

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan analisis data tentang Efektivitas Kinerja Karyawan Dalam Mengatasi Risiko Pembiayaan KPR Bersubsidi iB di PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Adapun kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut.

1. Efektivitas kinerja karyawan dalam mengatasi pembiayaan yang bermasalah atau macet dapat dicapai ketika pelatihan dan pembinaan diberikan dengan baik kepada karyawan, sarana atau fasilitas memadai dan mendukung kinerja karyawan. Selain itu, apresiasi dan penghargaan terhadap kinerja karyawan akan memberikan semangat kerja dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan.
2. Pengukuran efektivitas kinerja karyawan dalam mengatasi risiko Pembiayaan KPR Bersubsidi iB meliputi kemampuan analisis kelayakan nasabah mendapatkan pembiayaan, kemampuan mencari solusi terbaik dari masalah atau kendala, kemampuan menyelesaikan masalah atau kendala dan kemampuan mengamankan aset perusahaan maupun jaminan dari nasabah.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka saran-saran yang peneliti berikan terhadap karyawan dan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin serta peneliti selanjutnya antara lain sebagai berikut.

1. Bagi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
 - a. Bagi pihak bank dan karyawan diharapkan dapat memberikan edukasi atau sosialisasi terhadap masyarakat atau calon nasabah tentang Pembiayaan KPR Bersubsidi iB.
 - b. Bagi pihak bank dan karyawan diharapkan melakukan riset lebih mendalam terhadap calon nasabah agar terhindar atau meminimalisir pembiayaan yang bermasalah atau macet.
2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih fokus melakukan penelitian terhadap pelatihan dan pembinaan karyawan dalam mengatasi pembiayaan KPR Bersubsidi yang bermasalah atau macet.
 - b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih fokus melakukan penelitian terhadap keterampilan atau kemampuan komunikasi karyawan dalam memberikan pelayanan untuk menyelesaikan pembiayaan KPR Bersubsidi yang bermasalah atau macet.