

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
INDONESIA PADA GENERASI Z
(Studi Kasus Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari
Banjarmasin)**

SKRIPSI

OLEH

KHAIRUNNISA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
INDONESIA PADA GENERASI Z
(Studi Kasus Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari
Banjarmasin)**

SKRIPSI

OLEH

KHAIRUNNISA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/ 1444 H

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH
INDONESIA PADA GENERASI Z
(Studi Kasus Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari
Banjarmasin)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

KHAIRUNNISA

180105020037

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KHAIRUNNISA
NIM : 180105020037
Tempat/Tgl. Lahir : Luwir, 08 Juni 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 1 September 2022

Yang membuat pernyataan,

anda tangan



Khairunnisa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi
Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank
Syariah Indonesia Pada Generasi Milenials
(Studi Kasus Mahasiswa/I Jurusan Perbankan
Syariah UIN Antasari Banjarmasin)

Ditulis oleh : KHAIRUNNISA
N I M : 180105020037
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Luwir, 08 Juni 2000
Alamat : Jl Ampah-Muarateweh Desa Muara Singan
Kecamatan Gunung Bintang Awai, Kabupaten
Barito Selatan, Provinsi Kalimantan Tengah

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

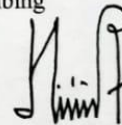
Banjarmasin, 20 September 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, SHI, MSI
NIP 198305262011012007

Pembimbing



Dr. Mahmud Yusuf, S.H.I, M.SI
NIP 197901262006041002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Generasi Z (Studi Kasus Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin)”, ditulis oleh Khairunnisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Oktober 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.SI (Ketua)	1.
2. Elida Mahriani, S.E.I., M.M (Anggota)	2.
3. Radiansyah, S. Ag, M. Pd.I (Anggota)	3.
4. Annisa Mahfuzah, SEI. MH. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Khairunnisa. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Pada Generasi Z (Studi Khusus Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin).
Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I

Kata Kunci : Bank Syariah, layanan *mobile banking*. UIN Antasari Banjarmasin

Hampir semua smartphone saat ini sudah dilengkapi dengan koneksi internet dan mendukung fitur layanan perbankan yang disebut dengan *mobile banking*, namun masih banyak Nasabah atau generasi z yang masih belum memanfaatkan layanan tersebut untuk menunjang kebutuhan transaksi perbankan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan faktor kemudahan, manfaat, kepercayaan, risiko terhadap penggunaan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia pada generasi Z.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan regresi linier berganda. Sampel yang digunakan sebanyak 97 responden yang merupakan Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin. pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner.

Berdasarkan hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa Faktor kemudahan, manfaat, kepercayaan, dan risiko secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penggunaan layanan mobile banking Bank Syariah Indonesia pada generasi Z Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin, karena nilai uji signifikan $< 0,05$ (factor kemudahan penggunaan = 0,000, factor manfaat = 0,000, factor kepercayaan = 0,000, factor resiko = 0,000). Dan Faktor kemudahan, manfaat, kepercayaan, dan resiko berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia pada generasi Z Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin karena nilai uji signifikansi menunjukkan $< 0,05$.

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS. Al Baqarah: 286)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (QS. Al-Insyirah: 5-6)

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan (Al-Mujadillah: 11)

“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”

Orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak dari kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT. Tuhan semesta alam yang selalu memberikan saya kekuatan, kesehatan, segala nikmat kehidupan dan kemudahan dalam setiap langkah saya sampai pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Sebagai ungkapan terimakasih yang sangat dalam:
SKRIPSI ini saya persembahkan untuk Kedua Orang Tua saya yang paling saya cintai dan sayangi yang selalu senantiasa tak henti-hentinya memberikan Do'a, dukungan, motivasi, kepada saya yang selalu membrikan semangat untuk mewujudkan cita-citaku. Terimakasih do'a dan dukungannya yang selalu diberikan untuk saya dan terimakasih telah menjadi penyemangat dalam hidupku.

Untuk kaka dan adik-adikku serta seluruh keluarga yang selalu mendukung saya.
. Terimakasih Kepada kedua orang tua saya tercinta dan tersayang.
Ayahnda dan Ibunda..

Fitrahi Dan Marlina

Kepada Kedua Orang tuaku Terimakasih yang telah berusaha dengan sekuat tenaga dan tetesan keringat yang telah berjuang membesarkan saya dan mendidik saya dengan penuh rasa kasih sayang dan selalu memberikan perhatian, doa untuk menjadikan saya anak yang berguna, yang selalu memberikan motivasi, semangat yang tinggi untuk menggapai cita-cita saya. Yang selalu mendo'akan kesuksesan untuk saya di setiap sujud dalam sholatnya.
Teriamasih Ayah Ibu Do'amu adalah pelampang jalanku menuju ridho Allah SWT.

Terimakasih kepada para guru dan dosen yang telah memberikan dan menyampaikan ilmu yang tulus dan ikhlas. Ilmu yang telah kalian beri, semoga dibalas dengan kebaikan dari Allah SWT.

Terimakasih kepada sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat dan tidak menghilang ketika aku dalam kesulitan, selalu setia mrndenarkan keluh kesahku selalu ada ketika suka maupun duka.

Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan saya semoga perjuangan yang kita lalui semua pada masa kuliah ini tidak sia-sia dan semoga apa yang kita cita-citakan dimasa depan tercapai. Aamiin...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Pedoman Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	mim	M	‘em
ن	nun	N	‘en
و	waw	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
---	--------	---------	---

	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia Pada Generasi Z (Studi Kasus Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni., M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. SI., dan Yusuf Asyabri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan saya izin telah melakukan riset dan telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dan juga bantuan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 01 September 2022

Penulis,



(Khairunnisa)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Definisi Operasional/Batasan Masalah.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN LAYANAN MOBILE BANKING PADA GENERASI Z	12
A. Generasi Z.....	12
a. Pengertian Generasi Z.....	12
b. Ciri-ciri Generasi Z.....	13
B. Bank Syariah	15
a. Pengertian Bank Syariah.....	15
b. Dasar Hukum Bank Syariah	16
C. Mobile Banking	15

a. Pengertian Mobile Banking.....	18
b. Jenis-jenis mobile banking.....	19
c. Kelebihan dan Kekurangan <i>Mobile Banking</i>	21
D. Minat.....	22
a. Pengertian Minat	22
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	24
E. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan <i>mobile banking</i>	27
a. Kemudahan	27
b. Manfaat	28
c. Kepercayaan.....	30
d. Risiko	30
e. Kerangka Penelitian.....	32
f. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Variabel Penelitian	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Teknik Analisa Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	44
B. Hasil Penelitian	48
C. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	50
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Kuesioner Variabel X1	51
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Variabel X2	51
Tabel 4. 5 Distribusi jawaban responden variabel X3.....	52
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel X4.....	53
Tabel 4. 7 Uji Validitas dan Relibilitas Kuesioner.....	54
Tabel 4. 8 Uji Normalitas	55
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4. 12 Pengaruh variabel X1 terhadap Y.....	60
Tabel 4. 13 Pengaruh Variabel X2 terhadap Y.....	61
Tabel 4. 14 Pengaruh X3 Terhadap Y	61
Tabel 4. 15 Pengaruh X4 terhadap Y	62
Tabel 4. 16 Uji F (Simultan).....	63