

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Faktor kemudahan, manfaat, kepercayaan, dan risiko secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penggunaan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia pada generasi Z Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin, karena nilai uji signifikan $< 0,05$ (factor kemudahan penggunaan = 0,000, factor manfaat = 0,000, factor kepercayaan = 0,000, factor resiko = 0,000).
2. Faktor kemudahan, manfaat, kepercayaan, dan resiko berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan layanan *mobile banking* Bank Syariah Indonesia pada generasi Z Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin karena nilai uji signifikansi menunjukkan $< 0,05$.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dari penelitian, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Untuk pihak Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin optimalkan dan tingkatkan

lagi server dalam pelayanan menggunakan aplikasi *mobile banking*. Sedangkan untuk Nasabah pengguna layanan *mobile banking* harus tetap berhati-hati ketika melakukan transaksi, karena tidak semua menjadi tanggung jawab pihak bank

2. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian terhadap minat nasabah menggunakan layanan *mobile banking* di masa yang akan datang, perlu lebih memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan layanan *mobile banking*, meningkatkan variabel lain, dan memungkinkan lebih banyak responden untuk berpartisipasi dalam melakukan penelitian.