

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENINGKATKAN
LOYALITAS KERJA KARYAWAN MENURUT PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM PADA PT. PELAYARAN ALWUESTA
NIAGA MANDIRI DI KABUPATEN KOTABARU
KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH:
NURUL SARIANTI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENINGKATKAN
LOYALITAS KERJA KARYAWAN MENURUT PERSPEKTIF
EKONOMI ISLAM PADA PT. PELAYARAN ALWISTA
NIAGA MANDIRI DI KABUPATEN KOTABARU
KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

NURUL SARIANTI

180105010516

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Sarianti
NIM : 180105010516
Tempat/Tgl.Lahir : Kotabaru, 10 Maret 2000
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan


Nurul Sarianti



PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan Menurut Perspektif Ekonomi Islam Pada PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri Di Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Nurul Sarianti

NIM : 180105010516

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

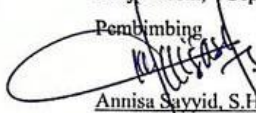
Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabaru, 10 Maret 2000

Alamat : Jl. Padat Karya Rt. 04 Rw. 02 Desa Hilir Muara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperti ini, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 4 September 2022

Pembimbing


Annisa Syayyid, S.P.I., M.S.I
NIP. 198305262011012007

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan Menurut Perspektif Ekonomi Islam Pada PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri Di Kabupaten Kotabaru", ditulis oleh Nurul Sarianti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 19 Oktober 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag (Ketua)	
2. Rohana Faridah, SE, MM (Anggota)	
3. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I (Anggota)	
4. Fahrudin, S.AB., M.E (Anggota)	

ABSTRAK

Nurul Sarianti. 2022. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan Menurut Perspektif Ekonomi Islam Pada PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri Di Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (1) Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I

Kata Kunci: Manajemen, Sumber Daya Manusia dan Loyalitas Kerja Karyawan.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya fakta bahwa PT. Pelayaran Alwiesta memiliki manajemen yang baik serta ampuh dalam memaksimalkan kinerja karyawannya, dimana pada saat ini sudah ada 17 cabang perusahaan yang tersebar, dan salah satunya berada di Kabupaten Kotabaru. Adapun tujuan yang ada pada penelitian ini meliputi, MSDM, meningkatkan loyalitas kerja melalui MSDM, MSDM dan meningkatkan loyalitas kerja menurut ekonomi islam pada PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri.

Jenis penelitian lapangan (*field research*), pendekatan deskriptif-kualitatif dengan turun langsung kelapangan untuk menggali data yang diperlukan sesuai dengan masalah yang diteliti. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi, kemudian dibuatlah melalui proses pengolahan data, editing data, menyusun data, serta membuat analisis data.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, didapatkan hasil, (1) MSDM pada PT. Pelayaran Alwiesta ada empat unsur yaitu POAC. (2) meningkatkan loyalitas kerja karyawan, perusahaan ini menerapkan MSDM dengan beberapa aspek yaitu taat pada peraturan SOP perusahaan, tanggung jawab dengan menjalankan tugas-tugas yang telah diberikan oleh atasan, kemauan untuk bekerja sama, rasa memiliki perusahaan, serta kesukaan terhadap pekerjaan yang mendukung pekerjaan menjadi lebih nyaman. Meningkatkan loyalitas karyawannya memberikan bonus kepada karyawan dan mempertahankan loyalitas karyawan dengan menyediakan apresiasi yang memiliki keuletan dan kedisiplinan. (3) aspek ekonomi islam di perusahaan ini seperti penyampaian jasa, aktivitas yang penuh dengan nilai moral dan etika terhadap syariah.

MOTTO

Aku tidak punya kekuatan selain kekuatan doa

Dan aku tidak punya harapan selain

‘kun fayakun’ nya Allah

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(QS. Ghafir : 44)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga dengan sabar dan penuh perjuangan. Sholawat serta salam selalu terucap kepada manusia yang paling mulia yaitu Nabi Muhammad Saw. yang telah memancarkan nur-Nya kepada kita semua.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua penulis, yaitu (ayah saya Normansyah dan ibu saya Sari Intan), Kakak saya Rendi Saputra S.Pi dan adik saya Husnul Nur Intan yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan kepada penulis serta selalu memberi semangat. Besarnya kasih sayang dan pengorbanan kedua orang tua kami yang tidak bisa diungkapkan dengan kata-kata.

Terima kasih kepada para dosen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada saya. Terkhusus kepada dosen pembimbing saya, Ibu Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I. termasuk orang tua saya di kampus, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibu yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan oleh Allah Swt. dan semoga ilmu yang sudah ibu sampaikan mendapat balasan oleh Allah Swt. Aamiin.

Terima kasih juga untuk diri saya sendiri, teman-teman, sahabat, dan orang-orang spesial buat saya. Sahabat seperjuangan anak-anak Ekonomi Syariah 2018th dan orang yang selalu meluangkan waktu buat skripsi saya selalu ikhlas untuk direpotkan Zaimul As'ad S.E dan Safrudinor S.Sos. Khusus teman kos (Syarifah, Andi Nur Fadilah Arabia, dan Suryana selalu menyemangatiku waktu kadang saya malah santai-santai saja, serta teman-teman KKN (Rana Ulfa S.Pd, Nafis Ar-Rahmah dan Nadya Rainatul Agustina S.Pd yang membantu meluangkan waktu dan mampu diajak untuk bertukar pikiran). Dan kepada bapak Abdus Samad S.E selaku HRD di PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri Kabupaten Kotabaru yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t} a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z} a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta’ marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>ja>mi’ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
---------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U

شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaitun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
--------	---------	----------------------

الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>
--------	---------	---------------------

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Loyalitas Kerja Karyawan Menurut Perspektif Ekonomi Islam Pada PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri Di Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, SE., MM dan Muhammad Qomaruddin, ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Annisa Sayyid, S.H.I.,M.S.I selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus penasehat akademiki yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahannya serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah berjasa memberikan ilmu, mendidik, dan bimbingan kepada penulis, baik selama perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
5. HRD PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri dan staf yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
6. Semua pihak yang telah membantu dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamiin.

Banjarmasin, 16 Juli 2022

Nurul Sarianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Kegunaan penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	13
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13

B. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
1. Perencanaan (<i>Planning</i>)	16
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	16
3. Penggerakan (<i>Actuating</i>)	17
4. Pengawasan (<i>Controlling</i>)	17
C. Tugas Manajer	20
D. Manajemen Sumber daya Manusia (MSDM) dalam Konsep Ekonomi Islam	23
E. Loyalitas Kerja	24
F. Loyalitas dalam Islam	27
G. Aspek-aspek Loyalitas Kerja Karyawan	29
1. Taat pada peraturan	29
2. Tanggung jawab pada perusahaan	29
3. Kemauan untuk bekerja sama	29
4. Rasa memiliki	30
5. Kesukaan terhadap pekerjaan	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Penelitian dan Jenis penelitian	31
B. Subjek dan Objek Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian	32
D. Data dan Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data	34

G. Tahapan Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum	37
B. Hasil Penelitian	40
C. Analisis Data	48
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran-saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar I	Struktur Organisasi PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri	39
Gambar II	Wawancara Bersama Karyawan PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri	68
Gambar III	Ruangan PT. Pelayaran Alwiesta Niaga Mandiri	68