

ABSTRAK

Kanzul Athiyah. 2022. *Efektivitas Kerja Karyawan Dalam Mengatasi Risiko Pembiayaan KPR Bersubsidi iB di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ .,M.A dan Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M. Ag.

Kata Kunci: Efektivitas, Kinerja, Pembiayaan KPR.

Banyaknya peminat produk Pembiayaan KPR Bersubsidi membuat pihak bank harus teliti dalam menyalurkan pembiayaan kepada nasabah atau masyarakat, sehingga kinerja karyawan harus baik dan efektivitas dalam melakukan analisis kelayakan calon nasabah sebelum memberikan Pembiayaan KPR Bersubsidi iB dan harus mampu menghindari dan mengatasi risiko yang kemungkinan bisa terjadi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengukur efektivitas kinerja karyawan dalam mengatasi risiko pembiayaan KPR Bersubsidi iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Metode penelitian adalah penelitian lapangan (*Field Research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian ini 2 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pengolahan data yaitu penyeleksian data, pengelompokan data dan penafsiran data. Analisis data penelitian ini adalah deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian. *Pertama*, efektivitas kinerja karyawan dapat dicapai melalui pelatihan dan pembinaan yang baik, kemampuan memaksimalkan sarana atau fasilitas yang disediakan untuk meningkatkan dan mendukung kinerja. Selain itu, apresiasi dan penghargaan terhadap kinerja karyawan akan memberikan semangat kerja dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan. *Kedua*, pengukuran efektivitas kinerja karyawan meliputi kemampuan analisis kelayakan nasabah mendapatkan pembiayaan, kemampuan mencari solusi, kemampuan menyelesaikan masalah atau kendala dan kemampuan mengamankan aset perusahaan maupun jaminan dari nasabah.