai rhitung > 0,60. Berikut hasil uji reliabilitas pada penelitian ini dengan menggunakan IBM SPSS 25 *for windows* adalah sebagai berikut:

Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Item	Rhitung	rtabel <i>Alpha-Cronbach</i>	Keterangan
Premi (X1)	X1	0,715	0,60	Reliabel
Kualitas Pelayanan (X2)	X2	0,579	0,60	Reliabel
Profit Sharing (X3)	X3	0,628	0,60	Reliabel
Minat (Y)	Y	0,695	0,60	Reliabel

Sumber: Hasil SPSS 25 for windows

Berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa butir item pernyataan variabel dinyatakan semuanya reliabel, karena nilai rhitung masing-masing item pernyataan nilainya lebih besar dari rtabel *Alpha-Cronbach*, yang bernilai 0,60.

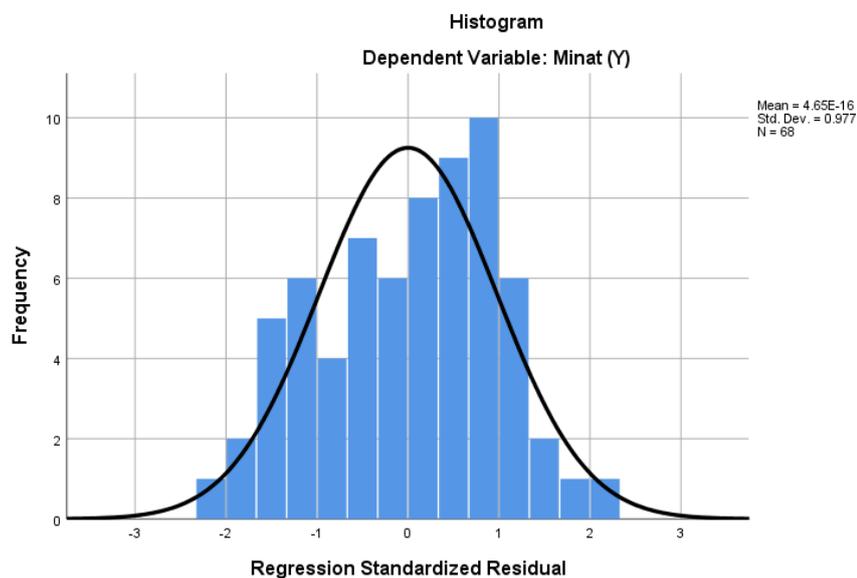
2. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik dilakukan terlebih dahulu sebelum dilaksanakannya analisis regresi linier berganda, dengan tujuan untuk mengetahui menyimpang atau tidaknya variabel-variabel tersebut dari asumsi-asumsi klasik. Adapun asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas.

a. Uji Normalitas

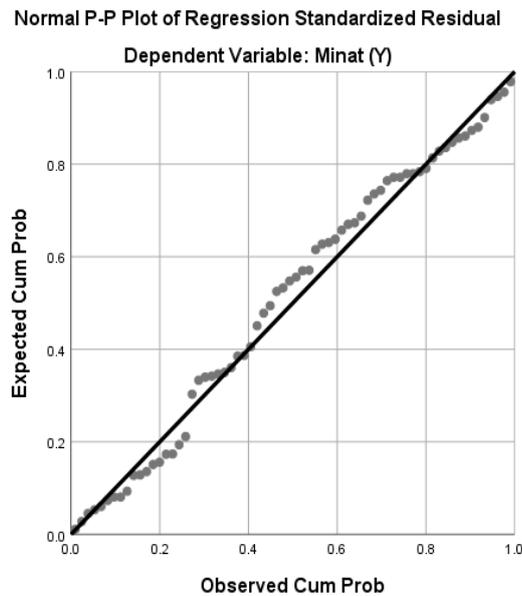
Uji normalitas untuk menguji model regresi atau residual memiliki distribusi yang normal atau tidak. Uji normalitas dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu dengan analisis grafik dan statistik. Apabila menggunakan cara melihat dari grafik histogram, data dikatakan normal

jika bentuk kurva menyerupai lonceng yang hampir sempurna dengan kemiringan yang cenderungimbang antara sisi kanan dan kiri. Apabila menggunakan cara melihat p-plot, data dapat dikatakan normal jika titik-titik data menyebar di sekitar dan searah mengikuti garis diagonal. Alternatif lain bisa juga menggunakan uji *Kolmogorov-Smirnov*, jika signifikansi $>0,05$ maka variabel residual berdistribusi normal dan jika nilai signifikansi $<0,05$ maka tidak berdistribusi normal. Berikut hasil uji



normalitas pada penelitian ini menggunakan bantuan IBM SPSS 25 *for windows* adalah sebagai berikut:

Gambar 4.1 *Histogram* Dependant Variabel Minat (Y)



Gambar 4.2 Normal P-P Plot Regression Standardized Residual Dependent Variabel Minat (Y)

Tabel 4.40 Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		68
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.21133751
Most Extreme Differences	Absolute	.074
	Positive	.067
	Negative	-.074
Test Statistic		.074
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Hasil SPSS 25 for windows

Berdasarkan hasil uji normalitas pada gambar 4.1 di atas, grafik histogram memberikan bentuk kurva yang memiliki kemiringan cenderung berimbang antara sisi kanan dan kirinya, kemudian kurva tersebut berbentuk menyerupai lonceng yang hampir sempurna, artinya data berdistribusi normal. Selanjutnya pada gambar 4.2 p-plot di atas terlihat bahwa titik-titik data menyebar dan searah mengikuti garis diagonal, artinya data berdistribusi normal. Kemudian, pada tabel 4.40 *kolmogorov-smirnov test* di atas terlihat bahwa nilai signifikansi $0,200 > 0,05$ yang berarti data berdistribusi normal.

b. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk mendeteksi ada tidaknya korelasi antar variabel independent. Cara untuk mendekteksi hal tersebut dengan memperhatikan nilai *Variance Factor* (VIF) faktor pertambahan ragam. Apabila nilai $VIF < 10$ dan nilai *Tolerance* $> 0,1$, maka tidak terjadi gejala multikolinearitas dan dapat dilakukan uji selanjutnya. Berikut hasil uji multikolinearitas pada penelitian ini, dengan menggunakan bantuan IBM SPSS 25 *for windows* adalah sebagai berikut:

Tabel 4.41 *Coefficients* (Uji Multikolinearitas)

		Coefficients^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Tolerance	VIF
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.		
1	(Constant)	7.774	4.718		1.648	.104		
	Premi (X1)	.120	.107	.133	1.120	.267	.764	1.310
	Kualitas Pelayanan (X2)	.084	.103	.114	.818	.417	.559	1.788
	Profit Sharing (X3)	.402	.138	.401	2.917	.005	.571	1.751

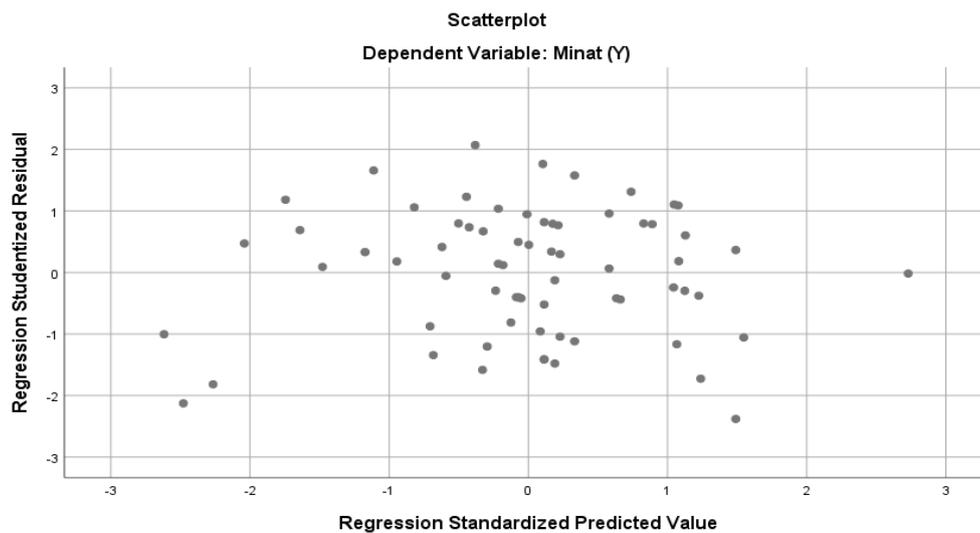
a. Dependent Variable: Minat (Y)

Sumber: Hasil SPSS 25 for windows

Berdasarkan hasil uji multikolinearitas pada tabel di atas, dapat diketahui bahwa nilai VIF sebesar 1,310 untuk variabel premi (X1), nilai 1,788 untuk variabel kualitas pelayanan (X2), dan nilai 1,751 untuk variabel profit sharing (X3). Maka dapat dinyatakan bahwa tidak terjadi multikolinearitas karena nilai $VIF < 10$. Dan untuk *tolerance* variabel X1 sebesar 0,764, variabel X2 sebesar 0,559 dan X3 sebesar 0,571 yang berarti tidak terjadi multikolinearitas karena nilai *tolerance* $> 0,1$.

c. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas dicirikan sebagai suatu kondisi dimana terjadi ketidakseimbangan fluktuasi dari residual satu pengalaman ke pengalaman lainnya pada model regresi. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan *scatterplot* untuk menguji apakah terjadi heteroskedastisitas. Berikut adalah efek samping dari *scatterplot*:



Gambar 4.3 Scatterplot Dependent Variabel Minat (Y)

Melihat data di atas, cenderung terlihat bahwa titik-titik pada grafik menyebar secara acak di bagian atas dan bawah 0 pada sumbu Y tanpa membentuk contoh tertentu. Sehingga dapat diduga bahwa data yang dicoba dalam penelitian ini tidak terjadi heteroskedastisitas.

3. Analisis Regresi Linier Berganda

Perhitungan regresi linier berganda pada penelitian ini menggunakan bantuan dari program *IBMS SPSS 25 for windows*. Analisis tersebut bertujuan untuk memprediksi nilai variabel, hal tersebut tergantung pada variabel independen yang mengalami kenaikan atau penurunan serta untuk mengetahui arah hubungan antar variabel. Berikut adalah rumus untuk regresi linier berganda:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Keterangan:

Y = Minat menjadi nasabah asuransi syariah PT. Asuransi Umum Bumida
Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin

A = Konstanta

b_n = Koefisien regresi variabel X_n

e = Standar Error

X_1 = Premi

X_2 = Kualitas Pelayanan

X_3 = Profit Sharing

Berikut hasil analisis regresi linier berganda pada penelitian ini dengan menggunakan bantuan IBM SPSS 25 *for windows* sebagai berikut:

Tabel 4.42 Coefficient (Analisis Regresi Linier Berganda)

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	7.774	4.718		1.648	.104
	Premi (X1)	.120	.107	.133	1.120	.267
	Kualitas Pelayanan (X2)	.084	.103	.114	.818	.417
	Profit Sharing (X3)	.402	.138	.401	2.917	.005

a. Dependent Variable: Minat (Y)

Sumber: Hasil SPSS 25 *for windows*

Berdasarkan pada tabel di atas, dapat disusun persamaan regresi linier berganda antara variabel independen (bebas) dengan variabel dependen (terikat). Yaitu dengan memasukkan koefisien regresi linier berganda ke dalam bentuk persamaan berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

$$Y = 7,774 + 0,120 + 0,084 + 0,402 + e$$

a. Konstanta

Koefisien konstanta pada regresi yang diperoleh adalah sebesar positif 7,774 menyatakan bahwa jika variabel premi (X1), kualitas pelayanan (X2), dan profit sharing (X3) bernilai (0) atau nilainya tetap (konstan), maka nilai minat menjadi nasabah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin (Y) adalah sebesar 7,774.

b. Premi (X1)

Koefisien regresi variabel X1 diperoleh sebesar 0,120 dan koefisien regresi bernilai positif. Nilai 0,120 menunjukkan bahwa, apabila variabel premi naik sebesar 12,0% maka minat menjadi nasabah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin akan mengalami peningkatan juga sebesar 12,0% dengan variabel yang tidak berubah.

c. Kualitas Pelayanan (X2)

Koefisien regresi variabel X2 diperoleh sebesar 0,084 dan koefisien regresi bernilai positif. Nilai 0,084 menunjukkan bahwa, apabila variabel premi naik sebesar 0,84% maka minat menjadi nasabah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin akan mengalami peningkatan juga sebesar 0,84% dengan variabel yang tidak berubah.

d. Profit Sharing (X3)

Koefisien regresi variabel X3 diperoleh sebesar 0,402 dan koefisien regresi bernilai positif. Nilai 40,2% menunjukkan bahwa, apabila variabel premi naik sebesar 0,84% maka minat menjadi nasabah PT.Asuransi Umum Bumida

Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin akan mengalami peningkatan juga sebesar 40,2% dengan variabel yang tidak berubah.

4. Uji Hipotesis

Melakukan uji hipotesis akan menggunakan metode uji koefisien regresi simultan (Uji F) dan metode uji koefisien parsial (Uji T) dan uji koefisien determinasi (R^2), berikut penjelasan dan hasil dari uji-uji tersebut:

a. Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F)

Uji koefisien regresi simultan (Uji F) dilakukan bertujuan untuk membuktikan apakah variabel bebas yaitu premi, kualitas pelayanan dan profit sharing berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin. Hipotesis yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

H_0 = Tidak terdapat pengaruh premi, kualitas pelayanan, dan profit sharing secara simultan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

H_a = Terdapat pengaruh premi, kualitas pelayanan, dan profit sharing secara simultan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Dalam penelitian ini, tingkat kepercayaan yang digunakan adalah 90% *level of significancy* (α) sebesar 10% dengan *degree of freedom* (df) = $(k-1) (n-k)$ atau $(df) = (4-1) (68-4) = (3) (64)$ sehingga dilihat dari F_{table} adalah sebesar 2,17

(dapat dilihat pada lampiran f tabel). Hasil uji F dengan menggunakan bantuan IBM SPSS 25 *for windows* dapat dilihat pada tabel ANOVA. H_0 ditolak dan H_a diterima apabila $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan sebaliknya, H_0 diterima dan H_a ditolak apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$. Berikut hasil uji koefisien regresi linier secara simultan (Uji F) pada penelitian ini dengan menggunakan bantuan IBM SPSS 25 *for windows* adalah sebagai berikut

Tabel 4.43 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F)

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	146.369	3	48.790	9.531	.000 ^b
	Residual	327.631	64	5.119		
	Total	474.000	67			

a. Dependent Variable: Minat (Y)

b. Predictors: (Constant), Profit Sharing (X3), Premi (X1), Kualitas Pelayanan (X2)

Sumber: Hasil SPSS 25 *for windows*

Tabel 4.43 di atas dapat diketahui bahwa nilai F_{hitung} adalah sebesar 9,531. Maka dapat dinyatakan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $9,531 > 2,17$. Kemudian dapat ditarik kesimpulan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya variabel bebas (X) yang terdiri dari premi (X1), kualitas pelayanan (X2, dan profit sharing (X3) berpengaruh secara simultan terhadap Minat (Y) menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

b. Uji Regresi Parsial (Uji T)

Uji koefisien regresi parsial (Uji T) bertujuan untuk mengetahui apakah masing-masing variabel independen secara parsial terhadap

variabel dependen. Berikut hipotesis yang di gunakan dalam penelitian ini, yaitu:

5. Ho1 = Tidak terdapat pengaruh premi secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Ha1 = Terdapat pengaruh premi secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

2. Ho2 = Tidak terdapat pengaruh kualitas pelayanan secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Ha2 = Terdapat pengaruh kualitas pelayanan secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

3. Ho3 = Tidak terdapat pengaruh profit sharing secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Ha3 = Terdapat pengaruh profit sharing secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Hasil uji regresi parsial (Uji T) dapat dilihat pada *output Coefficients* dari hasil analisis regresi linier berganda. Pada penelitian ini, tingkat kepercayaan yang digunakan adalah 90% atau dengan *level of significancy* (α) sebesar 10% dan *degree of freedom* (dk)= n-k atau $68-4 = 64$ (jumlah responden – jumlah variabel),

maka diperoleh nilai T_{tabel} adalah sebesar 1,29492 (dapat dilihat di tabel t). Selanjutnya adalah membandingkan antara T_{hitung} dengan T_{tabel} . Apabila $T_{hitung} < T_{tabel}$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak yang artinya bahwa masing-masing variabel independen tidak berpengaruh signifikan terhadap perubahan nilai variabel dependen. Sedangkan apabila $T_{hitung} > T_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya bahwa masing-masing variabel independen berpengaruh signifikan terhadap perubahan nilai variabel dependen. Berikut hasil uji koefisien regresi parsial; (Uji T) penelitian ini dengan menggunakan SPSS 25 for windows adalah sebagai berikut:

Tabel 4.44 Hasil Uji Regresi Parsial (Uji T)

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	7.774	4.718		1.648	.104
	Premi (X1)	.120	.107	.133	1.120	.267
	Kualitas Pelayanan (X2)	.084	.103	.114	.818	.417
	Profit Sharing (X3)	.402	.138	.401	2.917	.005

a. Dependent Variable: Minat (Y)

Sumber: Hasil SPSS 25 for windows

Berikut adalah hasil pengujian hipotesis secara regresi parsial (Uji T) berdasarkan pada tabel 4.44 di atas:

a. Pengujian hipotesis variabel premi (X1)

Berdasarkan pada tabel 4.44 di atas diperoleh nilai T_{hitung} dari variabel premi (X1) sebesar 1,120 sedangkan T_{tabel} sebesar 1,29492. Hal ini berarti $T_{hitung} < T_{tabel}$ atau $1,120 < 1,29492$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Artinya dapat disimpulkan bahwa variabel premi tidak

berpengaruh secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

b. Pengujian hipotesis variabel kualitas pelayanan (X2)

Berdasarkan pada tabel 4.44 di atas diperoleh nilai T_{hitung} dari variabel kualitas pelayanan (X2) sebesar 0,818 sedangkan T_{tabel} sebesar 1,29492. Hal ini berarti $T_{hitung} < T_{tabel}$ atau $0,818 < 1,29492$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Artinya dapat disimpulkan bahwa variabel premi tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

c. Pengujian hipotesis variabel profit sharing (X3)

Berdasarkan pada tabel 4.44 di atas diperoleh nilai T_{hitung} dari variabel profit sharing (X3) sebesar 2,917 sedangkan T_{tabel} sebesar 1,29492. Hal ini berarti $T_{hitung} > T_{tabel}$ atau $2,917 > 1,29492$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya dapat disimpulkan bahwa variabel premi berpengaruh secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Menurut hasil dari pengujian hipotesis yang telah dilakukan dengan menggunakan uji T atau koefisien regresi parsial tersebut, diketahui bahwa variabel premi (X1) tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin. Hal tersebut diketahui

berdasarkan nilai $T_{hitung} < T_{tabel}$ ($1,120 < 1.29492$). Kemudian untuk variabel kualitas pelayanan (X2) diketahui bahwa juga tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin. Hal tersebut diketahui berdasarkan nilai $T_{hitung} < T_{tabel}$ ($0,818 < 1.29492$). Dan untuk variabel profit sharing (X3) diketahui bahwa berpengaruh secara parsial terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin. Hal tersebut diketahui berdasarkan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,917 > 1.29492$).

c. Koefisien Determinasi (R^2)

Analisis determinasi digunakan untuk mengetahui persentase pengaruh variabel bebas yang terdiri dari premi (X1), kualitas pelayanan (X2) dan profit sharing (X3) secara serentak atau secara gabungan terhadap variabel terikat (Y) yaitu minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin. Jika $R^2 = 0$, maka tidak ada sedikitpun persentase sumbangan pengaruh yang diberikan oleh variabel bebas (X1), (X2) dan (X3) terhadap variabel terikat Y. Namun, apabila $R^2 = 1$, maka persentase sumbangan dari pengaruh yang diberikan variabel bebas (X1), (X2) dan (X3) terhadap variabel terikat adalah sempurna. Berikut hasil pengujian koefisien determinasi (R^2) pada penelitian ini dengan menggunakan bantuan IBM SPSS 25 for windows adalah sebagai berikut:

Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.556 ^a	.309	.276	2.26257

a. Predictors: (Constant), Profit Sharing (X3), Premi (X1), Kualitas Pelayanan (X2)

Sumber: Hasil SPSS 25 *for windows*

Berdasarkan table 4.45 diatas, dapat diketahui besarnya Adjusted R^2 adalah 0,309 atau 30,9%. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat hubungan antara variabel bebas (Premi, Kualitas Pelayanan, dan Profit Sharing) terhadap variabel terikat (Minat) sebesar 30,9%. Sedangkan sisanya ($100\% - 30,9\% = 69,1\%$) dipengaruhi oleh variabel lain diluar persamaan regresi ini atau variabel yang tidak diteliti.

D. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Pengaruh Premi Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera 1967 Banjarmasin

Berdasarkan hasil penelitian yang telah di lakukan, dapat diketahui bahwa variabel premi tidak berpengaruh positif secara signifikansi terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967. Hal ini dapat dilihat dari uji Thitung 1,120 dengan signifikansi 0,267 dan nilai koefisien sebesar 0,120. Hal tersebut menunjukkan premi tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan persentase 12,0% terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Menurut Cormentyna, premi adalah sejumlah uang yang harus dibayarkan oleh tertanggung kepada perusahaan asuransi berdasarkan kontrak asuransi yang telah dibuat.

Hasil dari penelitian ini sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Ratna Sari. Yang berjudul Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Bandar Lampung pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. Di mana hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh premi yang positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah.

2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera 1967 Banjarmasin

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967. Hal ini dapat dilihat dari uji Thitung 0,818 dengan signifikansi 0,417 dan nilai koefisien sebesar 0,084 Hal tersebut menunjukkan kualitas pelayanan tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan persentase 0,84% terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Menurut Kotler dan Keller, kualitas pelayanan adalah seluruh ciri serta sifat suatu produk atau pelayanan yang berpengaruh pada kemampuan untuk memuaskan kebutuhan yang dinyatakan atau yang tersirat.

Hasil dari penelitian ini sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Fayati Shasabila. Yang berjudul Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Polis Asuransi Jiwa Pada PT.Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG Medan pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Universitas Dharmawangsa Medan. Di mana hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh kualitas pelayanan yang positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah.

3. Pengaruh Profit Sharing Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera 1967 Banjarmasin

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa variabel profit sharing berpengaruh positif secara signifikan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967. Hal ini dapat dilihat dari uji Thitung 2,917 dengan signifikansi 0,005 dan nilai koefisien sebesar 0,402 Hal tersebut menunjukkan profit sharing memiliki pengaruh positif dan signifikan dengan persentase 40,2% terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera Muda 1967 Banjarmasin.

Menurut Veithzal, profit sharing adalah bentuk khusus keuangan yang telah dikembangkan untuk menggantikan mekanisme bunga dalam transaksi keuangan.

Hasil dari penelitian ini sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Ainun Sakinah L Tobing dkk. Yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Profit Sharing Terhadap Minat Menabung Anggota Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam

Negeri Sumatera Utara Medan. Di mana hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh profit sharing yang positif dan signifikan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah.

4. Pengaruh Premi, Kualitas Pelayanan dan Profit Sharing Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT.Asuransi Umum Bumida Bumiputera 1967 Banjarmasin

Hasil pengujian serentak ketiga variabel independen yaitu premi, kualitas pelayanan dan profit sharing terhadap variabel dependen yaitu minat menjadi nasabah asuransi syariah PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera 1967 Banjarmasin, menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap minat yaitu minat menjadi nasabah asuransi syariah PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera 1967 Banjarmasin.

Hal tersebut ditunjukkan oleh hasil uji tabel Anova, besar nilai signifikansi yaitu $0,000 < 0,1$ dan $F_{hitung} 9,531$ yang berarti ketiga variabel independen berpengaruh signifikan secara bersamaan atau gabungan terhadap minat menjadi nasabah asuransi syariah PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera 1967 Banjarmasin dengan persentase 30,9% sedangkan sisanya 69,1% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Sesuai dengan faktor-faktor yang mempengaruhi minat menjadi nasabah asuransi syariah PT. Asuransi Umum Bumida Bumiputera 1967 Banjarmasin, yaitu premi, kualitas pelayanan dan profit sharing.