

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

Nama : Siti Sofiatun Hidayati

Tempat dan Tanggal Lahir : Rawa Mulya, 29 November 1999

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

No. HP : 0822 5128 9355

Email : sofia6.sshs@gmail.com

Pendidikan : SDN O2O Babulu (2007-2012)
MTS Al-Ihsan (2012-2015)
MA Al-Ihsan (2015-2018)
UIN Antasari Banjarmasin (2018-2022)

Pengalaman Organisasi : Sekretaris Kepelatihan UKM-BD PSHT UIN
Antasari Banjarmasin (2020-2021)

Orang Tua :

 Ayah : Muhammad Romli

 Pekerjaan : Petani

 Ibu : Munjiah

 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat Orang Tua : Rawa Mulya Desa Labangka Barat RT. 05 kec.
Babulu kab. Penajam Paser Utara, Kaltim

Saudara (kakak) : Khairummuarifin
Alfiah Na'im

KUESIONER

A. Pengantar

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di kampus UIN Antasari Banjarmasin, maka saya ingin mengadakan penelitian mengenai produk pembiayaan yang ada di BSI KCP Penajam dengan judul "PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, PROSES PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH DAN PEMBIAYAAN IJARAH DI PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP PENAJAM DI KABUPATEN PENAJAM PASER UTARA". Sehubungan dengan itu, saya membutuhkan sejumlah data untuk diolah dan kemudian akan dijadikan sebagai bahan penelitian melalui kerjasama dan kesediaan saudara/i dalam mengisi kuesioner ini. Adapun data yang saya peroleh terjamin kerahasiaannya. Saya harapkan saudara/i mengisi data terlebih dahulu.

Sebelum mengisi formulir ini pastikan saudara/i sudah memenuhi kriteria berikut:

1. Nasabah BSI yang akan menggunakan produk pembiayaan *Murabahah/Ijarah*.
2. Nasabah BSI yang sedang menggunakan produk pembiayaan *Murabahah/Ijarah*.
3. Nasabah BSI yang pernah menggunakan produk pembiayaan *Murabahah/Ijarah*.

4. Nasabah BSI berdomisili di kabupaten Penajam Paser Utara

Atas perhatian dan kesediaan saudara/i sekalian mengisi kuesioner ini,
saya ucapkan terima kasih.

B. Biodata Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

C. Pengisian

Keterangan :

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Ragu-ragu
4. Setuju
5. Sangat Setuju

D. Pertanyaan

Pengetahuan Produk

Indikator	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Atribut Produk	Saya mengetahui produk pembiayaan murabahah/ijarah					
	Saya mengetahui tujuan dari produk pembiayaan murabahah/ijarah					
	Saya mengetahui fitur produk pembiayaan murabahah/ijarah					
	Saya mengetahui seberapa besar produk ini bisa di percaya					

	Saya mengetahui biaya produk pembiayaan murabahah/ijarah					
Manfaat Produk	Produk ini sangat bermanfaat karena bisa membantu ekonomi saya					
Kepuasan yang diberikan produk	Saya menilai produk ini memiliki beberapa upaya kepada nasabah supaya merasa puas ketika menggunakannya					

Proses Pelayanan

Indikator	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Pelayanan di Bidang Jasa	Saya di layani dengan baik sesuai dengan prosedur pada BSI hingga bisa menggunakan produk ini					
	Teller maupaun Costumer Service menyambut saya dengan ramah					
Layanan Informasi dan Teknologi	Saya di berikan cara yang lebih efektif dengan menggunakan berbagai sistem informasi dan teknologi yang canggih					
	Teller maupaun Costumer Service dapat memberikan solusi ketika saya bermasalah menggunakan produk pembiayaan murabahah/ijarah					
Pelayanan oleh Karyawan	Ketika saya dilayani, karyawan memberikan sarana dan prasarana yang baik					
	Saya dilayani oleh karyawan dengan cepat dan tepat sesuai aturan yang telah ditetapkan					
	Teller dan Costumer Service melayani dengan ramah					

Kepercayaan

Indikator	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kredibilitas	Keuntungan pada produk pembiayaan murabahah/ijarah dapat di percaya kehalalannya karena pengaplikasiannya sesuai dengan standar MUI dan menggunakan akad					
	Kehalalan produk pembiayaan murabahah secara lisan sering saya dengar pada ceramah agama					

Keandalan Penjual	Pelayanan dan produk pembiayaan murabahah/ijarah yang ditawarkan BSI dapat dipercaya karena menggunakan akad					
	Keuntungan yang diperoleh BSI sama dengan jual beli pada umumnya					
Kepedulian	Produk pembiayaan murabahah/ijarah BSI sangat membantu sehingga dapat dipercaya dalam memilih produk tersebut					

Keputusan Memilih Pembiayaan Murabahah/Ijarah

Indikator	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Pengenalan masalah pada produk pembiayaan murabahah	Saya membutuhkan produk pembiayaan murabahah/ijarah di BSI kcp Penajam					
Pencarian informasi	Setelah saya mendapatkan informasi tentang produk pembiayaan murabahah/ijarah saya tertarik menggunakannya					
	Informasi tentang produk pembiayaan murabahah/ijarah mudah didapatkan dimana saja					
Evaluasi alternatif	Saya melihat atribut produk pembiayaan murabahah/ijarah ini memiliki kemampuan menghantarkan manfaat yang diperlukan untuk memuaskan kebutuhan pada bisnis saya					
Keputusan konsumen	Saya banyak mendengar orang-orang di sekitar saya menilai buruk produk pembiayaan murabahah/ijarah					
	Saya banyak mendengar orang-orang di sekitar saya menilai baik produk pembiayaan murabahah/ijarah					
	Apapun penilaian orang-orang disekitar saya, saya tetap memilih produk pembiayaan murabahah/ijarah					
Perilaku pasca pembelian	Saya mengalami masalah pada fitur tertentu dalam memilih pembiayaan murabahah/ijarah sehingga saya mengalami kekhawatiran					
	Saya mendengar hal-hal yang tidak diinginkan pada produk lain yang serupa atau sama dengan produk ini					

	Saya selalu waspada terhadap informasi yang mendukung kepuasannya					
--	---	--	--	--	--	--

Tabulasi Pengetahuan Produk (Murabahah)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTAL X1
1	5	4	3	5	3	2	2	24
2	4	3	4	3	2	1	3	20
3	4	4	3	5	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	3	4	27
5	4	3	4	5	1	1	3	21
6	3	4	4	5	3	2	3	24
7	4	3	3	4	4	3	1	22
8	3	3	2	4	3	4	3	22
9	4	4	4	3	4	4	3	26
10	3	4	3	5	2	4	4	25
11	3	4	4	3	5	3	4	26
12	4	4	3	4	3	1	3	22
13	4	4	4	3	4	5	4	28
14	3	4	3	4	3	3	5	25
15	3	3	3	5	3	4	3	24
16	5	5	4	2	2	3	3	24
17	5	5	3	4	3	5	2	27
18	3	4	3	4	4	5	4	27
19	4	4	4	5	4	1	2	24
20	4	3	4	3	3	4	3	24
21	5	4	4	1	2	3	3	22
22	3	4	3	4	4	4	3	25
23	4	3	4	3	2	3	2	21
24	3	3	4	4	4	4	1	23
25	3	3	3	3	2	2	3	19
26	3	4	4	3	3	4	4	25
27	4	4	3	5	4	5	5	30
28	3	3	3	3	3	3	4	22
29	5	5	5	3	4	4	4	30
30	4	4	4	3	5	5	4	29
31	4	4	3	3	3	1	2	20
32	3	4	5	4	5	4	4	29
33	3	4	4	4	3	4	3	25
34	3	4	5	2	2	3	4	23

35	4	4	3	4	4	3	4	26
36	5	4	3	3	2	3	3	23
37	5	4	3	4	3	3	2	24
38	5	1	3	5	2	4	2	22
39	1	1	1	1	1	5	5	15
40	1	2	1	1	2	1	1	9
41	1	2	5	2	1	1	1	13
42	1	1	1	1	1	2	1	8
43	1	1	1	1	1	2	1	8
44	2	5	1	1	5	5	5	24
45	2	2	2	5	5	5	5	26
46	1	1	1	1	5	5	5	19
47	1	1	1	1	1	1	1	7
48	5	5	5	4	5	5	5	34
49	5	5	5	5	5	5	4	34
50	5	5	5	5	5	5	5	35

Tabulasi Pengetahuan Produk (Ijarah)

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTAL X1
1	4	4	4	3	5	5	3	28
2	4	4	3	3	4	4	4	26
3	3	3	4	4	3	2	3	22
4	3	4	4	5	4	4	3	27
5	5	2	4	3	5	4	4	27
6	5	4	5	4	3	5	3	29
7	4	5	3	3	2	3	4	24
8	4	2	2	4	4	3	4	23
9	4	4	3	5	5	4	3	28
10	1	2	4	4	3	4	4	22
11	2	4	3	3	5	5	5	27
12	2	4	5	3	4	4	3	25
13	3	3	4	5	2	2	3	22
14	4	4	5	5	3	4	3	28
15	3	1	2	4	5	5	3	23
16	5	3	5	4	4	3	4	28
17	3	4	4	4	5	5	5	30
18	5	4	3	4	4	4	4	28
19	4	3	3	5	4	4	4	27
20	3	4	5	4	5	3	4	28

21	4	3	5	5	5	4	4	30
22	3	5	4	4	4	4	4	28
23	4	5	3	4	4	5	4	29
24	5	1	4	3	4	4	5	26
25	3	5	3	3	2	2	3	21
26	5	3	3	3	3	4	2	23
27	3	2	4	3	4	3	5	24
28	3	5	3	4	4	3	4	26
29	3	5	4	3	5	4	3	27
30	3	3	4	3	3	5	5	26
31	4	2	2	2	3	4	4	21
32	3	3	4	4	3	3	3	23
33	2	4	3	4	3	4	4	24
34	4	3	3	5	5	4	4	28
35	3	3	4	4	4	3	4	25
36	3	2	3	3	3	4	3	21
37	4	3	4	5	4	4	3	27
38	3	4	5	4	5	2	2	25
39	1	1	1	1	1	1	1	7
40	1	1	1	1	1	1	1	7
41	1	1	1	1	2	1	1	8
42	1	1	1	1	1	1	1	7
43	2	5	5	5	5	5	4	31
44	1	2	1	1	1	1	1	8
45	2	1	2	5	5	5	5	25
46	5	5	2	2	2	2	2	20
47	5	5	5	2	1	1	2	21
48	2	1	2	2	1	2	2	12
49	5	5	2	2	1	1	5	21
50	5	5	5	5	5	5	2	32

Tabulasi Proses Pelayanan (Murabahah)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL X2
1	4	3	2	2	3	4	3	21
2	3	5	3	3	4	3	4	25
3	3	4	3	5	5	3	4	27
4	2	3	4	3	3	4	3	22
5	3	3	2	2	3	2	3	18
6	4	4	4	4	4	3	4	27

7	4	2	4	3	3	5	2	23
8	4	4	4	5	3	4	5	29
9	5	4	3	4	4	3	5	28
10	4	4	5	1	2	5	4	25
11	4	3	3	4	5	5	4	28
12	3	5	1	3	4	5	2	23
13	3	3	4	3	2	4	3	22
14	5	3	4	5	3	4	3	27
15	3	2	3	1	2	5	3	19
16	3	1	4	5	2	3	1	19
17	4	3	4	1	3	5	3	23
18	3	4	4	5	4	4	5	29
19	1	4	3	3	2	3	5	21
20	4	3	3	4	4	3	4	25
21	3	3	2	4	3	4	3	22
22	1	3	2	3	3	3	2	17
23	3	2	3	2	4	4	3	21
24	2	3	3	3	2	4	3	20
25	4	2	2	4	2	4	3	21
26	4	4	4	3	4	3	4	26
27	3	4	4	4	4	3	3	25
28	5	4	3	4	4	3	4	27
29	3	4	4	4	4	3	4	26
30	3	3	4	3	4	3	4	24
31	1	2	3	3	2	3	2	16
32	3	5	4	3	4	4	5	28
33	4	4	1	1	2	2	3	17
34	3	4	5	4	3	4	4	27
35	3	3	3	4	4	4	3	24
36	3	2	5	3	4	3	3	23
37	1	3	3	2	2	5	2	18
38	3	2	3	2	3	4	4	21
39	2	1	1	1	1	1	1	8
40	2	1	2	1	1	1	1	9
41	1	1	1	1	1	1	1	7
42	2	1	1	1	1	1	1	8
43	5	1	1	1	1	1	1	11
44	5	5	5	5	5	2	2	29
45	5	5	5	5	5	1	5	31
46	2	5	5	5	5	5	5	32
47	5	1	1	1	1	1	1	11

48	5	5	5	5	5	5	5	35
49	5	5	5	5	5	5	5	35
50	5	5	5	5	5	5	5	35

Tabulasi Proses Pelayanan (Ijarah)

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL X2
1	4	1	2	3	5	4	4	23
2	3	3	2	2	4	3	5	22
3	4	5	4	4	5	4	4	30
4	4	2	5	3	5	4	3	26
5	5	5	3	4	4	4	3	28
6	5	3	3	5	4	3	4	27
7	5	4	3	5	5	5	4	31
8	4	3	5	3	4	2	3	24
9	4	4	4	4	4	3	4	27
10	3	4	3	3	4	4	4	25
11	5	5	4	3	4	3	3	27
12	4	4	3	2	4	4	3	24
13	3	2	2	1	1	3	4	16
14	4	4	3	4	3	4	2	24
15	4	2	4	4	1	2	2	19
16	3	4	3	3	3	3	4	23
17	5	5	3	4	4	4	4	29
18	2	4	4	4	4	4	4	26
19	4	4	5	5	3	4	4	29
20	5	5	2	4	3	3	3	25
21	2	1	1	1	2	3	2	12
22	5	5	4	3	4	4	5	30
23	3	4	5	4	3	4	5	28
24	3	4	3	5	4	4	3	26
25	5	5	4	3	4	4	4	29
26	4	5	4	3	4	5	4	29
27	4	3	4	5	4	3	4	27
28	4	4	3	5	3	4	4	27
29	5	4	3	4	4	5	5	30
30	4	4	3	3	3	4	4	25
31	4	5	4	4	5	4	3	29
32	5	1	2	1	2	3	3	17
33	4	5	3	4	5	5	3	29

34	5	3	3	3	4	4	3	25
35	3	4	2	3	3	4	4	23
36	3	3	4	3	4	3	4	24
37	4	3	4	4	4	4	4	27
38	5	4	2	4	2	3	4	24
39	1	2	1	1	1	1	1	8
40	1	1	1	1	1	2	1	8
41	2	2	1	1	1	1	1	9
42	1	1	1	1	1	1	1	7
43	5	5	5	5	5	4	5	34
44	2	2	2	2	2	2	1	13
45	2	5	5	5	5	5	5	32
46	2	1	5	1	5	2	1	17
47	1	5	5	2	5	5	5	28
48	5	5	1	5	2	2	2	22
49	1	1	5	2	2	1	5	17
50	5	5	5	5	5	5	5	35

Tabulasi Kepercayaan (Murabahah)

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL X3
1	2	3	2	2	3	12
2	4	3	5	2	3	17
3	5	4	5	4	3	21
4	4	3	5	4	3	19
5	4	4	4	4	2	18
6	3	4	5	3	3	18
7	2	2	1	3	4	12
8	5	4	3	4	3	19
9	4	3	4	4	3	18
10	4	3	4	3	3	17
11	3	4	3	4	5	19
12	4	2	4	4	3	17
13	2	3	5	1	3	14
14	5	3	4	3	3	18
15	5	4	2	4	2	17
16	2	5	4	3	4	18
17	4	3	5	4	2	18
18	5	5	4	4	4	22
19	3	4	3	5	4	19

20	4	5	4	3	4	20
21	3	5	4	2	2	16
22	1	2	2	2	2	9
23	4	4	4	4	3	19
24	2	3	3	1	1	10
25	4	2	5	5	5	21
26	3	5	4	3	4	19
27	4	5	3	4	5	21
28	4	4	4	5	3	20
29	4	3	5	4	4	20
30	4	4	3	5	4	20
31	3	3	3	4	5	18
32	4	4	3	4	3	18
33	2	3	2	2	3	12
34	5	4	5	4	4	22
35	4	3	4	5	5	21
36	4	4	2	4	1	15
37	1	3	2	3	2	11
38	2	2	3	2	1	10
39	1	1	1	1	1	5
40	1	1	1	1	1	5
41	1	2	1	1	1	6
42	1	1	1	1	1	5
43	1	1	1	1	1	5
44	5	5	1	5	5	21
45	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	5	25
47	1	1	1	1	1	5
48	5	5	5	4	5	24
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	5	25

Tabulasi Kepercayaan (Ijarah)

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL X3
1	4	4	4	3	4	19
2	5	5	4	3	2	19
3	3	4	5	3	4	19
4	4	4	3	3	5	19
5	4	5	2	3	3	17

6	4	3	5	5	3	20
7	4	3	5	2	2	16
8	2	1	2	2	2	9
9	5	4	4	4	4	21
10	4	4	4	3	2	17
11	4	5	2	4	5	20
12	4	4	4	3	4	19
13	4	5	2	4	1	16
14	1	3	3	5	4	16
15	3	3	3	5	5	19
16	4	3	3	4	3	17
17	5	3	4	4	5	21
18	4	4	5	4	4	21
19	4	4	5	3	2	18
20	4	5	4	5	5	23
21	3	5	5	3	3	19
22	5	2	4	4	3	18
23	4	3	4	4	4	19
24	4	5	5	5	5	24
25	5	3	3	4	4	19
26	3	4	5	5	3	20
27	5	3	4	3	3	18
28	3	4	5	4	4	20
29	4	3	4	4	5	20
30	3	4	3	3	3	16
31	4	4	3	4	3	18
32	3	4	4	4	4	19
33	4	4	3	5	5	21
34	5	4	4	4	4	21
35	5	4	4	4	3	20
36	4	4	3	4	2	17
37	4	4	4	3	3	18
38	5	4	4	3	4	20
39	1	1	2	1	2	7
40	1	1	1	1	1	5
41	1	1	1	1	1	5
42	1	1	1	1	1	5
43	4	4	5	5	5	23
44	2	2	2	2	2	10
45	5	5	5	5	5	25
46	2	2	1	5	1	11

47	2	5	1	1	5	14
48	2	2	5	2	1	12
49	2	2	5	2	1	12
50	5	5	5	5	5	25

Tabulasi Keputusan (Murabahah)

NO	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	TOTAL Y1
1	5	4	3	5	5	3	3	1	3	1	33
2	4	4	3	3	5	1	4	3	5	3	35
3	5	3	5	3	4	4	5	4	5	4	42
4	4	4	5	4	3	2	3	3	2	4	34
5	3	4	3	5	4	3	4	3	2	2	33
6	4	5	3	3	5	3	4	3	5	2	37
7	3	3	4	5	5	4	4	4	4	5	41
8	4	3	4	3	5	3	5	5	4	3	39
9	4	3	4	5	3	4	4	3	4	2	36
10	2	3	4	3	5	1	2	4	3	3	30
11	5	5	5	3	5	4	3	5	3	4	42
12	2	4	4	4	5	4	4	3	3	3	36
13	5	4	3	5	4	4	5	3	4	2	39
14	1	3	4	5	3	4	4	4	4	4	36
15	4	4	5	3	4	4	4	3	2	3	36
16	4	5	5	5	5	2	4	2	5	5	42
17	5	3	4	4	4	4	3	4	1	3	35
18	4	3	3	4	5	3	4	3	4	5	38
19	2	3	5	4	4	3	4	4	4	4	37
20	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
21	3	4	3	3	5	2	1	2	2	4	29
22	4	4	5	5	4	3	4	4	2	3	38
23	4	5	4	5	3	4	3	1	3	3	35
24	2	4	3	5	5	3	5	4	2	3	36
25	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
26	3	5	4	4	3	2	4	2	3	5	35
27	4	5	3	4	4	4	5	3	5	4	41
28	4	4	5	3	5	4	3	4	5	4	41
29	3	4	5	4	4	4	4	3	5	3	39
30	3	5	4	3	5	4	3	4	4	4	39
31	4	3	5	4	5	4	3	2	2	3	35
32	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	41

33	2	3	3	4	4	2	3	3	4	1	29
34	4	4	3	4	3	3	5	4	3	2	35
35	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	43
36	3	5	4	4	4	4	3	4	4	2	37
37	2	4	3	4	5	5	5	4	2	3	37
38	4	3	4	4	2	4	4	5	3	4	37
39	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	22
40	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	13
41	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	14
42	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	13
43	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	11
44	1	2	1	1	1	5	2	2	1	5	21
45	5	2	2	2	1	2	2	5	5	5	31
46	5	2	1	1	1	5	1	1	5	5	27
47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	11
48	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
50	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	47

Tabulasi Keputusan (Ijarah)

NO	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	Y2.7	Y2.8	Y2.9	Y2.10	TOTAL Y2
1	5	3	4	5	4	4	3	5	4	3	40
2	4	3	2	2	5	5	4	4	3	3	35
3	5	1	1	4	4	4	4	4	5	4	36
4	5	1	2	3	4	2	4	3	1	4	29
5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	37
6	5	4	3	3	5	3	2	3	4	4	36
7	3	4	3	3	3	4	5	2	5	3	35
8	2	4	4	2	1	5	4	4	4	5	35
9	2	3	4	3	4	5	5	4	3	3	36
10	5	2	2	2	2	3	5	4	4	4	33
11	2	2	3	4	4	3	4	5	4	3	34
12	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	33
13	4	3	3	3	3	5	5	4	2	1	33
14	1	3	4	4	2	3	5	2	4	3	31
15	4	2	1	3	2	4	4	3	4	2	29
16	3	5	4	5	3	4	3	4	4	4	39
17	4	3	5	4	4	3	3	4	4	5	39
18	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	39

UJI VALIDITAS MURABAHAH

Pengetahuan Produk (X1)

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTAL X1
X1.1 Pearson Correlation	1	.693**	.615**	.542**	.281*	.165	.128	.704**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.048	.251	.375	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.2 Pearson Correlation	.693**	1	.615**	.412**	.516**	.271	.392*	.797**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.003	.000	.057	.005	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.3 Pearson Correlation	.615**	.615**	1	.425**	.276	.081	.167	.646**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.002	.052	.577	.245	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.4 Pearson Correlation	.542**	.412**	.425**	1	.387**	.185	.185	.656**
Sig. (2-tailed)	.000	.003	.002		.005	.198	.199	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.5 Pearson Correlation	.281*	.516**	.276	.387**	1	.594*	.544*	.752**
Sig. (2-tailed)	.048	.000	.052	.005		.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.6 Pearson Correlation	.165	.271	.081	.185	.594**	1	.630*	.623**
Sig. (2-tailed)	.251	.057	.577	.198	.000		.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.7 Pearson Correlation	.128	.392**	.167	.185	.544**	.630*	1	.638**
Sig. (2-tailed)	.375	.005	.245	.199	.000	.000		.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
TOT Pearson Correlation	.704**	.797**	.646**	.656**	.752**	.623*	.638*	1
ALX								
1 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Proses Pelayanan (X2)

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL X2
X2.1 Pearson Correlation	1	.311*	.279*	.314*	.399**	.082	.314*	.504**
Sig. (2-tailed)		.028	.050	.026	.004	.572	.026	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.2 Pearson Correlation	.311*	1	.559**	.594**	.759**	.405*	.770*	.837**
Sig. (2-tailed)	.028		.000	.000	.000	.003	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.3 Pearson Correlation	.279*	.559**	1	.615**	.621**	.484*	.623*	.796**
Sig. (2-tailed)	.050	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.4 Pearson Correlation	.314*	.594**	.615**	1	.729**	.322*	.575*	.797**
Sig. (2-tailed)	.026	.000	.000		.000	.022	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.5 Pearson Correlation	.399**	.759**	.621**	.729**	1	.404*	.700*	.878**
Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000		.004	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.6 Pearson Correlation	.082	.405**	.484**	.322*	.404**	1	.466*	.602**
Sig. (2-tailed)	.572	.003	.000	.022	.004		.001	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.7 Pearson Correlation	.314*	.770**	.623**	.575**	.700**	.466*	1	.846**
Sig. (2-tailed)	.026	.000	.000	.000	.000	.001		.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
TOTAL ALX 2 Pearson Correlation	.504**	.837**	.796**	.797**	.878**	.602*	.846*	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	50	50	50	50	50	50	50	50

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepercayaan (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.692**	.661**	.810**	.611**	.899**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.2	Pearson Correlation	.692**	1	.532**	.632**	.631**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.3	Pearson Correlation	.661**	.532**	1	.514**	.520**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.4	Pearson Correlation	.810**	.632**	.514**	1	.733**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50
X3.5	Pearson Correlation	.611**	.631**	.520**	.733**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50
TOTAL	Pearson Correlation	.899**	.822**	.773**	.877**	.831**	1
ALX	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
3	N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.009	.002	.023	.002	.009		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y1.1	Pearson Correlation	.417*	.383*	.408*	.184	.227	.385*	.187	.318*	.502*	1	.574**
0	Sig. (2-tailed)	.003	.006	.003	.200	.113	.006	.193	.024	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
TOT	Pearson Correlation	.704*	.811*	.790*	.709*	.729*	.601*	.736*	.612*	.719*	.574**	1
ALY	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
1	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS IJARAH

Pengetahuan Produk (X1)

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTALX1
X1.1 Pearson Correlation	1	.418**	.403**	.322*	.266	.289*	.312*	.599**
Sig. (2-tailed)		.003	.004	.022	.062	.042	.028	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.2 Pearson Correlation	.418**	1	.497**	.330*	.221	.218	.217	.587**
Sig. (2-tailed)	.003		.000	.019	.123	.129	.129	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.3 Pearson Correlation	.403**	.497**	1	.610**	.511**	.437**	.341*	.757**
Sig. (2-tailed)	.004	.000		.000	.000	.002	.015	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.4 Pearson Correlation	.322*	.330*	.610**	1	.692**	.629**	.477**	.808**
Sig. (2-tailed)	.022	.019	.000		.000	.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.5 Pearson Correlation	.266	.221	.511**	.692**	1	.767**	.530**	.799**
Sig. (2-tailed)	.062	.123	.000	.000		.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.6 Pearson Correlation	.289*	.218	.437**	.629**	.767**	1	.580**	.783**
Sig. (2-tailed)	.042	.129	.002	.000	.000		.000	.000

2	N	50	50	50	50	50	50	50
---	---	----	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kepercayaan (X3)

Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTALX3
X3.1 Pearson Correlation	1	.611**	.515**	.538**	.482**	.814**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50
X3.2 Pearson Correlation	.611**	1	.401**	.497**	.563**	.793**
Sig. (2-tailed)	.000		.004	.000	.000	.000
N	50	50	50	50	50	50
X3.3 Pearson Correlation	.515**	.401**	1	.423**	.323*	.693**
Sig. (2-tailed)	.000	.004		.002	.022	.000
N	50	50	50	50	50	50
X3.4 Pearson Correlation	.538**	.497**	.423**	1	.562**	.782**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002		.000	.000
N	50	50	50	50	50	50
X3.5 Pearson Correlation	.482**	.563**	.323*	.562**	1	.770**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.022	.000		.000
N	50	50	50	50	50	50
TOTALX3 Pearson Correlation	.814**	.793**	.693**	.782**	.770**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Y2.9	Pearson Correlation	.578**	.411**	.172	.360*	.130	.577*	.477*	.499*	1	.549*	.707*
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.234	.010	.369	.000	.000	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y2.10	Pearson Correlation	.412**	.429**	.381**	.569*	.351*	.387*	.334*	.499*	.549*	1	.728*
	Sig. (2-tailed)	.003	.002	.006	.000	.012	.005	.018	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
TOTAL	Pearson Correlation	.605**	.682**	.557**	.693*	.570*	.782*	.664*	.752*	.707*	.728*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS MURABAHAH

Pengetahuan Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	7

Kepercayaan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	5

Proses Pelayanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	7

Keputusan (Y1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	10

UJI RELIABILITAS IJARAH

Pengetahuan Produk (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.840	7

Kepercayaan (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.827	5

Proses Pelayanan (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.872	7

Keputusan (Y2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.865	10

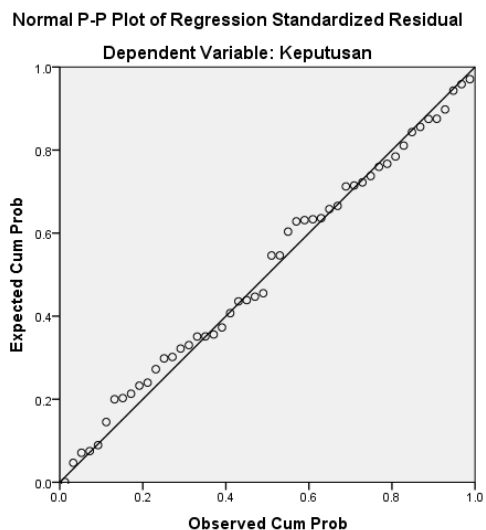
UJI ASUMSI KLASIK MURABAHAH

A. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.36869049
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.046
	Negative	-.072
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

P PLOTS

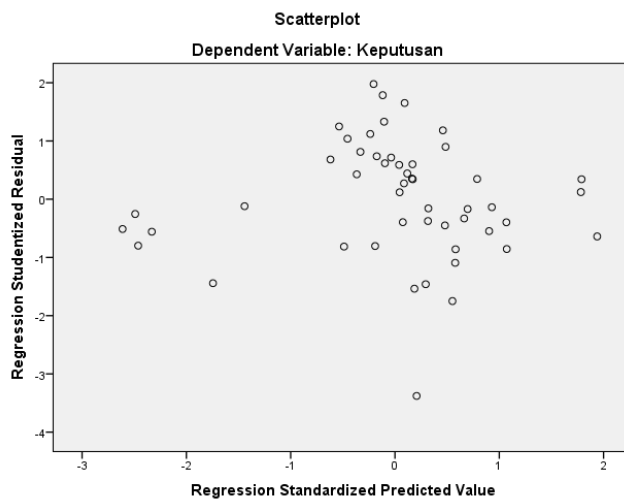


B. Uji Heteroskidasitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.773	1.531		2.464	.018
	Pengetahuan Produk	-.120	.104	-.275	-1.148	.257
	Proses Pelayanan	.061	.133	.156	.457	.650
	Kepercayaan	.063	.143	.136	.442	.660

a. Dependent Variable: RES2

SCATTER PLOTS



C. Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.533	2.549		1.386	.172		
Pengetahuan Produk	1.207	.173	.809	6.957	.000	.366	2.733
Proses Pelayanan	.078	.221	.058	.352	.726	.181	5.525
Kepercayaan	.049	.238	.031	.207	.837	.221	4.521

a. Dependent Variable: Keputusan

UJI ASUMSI KLASIK IJARAH

A. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.12486440
Most Extreme Differences	Absolute	.090
	Positive	.051
	Negative	-.090
Test Statistic		.090
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

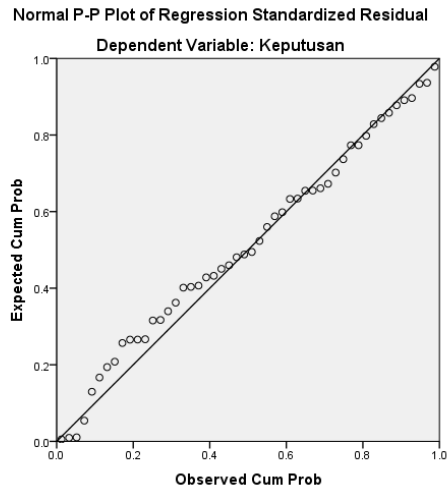
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

P PLOTS



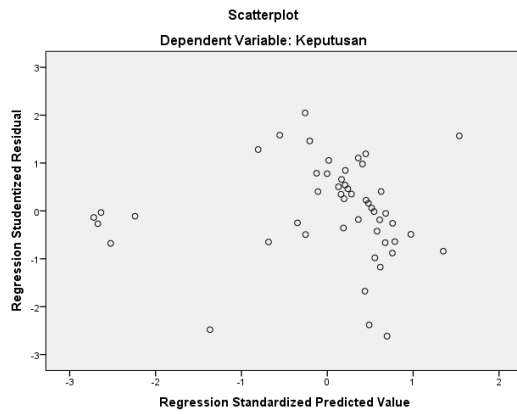
B. Uji Heteroskidasitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.292	1.169		1.105	.275
	Pengetahuan Produk	.046	.088	.146	.526	.601
	Proses Pelayanan	.081	.069	.271	1.171	.248
	Kepercayaan	-.113	.122	-.273	-.930	.357

a. Dependent Variable: RES2

SCATTER PLOTS



C. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.089	1.846		.590	.558		
	Pengetahuan Produk	.834	.139	.613	6.015	.000	.268	3.738
	Proses Pelayanan	.387	.109	.300	3.539	.001	.387	2.582
	Kepercayaan	.154	.192	.086	.801	.427	.240	4.165

a. Dependent Variable: Keputusan

REGRESI LINIER BERGANDA MURABAHAH

Analisis Regresi

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan, Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan ^b		Enter

a. Dependent Variable: Keputusan

b. All requested variables entered.

Uji Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.879 ^a	.773	.758	4.50890

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan

b. Dependent Variable: Keputusan

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3178.093	3	1059.364	52.108	.000 ^b
	Residual	935.187	46	20.330		
	Total	4113.280	49			

a. Dependent Variable: Keputusan

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.533	2.549		1.386	.172
	Pengetahuan Produk	1.207	.173	.809	6.957	.000
	Proses Pelayanan	.078	.221	.058	.352	.726
	Kepercayaan	.049	.238	.031	.207	.837

a. Dependent Variable: Keputusan

REGRESI LINIER BERGANDA IJARAH

Analisis Regresi

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan, Proses Pelayanan, Pengetahuan Produk ^b		Enter

a. Dependent Variable: Keputusan

b. All requested variables entered.

Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.934 ^a	.872	.864	3.22515

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Proses Pelayanan, Pengetahuan Produk

b. Dependent Variable: Keputusan

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3263.526	3	1087.842	104.584	.000 ^b
	Residual	478.474	46	10.402		
	Total	3742.000	49			

a. Dependent Variable: Keputusan

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Proses Pelayanan, Pengetahuan Produk

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.089	1.846		.590	.558
	Pengetahuan Produk	.834	.139	.613	6.015	.000
	Proses Pelayanan	.387	.109	.300	3.539	.001
	Kepercayaan	.154	.192	.086	.801	.427

a. Dependent Variable: Keputusan

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

N ; 50 = 0,279

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

$$T \text{ tabel} = t (\alpha/2 ; n-k-1) = t (0,05/2 ; n-k-1)$$

$$= t (0,025 ; 46) = 2,0129 \rightarrow 2,013$$

Ket:

Sampel (n) = 50

Jumlah variabel x (k) = 3

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

$$F \text{ tabel} = f(k ; n-k)$$

$$= f(3 ; 47) = 2,80$$

Ket:

Sampel (n) = 50

Jumlah variabel x (k) = 3



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 2518/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: Siti Sofiatun Hidayati
NIM	: 180105020444
Program Studi	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	: Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Mudharabah dan Pembiayaan Musyarakah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam (Studi Kasus Pada Masyarakat Kabupaten Penajam Paser Utara)
Judul Baru	: Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yusuf Asyahri, S.E., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Juni 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 28/12/2021

Nomor : B-391/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/28/12/2021/28/12/2021
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Siti Sofiatun Hidayati / 180105020444
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 10 Desember 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Siti Sofiatun Hidayati / 180105020444
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Mudharabah dan Pembiayaan Musyarakah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Penajam (Studi Kasus pada Masyarakat Kabupaten Penajam Paser Utara)

pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 31/12/2021
Waktu : 14.00-14.45
Tempat/Media : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Yusuf Asyahr, S.E., M.E
Anggota Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Notulen : Neco Erlin Pradana, S.Pd.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Tembusan:
-Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
2. Anggota Penguji
3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-404/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2022

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Mudharabah dan Pembiayaan Musyarakah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Penajam (Studi Kasus pada Masyarakat Kabupaten Penajam Paser Utara)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 31/12/2021
Waktu : 14.00-14.45
Tempat : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Yusuf Asyahi, S.E., M.E
Anggota Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Notulen : Neco Erlin Pradana, S.Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 January 2022

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Annisa Sayid



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1790/Un.14/III.5/TL.00/05/2022
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

13 Mei 2022

Yth.
Pimpinan Cabang PT. Bank Syariah Indonesia (BSI)
Penajam

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Siti Sofiatun Hidayati
NIM	: 180105020444
Tempat Tanggal Lahir	: Rawa Mulya, 29 November 1999
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Desa Labangka Barat RT. 05 Kec. Babulu Kab. Penajam Paser Utara, Kalimantan Timur
Waktu Riset	: 13 Mei s.d 17 Juni 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.
KCP Penajam 1
Jl. Provinsi KM. 18 RT. 07, Kel. Petung,
Kec. Penajam, Kab. Penajam Paser Utara,
Kalimantan Timur 76141
Indonesia

SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN PENELITIAN
No. 02/641-3/054

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanang Budi Hartono
NIP : 2187003626
Jabatan : *Branch Operation and Service Manager*

Menerangkan bahwa mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin yang bernama SITI SOFIATUN HIDAYATI telah melakukan penelitian di PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. KCP Penajam 1 pada tanggal 13 Mei 2022 sampai dengan 17 Juni 2022 dengan judul penelitian *Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara*, dengan metode penelitian kuantitatif. Surat keterangan ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Penajam, 20 Juni 2022

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.
KCP Penajam 1

BSI BANK SYARIAH
INDONESIA
KCP. Penajam 1

Nanang Budi Hartono
BOSM



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

CATATAN PEMBIMBING

1. Judul disesuaikan dengan yang ada di bank
2. Kalau variabel terikat "keputusan" perlu ada perbedaan yang spesifik antara penelitian terdahulu dengan penelitian ini secara ilmiah

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

CATATAN PEMBIMBING

1. Tentukan indikator
2. Buat kuesioner sesuaikan dengan indikator

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

CATATAN PEMBIMBING

1. Tentukan populasi dan sampel
2. Cari rumus untuk populasi tidak diketahui

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

CATATAN PEMBIMBING

1. Gunakan purposive sampling
2. Tentukan kriteria responden dari masing-masing pembiayaan
3. Hasil dari perhitungan rumus sampel "100" di bagi dua "50" untuk masing-masing pembiayaan

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

CATATAN PEMBIMBING

1. Bagian latar belakang dijelaskan mengenai masing-masing variabel independennya
2. Memilih dua produk pembiayaan (murabahah dan ijarah) supaya ada perbandingan
3. Gambarkan dan jelaskan latar belakang mulai dari gambaran umum sampai khususnya

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

CATATAN PEMBIMBING

1. Tambahkan data wawancara awa di latar belakang
2. Rumusa masalah "secara simultan dan parsial"
3. Tujuan masalah diganti dan sesuaikan dengan rumusan masalah
4. Definisi operasional didefinisikan secara operasionalnya
5. Bab 2 ganti nama judul
6. Bab 3 dan bab 4 tambahkan Determinasi (Adjust)
7. Daftar pustaka di urutkan mulai dari buku, jurnal, berita

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 3481/Un. 14/III.5/PP.00.9/9/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 September 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Siti Sofiatun Hidayati
NIM : 180105020444
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi :

“Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Masyarakat dalam Memilih Pembiayaan Murabahah dan Pembiayaan Ijarah di PT Bank Syariah Indonesia KCP Penajam di Kabupaten Penajam Paser Utara.”

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag.	1 
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.	2 
3. Muhammad Noval, S.E.I., M.Si.	3 
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E.	4 

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 September 2022
Sekretaris Munaqasyah Skripsi,


(Yusuf Asyahri, S.E., M.E.)

Mengetahui,

Wakil Dekan Bid. Akademik dan Kelembagaan




Zaki Mubarak, SE., M.Si.

NIP. 197710312002121002