

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian yang langsung turun atau terjun kelapangan (*Field Research*) untuk memperoleh dan mengumpulkan data informasi sesuai tujuan penelitian yang berkaitan dengan masalah penelitian, sehingga data yang didapat akan diproses dan di analisis lebih lanjut untuk dipertanggungjawabkan sebagai hasil karya tulis ilmiah atau sebuah penelitian. (Mcmanus, 2007, hal. 53)

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui dan memahami permasalahan atau fenomena tentang yang dialami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lainnya secara keseluruhan dalam bentuk deskripsi kata-kata atau bahasa terhadap suatu konteks permasalahan. Pendekatan analisis deskriptif adalah cara memecahkan atau menyelesaikan masalah dengan cara menggambarkan suatu keadaan atau subjek seperti orang, lembaga atau organisasi, masyarakat dan lainnya pada suatu masa atau waktu berdasarkan fakta-fakta yang ditemukan dilapangan tanpa ada rekayasa. (Moleong, 2011, hal. 6)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani KM 5,5 No. 456, Kelurahan Pemurus Luar, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan Kode Pos 70236. Alasan peneliti memilih lokasi ini karena lokasi mudah dijangkau atau diakses karena terletak di Kota Banjarmasin. Selain itu, PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin merupakan Bank Syariah yang banyak menawarkan pembiayaan KPR mulai dari Bersubsidi maupun Non-Subsidi dan Pembiayaan KPR terbaik di Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai Variabel-variabel yang akan diteliti. Pada penelitian kualitatif responden atau subjek penelitian disebut dengan istilah informan, yaitu orang yang memberikan informasi tentang data yang diinginkan peneliti sesuai kebutuhan atau keperluan penelitian yang sedang dilaksanakan. (Sugiyono, 2013, hal. 64) Adapun Subjek yang dimaksud dalam penelitian ini adalah 2 (Dua) Orang Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang menangani Risiko Pembiayaan KPR Bersubsidi iB.

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Adapun Objek penelitian ini adalah Efektivitas Kerja Karyawan dalam mengatasi risiko pembiayaan KPR Bersubsidi iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sesuatu yang dapat diperoleh oleh seseorang dalam melakukan sebuah penelitian dengan berbagai macam cara dan metode untuk di olah dan di analisis dengan tujuan menjadikannya sebagai sebuah hasil penelitian. Data adalah pokok permasalahan yang akan diteliti. Adapun data yang akan digali oleh peneliti di dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Data Primer, yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data atau peneliti. Data yang didapatkan atau dikumpulkan oleh peneliti dilapangan dengan cara observasi dan wawancara secara langsung mengenai apa saja dilakukan karyawan dalam Pembiayaan KPR Bersubsidi iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.
- b. Data Sekunder, yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan kepada pengumpul data atau peneliti seperti melalui media komunikasi, dokumen, lewat orang lain dan lain sebagainya. Selain itu, data sekunder juga dapat diperoleh atau bersumber dari tulisan seperti, buku, jurnal, majalah, koran, arsip, dokumen dan lainnya. Adapun data sekunder penelitian ini adalah dokumentasi data kinerja karyawan dan manajemen risiko pembiayaan KPR Bersubsidi. (Sugiyono, 2016, hal. 61)

2. Sumber Data

Sumber data yang akan digali atau diperoleh dalam penelitian ini ada 2 macam, yaitu :

- a. Informan, yaitu sumber utama dalam penelitian ini yang dapat memberikan informasi tentang Efektivitas Kinerja Karyawan dalam Mengatasi Risiko Pembiayaan KPR Bersubsidi iB di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin melalui wawancara langsung dengan supervisor dan karyawan yang bersangkutan.
- b. Dokumen, yaitu data-data pendukung yang berkaitan atau berhubungan dengan penelitian dan dapat membantu penelitian, sehingga data yang didapatkan atau diperoleh dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi untuk melengkapi data utama. Dokumen yang dapat membantu dalam penelitian ini adalah dokumen tentang tempat penelitian seperti sejarah, visi misi, struktur organisasi, data kinerja karyawan, data pembiayaan dan dokumen pendukung lainnya. (Moleong, 2011, hal. 157)

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu proses memperoleh data atau keterangan sesuai tujuan penelitian menggunakan panca indera dan melakukan pengamatan baik secara langsung dan tidak pengamatan tidak langsung. (Ardianto, 2011, hal.

165) Adapun observasi dalam penelitian ini adalah peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap permasalahan yang akan diteliti yaitu melihat kinerja karyawan dari pihak PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dalam memberikan atau menawarkan produk pembiayaan KPR iB bersubsidi.

2. Wawancara, yaitu proses memperoleh data atau keterangan sesuai tujuan penelitian dengan melakukan tanya jawab terhadap orang yang mampu memberikan data atau keterangan berupa informasi dari informan atau orang yang diwawancarai baik secara langsung tatap muka dengan membawa pedoman (*guide*) wawancara dan secara tidak langsung melalui media komunikasi seperti telepon, *google form* dan lainnya. (Burhan Bungin, 2011, hal. 57) Adapun wawancara dalam penelitian ini adalah peneliti melakukan wawancara secara langsung terhadap karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang memahami Pembiayaan KPR Bersubsidi iB.
3. Dokumentasi, yaitu proses memperoleh data atau keterangan sesuai tujuan penelitian melalui dokumen-dokumen penting yang bersumber dari buku, foto, data tertulis dan data lainnya. (Sugiyono, 2016, hal. 42) Adapun dokumentasi dalam penelitian ini adalah peneliti melakukan dokumentasi riset penelitian, data-data pembiayaan KPR Bersubsidi iB dan data penting lainnya.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Teknik Pengolahan Data dilakukan untuk mengolah data yang telah diperoleh. Adapun teknik pengolahan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

- 1 Editing data (Penyeleksian Data), yaitu dengan melakukan secara selektif terhadap data yang diperoleh dan bila ada kekurangan atau kesalahan dilakukan perbaikan, sehingga diperoleh data yang valid.
- 2 Kategorisasi data (Pengelompokan Data), yaitu dengan menyusun secara lengkap terhadap data yang diperoleh berdasarkan kelompok permasalahannya, sehingga sudah tersusun secara sistematis dan mudah untuk dipahami.
- 3 Interpretasi data (Penafsiran Data), yaitu dengan memberikan penjelasan secukupnya pada data yang kurang jelas dipahami, sehingga mudah dimengerti dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang sudah disajikan.

Teknik Analisis Data yang digunakan Penulis dalam Penelitian ini adalah menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu menganalisis dengan jalan mengklarifikasikan data-data yang berdasarkan kesamaan jenis dari data tersebut kemudian diuraikan sedemikian rupa sehingga akan diperoleh gambaran yang utuh dari permasalahan yang diteliti.

Adapun beberapa tahapan yang penulis lakukan dalam menganalisis data penelitian ini yaitu:

a. Reduksi Data

Data yang sudah diperoleh ditulis kedalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan yang telah disusun berdasarkan data yang diperoleh akan dirangkum dan dipilih hal-hal yang pokok serta difokuskan pada hal-hal yang penting yang merujuk pada penelitian.

b. Penyajian Data

Penyajian data merupakan informasi tersusun yang telah memberi kemungkinan untuk pengambilan dan penarikan kesimpulan dari suatu penelitian. Melalui penyajian data maka data dapat terorganisasi, tersusun dalam suatu pola hubungan antara kategori dan sejenisnya.

c. Penyimpulan dan Verifikasi

Penyimpulan dan verifikasi adalah kegiatan penyimpanan yang merupakan langkah kelanjutan dari kegiatan reduksi dan penyajian data. Data yang telah direduksi dan disajikan secara sistematis serta dapat disimpulkan sementara dari suatu proses “menarik” dalam arti memindahkan sesuatu dari tempat ke tempat yang lain. Menarik kesimpulan penelitian harus dengan mendasarkan diri atas semua data yang telah diperoleh dari penelitian.