

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWI UIN ANTASARI BANJARMASIN
MEMBELI PRODUK WARDAH**

SKRIPSI

OLEH

UMMI FATHUL WAHDAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/1444 H

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN MAHASISWI UIN ANTASARI BANJARMASIN
MEMBELI PRODUK WARDAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**Ummi Fathul Wahdah
180105010598**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ummi Fathul Wahdah
NIM : 180105010598
Tempat/Tgl. Lahir : Haur Kuning/ 26 Januari 2000
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 5 September 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ummi Fathul Wahdah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap
Keputusan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin
Membeli Produk Wardah

Ditulis oleh : Ummi Fathul Wahdah

N I M : 180105010598

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Haur Kuning, 26 Januari 2000

Alamat : Desa Haur Kuning, RT. 02 Kec. Beruntung Baru
Kab. Banjar, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 6 September 2022

Pembimbing



H. Abdul Gafur, Lc, M.A.
NIP 198103022009011014

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin Membeli Produk Wardah", ditulis oleh Ummi Fathul Wahdah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 17 Oktober 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82,7)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. (Ketua)	1.
2. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	2.
3. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. (Anggota)	3.
4. M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Ummi Fathul Wahdah. 2022. *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin Membeli Produk Wardah.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc, M.A.

Kata Kunci: Kualitas Produk, Harga, Keputusan Pembelian.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pertumbuhan ekonomi pada sektor industri kosmetik mengalami kenaikan dan semakin bertambah setiap tahunnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin membeli produk Wardah.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswi aktif UIN Antasari Banjarmasin angkatan 2017, 2018, 2019, 2020. Adapun penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Pengumpulan data menggunakan kuisioner penelitian dengan skala pengukuran menggunakan skala likert. Analisis data yang digunakan dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian ini hasil uji T menunjukkan bahwa kualitas produk (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian produk Wardah dengan nilai Thitung sebesar $5,487 > 1,984$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$. Harga (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan pembelian produk Wardah dengan nilai Thitung sebesar $3,285 > 1,984$ dan nilai sig $0,001 < 0,05$. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel kualitas produk (X_1) dan harga (X_2) berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pembelian produk Wardah dengan nilai Fhitung sebesar $62,862 > 3,09$ dan nilai sig $0,000 < 0,05$.

MOTTO

“Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu amat dekat”
(QS Al-Baqarah: 214)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”
(QS. Al-Baqarah: 286)

PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur kehadiran Allah SWT. Saya persembahkan karya ilmiah sederhana ini kepada:

Kedua orang tuaku tercinta

Ayahku ABD Majid dan Ibuku Arfiatul Baida

Tulisan kecil ini adalah setitik asa atas segala sesuatu yang kalian berikan padaku

Ketiga saudaraku

M. Wahyuda Azmi, Nurul Afifah, Muhammad Wildan

Yang selalu mendoakan, memberi semangat dan memotivasi. Semoga kelak kita bisa menjadi anak-anak yang membanggakan orangtua kita. Aamiin..

Seluruh sahabat-sahabatku yang tidak ada duanya Husna, Sri, Dinda, Linda, Mardiah, Fatimah, Safwati, Nadila.

Terimakasih atas segalanya dan waktu yang telah kita lewati bersama di kampus tercinta ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef

ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	A
ِ	kasrah	ditulis	I
ُ	dammah	ditulis	U
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	A <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	A <i>Salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	I <i>syad>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	U <i>sudur</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
---	------------------	---------	----

	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	Au
	وفرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>a}-subhu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua berupa akal dan fikiran dan tak lupa shalawat beriring salam senantiasa kita haturkan kepada baginda besar nabi-yuna Muhammad SAW atas berkah nya semoga kita semua termasuk umatnya yang mendapat limpahan syafa'at di akhirat kelak.

Dengan segala kerendahan hati, penulis bersyukur tiada henti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang sederhana berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin Membeli Produk Wardah”.

Terselesaikannya Skripsi ini bukanlah hasil jerih payah secara pribadi. Semua itu merupakan perwujudan dari akumulasi usaha, bantuan dan dukungan berupa pengarahan serta bimbingan dari berbagai pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dan pada kesempatan ini penulis ingin mengutarakan ribuan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Rohana Faridah, SE., MM., selaku ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak H. Abdul Gafur, Lc., MA. selaku dosen pembimbing akadaemik yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berguna dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah membekali dengan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Semua responden yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Akhirnya, dengan mengharapkan ridha serta karunia-Nya semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi amal ibadah. Amin

Banjarmasin, 2 September 2022
Peneliti,



(Ummi Fathul Wahdah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Kerangka Pemikiran.....	12
H. Hipotesis.....	13
I. Sistematika Penulisan	14
BAB II FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPUTUSAN PEMBELIAN	16
A. Keputusan Pembelian.....	16
B. Kualitas Produk.....	27
C. Harga.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Subjek dan Objek Penelitian	44
D. Populasi dan Sampel	44
E. Data dan Sumber Data	46
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
G. Pengukuran Instrumen Penelitian	47
H. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	57

A. Penyajian Data	57
B. Analisis Data	71
BAB V PENUTUP	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel I Beberapa Produk Wardah	5
Tabel II Indikator Kuisisioner	48
Tabel III Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin	59
Tabel IV Karakteristik Responden Berdasarkan fakultas	59
Tabel V Karakteristik Responden Berdasarkan jurusan	60
Tabel VI Karakteristik Responden Berdasarkan angkatan	61
Tabel VII Deskripsi Variabel Kualitas Produk	62
Tabel VIII Deskripsi Variabel Harga	66
Tabel IX Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian	68
Tabel X Uji Validitas	71
Tabel XI Uji Reliabilitas	73
Tabel XII Uji Kolmogorov Smirnov	75
Tabel XIII Uji Multikolonieritas	76
Tabel XIV Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel XV Uji Regresi Linier Berganda	78
Tabel XVI Uji Parsial.....	80
Tabel XVII Uji Simultan.....	81
Tabel XVIII Uji Koefisien Determinasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Kerangka Berpikir.....	13
Gambar II Histogram	74
Gambar III Normal P-Plot.....	74